

Serie Tópicos

# Ciudadanía, Convivencia Y Bienestar

*Informes del Observatorio de Ciudadanía, Convivencia y Bienestar Escolar de La Araucanía*



## DENUNCIAS POR CONVIVENCIA ESCOLAR AL CUARTO TRIMESTRE DE 2022:

Una revisión general, por tema, subtema y región.

**Dra. Mónica Bravo Sanzana**  
**Mg. Patricio Ramírez Ramírez**



**OCCBE  
ARAUCANÍA**

OBSERVATORIO DE CIUDADANÍA,  
CONVIVENCIA Y BIENESTAR  
ESCOLAR DE LA ARAUCANÍA

**Título:** Denuncias por convivencia escolar al cuarto trimestre de 2022: Una revisión general, por tema, subtema y región.

**Fecha Edición:** abril 2023

ISSN 2810-6288

"Ser. top. ciudad. convivencia Bienestar"

**Autor(es) del estudio:**

Dra. Mónica Bravo Sanzana [monicaviviana.bravo@ufrontera.cl](mailto:monicaviviana.bravo@ufrontera.cl)

[ORCID:https://orcid.org/0000-0003-4942-742X](https://orcid.org/0000-0003-4942-742X)

Mg. Patricio Ramírez Ramírez [patricio.ramirez@ufrontera.cl](mailto:patricio.ramirez@ufrontera.cl)

**Diseño y Diagramación:** Laboratorio Creativo Audiovisual - NúcleoTV

Este informe fue elaborado con la colaboración de:

Psic. Ignacio Valdés Riquelme, asistente de investigación (Observatorio de Ciudadanía, Convivencia y Bienestar Escolar-UFRO). [i.valdes01@ufromail.cl](mailto:i.valdes01@ufromail.cl)

NÚCLEO CIENTÍFICO TECNOLÓGICO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

Montevideo 0830, Temuco.

Teléfono: +56 45 2596673

E-mail: [nucleo.sociales@ufrontera.cl](mailto:nucleo.sociales@ufrontera.cl)

Página web: <http://nucleocienciasociales.ufro.cl>

Los contenidos de este informe pueden ser reproducidos en cualquier medio, citando la fuente.

## Índice

Índice .....	3
Presentación.....	4
Introducción .....	5
Marco conceptual .....	6
Denuncias por convivencia escolar al cuarto trimestre de 2022: Una mirada nacional.....	10
Denuncias por ámbito de Convivencia Escolar al cuarto trimestre de 2022. ....	11
Denuncias por Convivencia Escolar según tema, al tercer trimestre de 2022.....	12
Denuncias por Convivencia Escolar: comparativo 2019-2022. ....	14
Denuncias por Convivencia Escolar según tema y subtema para 2022.....	15
¿Cuáles fueron los subtemas con mayor cantidad de denuncias durante el 2022?.....	19
Denuncias por ámbito de Convivencia escolar: análisis comparativo regional 2019-2022.....	20
Denuncias por ámbito de Convivencia escolar, según temas: región de La Araucanía 2019-2022.....	22
Conclusiones .....	23
Anexos.....	25
Anexo 1: Árbol de ámbito, tema y subtema de las denuncias ingresadas a la Superintendencia de Educación.....	25

## Presentación

El Observatorio de Ciudadanía, Convivencia y Bienestar Escolar de la Universidad de La Frontera (OCCBE-UFRO), presenta el informe “Denuncias por convivencia escolar al cuarto trimestre de 2022: Una revisión general, por tema, subtema y región. Utilizando información sobre el número de denuncias ingresadas a la Superintendencia de Educación en el período indicado, por ámbito, tema y subtema durante el trimestre y año correspondiente.

La fuente de los datos corresponde a lo contenido en el sistema de registro de denuncias (CRM) de la Superintendencia de Educación. El detalle de los ámbitos, temas y subtemas utilizados por la Superintendencia de Educación para la clasificación de las denuncias se encuentra en Anexo 1.

La institución educativa es crucial en la sociedad contemporánea, ya que permite a los niños y adolescentes adquirir habilidades académicas y valores importantes para su desarrollo integral. Además de enseñar asignaturas, la escuela tiene la responsabilidad de inculcar valores como el respeto, la cooperación, la convivencia pacífica y la resolución constructiva de conflictos, así como fomentar la construcción de proyectos de vida significativos. La escuela es percibida por muchos estudiantes como un entorno seguro y acogedor que les permite interactuar y crecer sin enfrentar las problemáticas de sus comunidades, como el consumo de drogas, la violencia y el maltrato. Es un refugio que brinda un espacio propicio para el desarrollo de los estudiantes en un ambiente saludable y positivo, donde pueden desplegar su potencial como individuos.

El Observatorio de Ciudadanía, Convivencia y bienestar Escolar, pone a disposición pública y de manera periódica, informes de divulgación científica y con la intención de entregar información con una mirada y vinculación regional.

## Introducción

En respuesta a las preocupantes cifras de bajo desempeño escolar y denuncias de violencia en el sistema educativo chileno, en el año 2019 se implementó la "Política Nacional de Convivencia Escolar". El objetivo de esta política es fortalecer los procesos de enseñanza, aprendizaje y gestión de la convivencia escolar, con el fin de promover el desarrollo personal, social, cultural y de conocimiento de los estudiantes y la comunidad educativa en general. Según datos del Ministerio de Educación, cerca del 27% de los establecimientos educativos en Chile tienen un desempeño medio-bajo o insuficiente, y las denuncias de maltrato físico y psicológico han aumentado un 26,7% entre 2017 y 2018, destacando un incremento del 29,8% en las denuncias de maltrato psicológico entre estudiantes en el mismo período (Ministerio de Educación, 2019).

La violencia escolar en Chile es un tema preocupante, pero su enfoque ha sido confuso al no distinguir las diferentes interpretaciones teóricas y conceptuales subyacentes. Se ha reducido a casos de bullying, ignorando otras manifestaciones presentes en las escuelas chilenas. Por lo tanto, es crucial llevar a cabo estudios integrales que aborden los desafíos en diferentes niveles y dimensiones. Esto incluye aclarar las interpretaciones teóricas, ampliar la definición de violencia escolar e investigar exhaustivamente sus causas, como la desigualdad social y la falta de recursos.

Se necesita un compromiso serio y sostenido de parte del Estado, los actores educativos (apoderados, docentes, directivas, asistentes de la educación y alumnos) y la sociedad civil, con el fin de generar políticas públicas y acciones concretas que prevengan y aborden la violencia escolar en todas sus manifestaciones.

## Marco conceptual

A lo largo de la historia, la violencia ha sido perpetuada a través de acciones físicas y verbales en diversos contextos y por diversas razones. Sin embargo, uno de los lugares donde este problema es especialmente común es en el ámbito escolar (Alvares, F. 2020). Con lo cual, la violencia escolar ha adquirido una creciente relevancia como tema de estudio en las últimas décadas, lo cual ha resultado en una amplia cantidad de información y bibliografía al respecto. No obstante, este estudio ha sido llevado a cabo de forma aislada y fragmentada, con una sucesión continua de publicaciones independientes (Neut, 2017).

Como resultado de lo mencionado anteriormente, se ha observado que, en el ámbito de la investigación educativa sobre la violencia escolar, se ha descuidado la dimensión teórica en favor de la necesidad de abordar la creciente visibilidad social del problema, especialmente a partir de la segunda década del siglo XXI. La investigación se ha centrado en la aplicabilidad de soluciones a un problema social urgente, lo cual ha resultado en una descripción empírica diversa de los distintos fenómenos de violencia escolar (Toledo et al., 2018).

Dada la diversidad de explicaciones existentes sobre la violencia escolar, así como su naturaleza multicausal y polifacética, es necesario exponer las diversas concepciones teóricas que fundamentan los estudios sobre sus causas, consecuencias o explicaciones en distintos campos del conocimiento. La literatura científica ofrece exposiciones de estos principios teóricos utilizados, los cuales proponen segmentar el fenómeno en dos grandes dimensiones o dividir en tres dimensiones los aspectos conceptuales para comprenderlo.

Según Alvares (2020), existen dos tipos de teorías para explicar las conductas violentas. La primera se refiere a las teorías activas o innatistas, que consideran que la agresividad es un componente orgánico inherente al ser humano, regulado por situaciones internas como la etología y la activación. Por otro lado, las teorías reactivas o ambientales, como el aprendizaje social y la ecología, explican las conductas violentas como resultado del entorno social o ambiental en el que el individuo se desarrolla, es decir, por factores externos.

La teoría etológica de Lorenz (1968) sostiene que la conducta agresiva es un instinto innato en los seres humanos, que se presenta de manera natural y es desencadenada por estímulos externos. Lorenz argumenta que la agresividad es una fuente de energía constante que tiene como objetivo la supervivencia y conservación de la especie. Sin embargo, aún hay preguntas sin responder sobre cómo se desarrolla y por qué se libera este instinto agresivo. Lorenz propone que una forma de contrarrestar este instinto es redirigir y orientar la agresión a través del autoconocimiento y la implementación de nuevas estrategias de afrontamiento.

La teoría de "señal-activación" propuesta por Berkowitz en 1969 establece que la frustración se produce cuando un individuo sabe que va a perder algo que valora. Según esta teoría, existen variables que actúan como mediadores entre la frustración y la agresión, y se denominan cólera.

La frustración genera cólera, lo que activa la fisiología del sujeto y provoca comportamientos agresivos. La intensidad de la agresión depende de los niveles de activación emocional de cada individuo. En resumen, la teoría de señal-activación explica que la frustración puede generar cólera y activar la agresión en un individuo.

Por otra parte, la teoría del aprendizaje social de Bandura (1976) sostiene que la agresividad en el comportamiento humano se obtiene a través de la observación e imitación. Esta teoría señala que la imitación de conductas violentas se incrementa o persiste cuando se recompensa o se refuerza esa conducta violenta. Por el contrario, si la conducta violenta no es recompensada, se castiga y se desalienta la imitación de esa conducta.

Además, se incluye la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1979), la cual explica cómo el ser humano se relaciona en una sociedad a través de cuatro niveles de sistemas: microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema. El microsistema es el primer contacto de la persona con su entorno cercano, mientras que el mesosistema amplía las interacciones entre dos o más entornos. El exosistema incluye entornos donde la persona no actúa como protagonista, pero puede afectar su desarrollo. Finalmente, el macrosistema se refiere a la influencia de la cultura y la sociedad en la que se desenvuelve el individuo. Cabe señalar que, con el tiempo, el autor agrega un quinto sistema, el cronosistema, el cual considera el tiempo histórico y cultural actual, en el que se viven las experiencias, como un factor relevante ante los cambios en las costumbres generacionales.

De manera similar, Neut, (2017), sostiene que las investigaciones sobre la violencia escolar en Chile se pueden dividir en dos grupos: El primer grupo explica el fenómeno a partir de la estructura del modelo de desarrollo nacional y de los cambios socioculturales a nivel global. El segundo grupo se enfoca en estudiar casos particulares y en identificar los factores específicos que determinan la violencia escolar.

Las investigaciones que adoptan una perspectiva estructural, explican el origen de la violencia escolar a partir de las condiciones sociales, económicas y culturales en las que se desenvuelve la sociedad.

Según esta perspectiva, la violencia escolar es el resultado de la violencia presente en la sociedad, que se manifiesta en el ámbito escolar. En este, la institución educativa no tendrá la capacidad de resistir los embates de la violencia social y se vería afectada por ella. La violencia escolar, en esta perspectiva, sería un reflejo de las tensiones globales presentes en la sociedad en general.

Las investigaciones sobre la violencia escolar que adoptan una perspectiva específica se basan en el estudio de casos concretos y el análisis de material empírico obtenido. Estos estudios se dividen en dos grupos: los cuantitativos, que buscan identificar la prevalencia y consecuencias de los factores determinantes de la violencia escolar, y los cualitativos, que analizan las interpretaciones subjetivas de los actores escolares sobre la violencia.

En otras propuestas teóricas, como la presentada por Toledo et al. (2018) desde una perspectiva trídica, se plantea que la violencia escolar es una parte inherente de la institución educativa, que tiene sus propias formas de violencia y está influenciada por otros ámbitos sociales que también generan violencia y afectan a la escuela, estas son: sus tres dimensiones: (i) las violencias generadas por la escuela, (ii) las violencias reproducidas en la escuela, y (iii) las violencias que atraviesan la escuela.

- I. La escuela puede generar violencia institucional debido a su organización rígida que utiliza la disciplina como medio para mantener el orden. Esto se evidencia en la valoración de la norma y el orden, la ritualización de las relaciones cotidianas, la jerarquización de grupos y la falta de participación de profesores y estudiantes en la toma de decisiones
- II. En la escuela se reproduce la cultura y se ejerce violencia de género, tanto implícita como explícita. Las estudiantes mujeres son víctimas de agresiones sexuales, acoso físico, avances sexuales de profesores varones, violencia verbal y castigo corporal por parte de profesores y estudiantes varones.
- III. La escuela tiene un rol histórico de homogeneización y moralización en la construcción de los Estados Nacionales. Sin embargo, este rol se tensiona actualmente con la demanda de individualización de los sujetos. Además, el Estado ejerce violencia al adoptar la doctrina de seguridad nacional para garantizar la seguridad del territorio y la población, lo que aumenta el temor y la inseguridad. En Chile, después del golpe militar de 1973, la educación fue considerada como un asunto de seguridad nacional, lo que justificó el control y la intervención en el sistema educativo.

Pablo Di Napoli, (2016), propone tres enfoques para abordar la violencia en la escuela: el criminológico, que se enfoca en los hechos de violencia que transgreden la ley; el enfoque del bullying, que analiza las relaciones de poder entre estudiantes; y el enfoque socioeducativo, que busca comprender los significados y sentidos de la violencia en relación con los entornos materiales y socio-culturales.

- I. Las investigaciones en este campo suelen ser mayoritariamente cuantitativas y se enfocan en situaciones de violencia que ponen en riesgo la vida de las personas o que pueden ser penalizadas legalmente.
- II. La perspectiva del bullying se centra en las relaciones de poder entre niños y jóvenes al analizar la violencia en entornos educativos. Se enfoca en las relaciones asimétricas donde los que están en una posición inferior son hostigados por aquellos que tienen mayor jerarquía en un grupo.



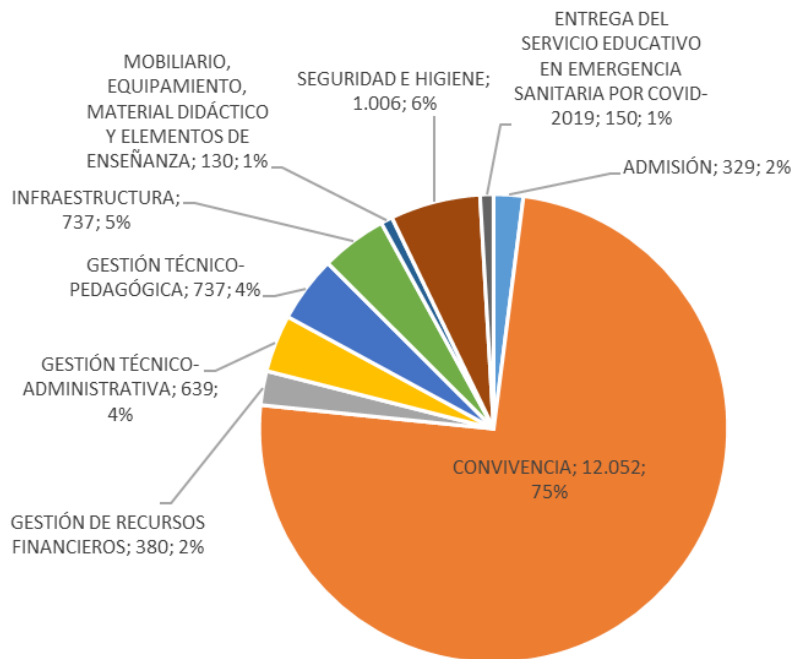
- III. En esta perspectiva, es relevante tener en cuenta las percepciones de los actores en relación con los contextos sociales que influyen en la sensibilidad hacia la violencia. Por lo tanto, es importante explorar los significados que los estudiantes atribuyen a sus prácticas y cómo estos afectan sus relaciones con sus compañeros en la escuela.

Podemos observar que existen varios enfoques teóricos que abordan el fenómeno de la violencia escolar, los cuales nos permiten entender y dar sentido a esta problemática adversa y compleja. La violencia escolar ha experimentado un notable aumento y diversificación tanto en el ámbito físico y material como en el virtual o de redes sociales, debido al avance de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones, lo que ha ampliado los límites de su alcance.

## Denuncias por convivencia escolar al cuarto trimestre de 2022: Una mirada nacional

De acuerdo con la información de la Superintendencia de Educación, en el año 2022 se acumularon un total de 16.916 denuncias ingresadas a nivel país. La distribución del total acumulado de denuncias según ámbito se muestra en la figura 1 siguiente.

**Figura 1:** Distribución del total de denuncias al 4° trimestre de 2022. (en cantidad y % del total)



*Fuente: elaboración propia en base a datos de Superintendencia de Educación*

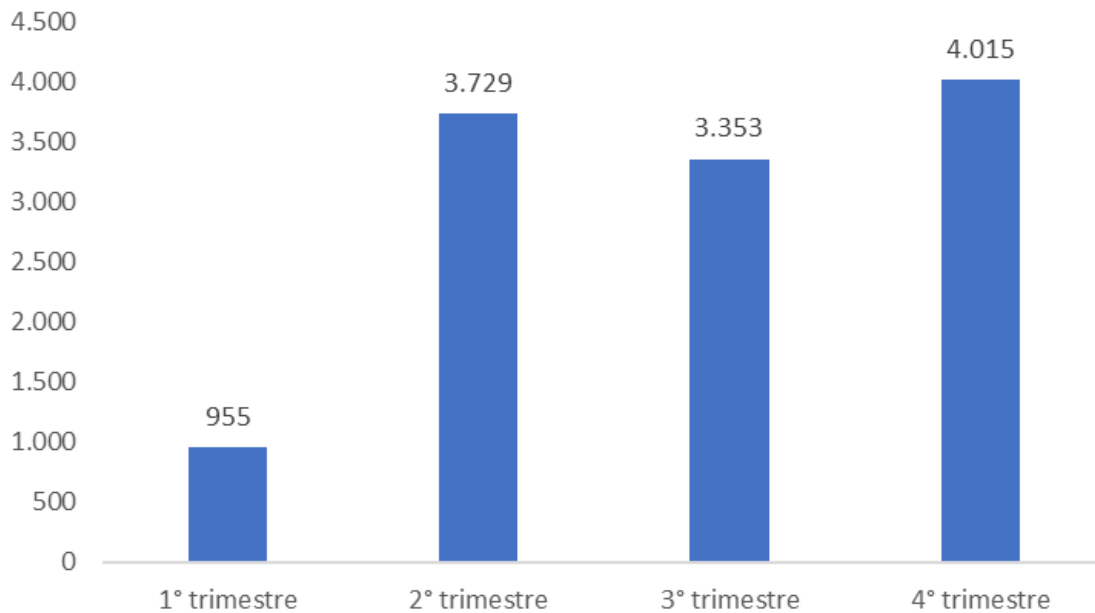
Es posible advertir que 3 de cada 4 denuncias ingresadas a la Superintendencia de Educación corresponden al ámbito de Convivencia, lo que revela la magnitud de importancia de este ámbito que lidera ampliamente las denuncias con 12.052 casos durante 2022. Le sigue el ámbito de Seguridad e Higiene que acumuló 1.006 denuncias en igual periodo (6,2%); luego en tercer lugar aparecen los ámbitos de Infraestructura y el de Gestión Técnico-pedagógica con 737 denuncias cada uno, equivalentes al 4,6% del total. Cabe señalar que el total de denuncias en 2022 registró un alza de 308% en relación con 2021; y de 34,5% respecto a 2019.

<sup>1</sup> La comparación se realiza especialmente con el año 2019, ya que en 2020 y 2021 los establecimientos estuvieron en su mayoría cerrados y/o con apertura parcial debido a las restricciones sanitarias de la pandemia del Covid-19).

## Denuncias por ámbito de Convivencia Escolar al cuarto trimestre de 2022.

El número de denuncias ingresadas en 2022 relacionadas al ámbito de Convivencia escolar llegaron a 12.052 casos. La figura 2 muestra la evolución trimestral para 2022.

**Figura 2:** Denuncia por Convivencia Escolar año 2022, según trimestre, número de denuncias.



*Fuente: elaboración propia en base a datos de Superintendencia de Educación*

## Denuncias por Convivencia Escolar según tema, al tercer trimestre de 2022.

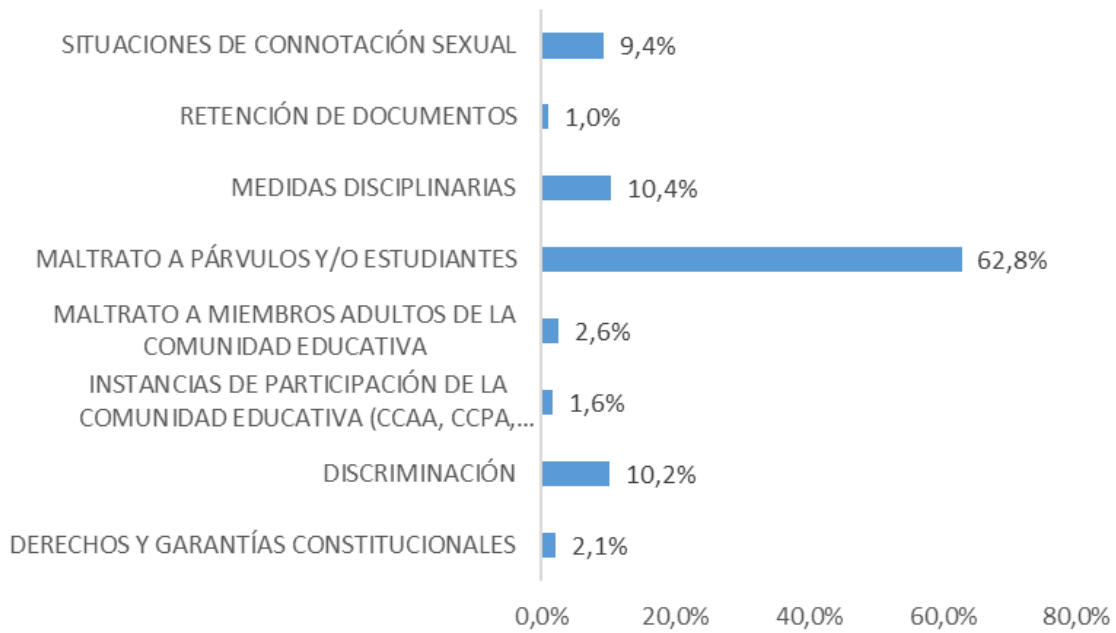
Al clasificar las denuncias pertenecientes al ámbito de Convivencia según tema, se observa que los temas de mayor relevancia en el periodo analizado son: Maltrato a párvulos y/o estudiantes que acumuló 7.565 denuncias durante 2022, equivalentes al 62,8% del total de denuncias del ámbito de Convivencia. Le sigue el tema Medidas disciplinarias con 1.254 denuncias (10,4% del total de denuncias del ámbito Convivencia); luego viene el tema de Discriminación que acumuló 1.225 denuncias (10,2%). Ver detalle en tabla 1 siguiente y en figura 3.

**Tabla 1:** Denuncias por ámbito de Convivencia escolar, según tema y trimestre año 2022

TEMA	2022				Total
	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4° trimestre	
DERECHOS Y GARANTÍAS CONSTITUCIONALES	15	57	72	113	257
DISCRIMINACIÓN	93	356	316	460	1.225
INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA (CCAA, CCPA, CONSEJOS ESCOLARES, CONSEJO DE PROFESORES, APODERADOS/AS)	10	66	53	65	194
MALTRATO A MIEMBROS ADULTOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	22	87	76	126	311
MALTRATO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	674	2.380	2.151	2.360	7.565
MEDIDAS DISCIPLINARIAS	54	360	336	504	1.254
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	9	28	31	49	117
SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL	78	395	318	338	1.129
TOTAL	955	3.729	3.353	4.015	12.052

*Fuente: elaboración propia en base a datos Superintendencia de Educación*

**Figura 3:** Denuncias ámbito de Convivencia Escolar según tema. N° de denuncias acumuladas al cuarto trimestre de 2022 como porcentaje del total de denuncias del ámbito en igual periodo.



*Fuente: elaboración propia en base a datos de Superintendencia de Educación*

## Denuncias por Convivencia Escolar: comparativo 2019-2022.

Las denuncias por convivencia escolar en 2022 anotaron una significativa y preocupante alza de 37% respecto a 2019, lo que se traduce en 3.254 casos más respecto al año indicado. Cabe mencionar que 7 de los 8 temas que componen el ámbito de Convivencia escolar anotaron alzas en las denuncias en relación con 2019.

La mayor alza fue registrada por el tema Maltrato a párvulos y /o estudiantes que incrementó en 1.828 el número de denuncias entre los años analizados (alza de 31,9%). le siguen los temas de Discriminación y de Situaciones de connotación sexual que marcaron aumentos de 610 y 481 casos respectivamente entre 2019 y 2022. El único tema que registró un descenso en la cantidad de denuncias fue Retención de documentos que anotó una caída de 88 denuncias en el periodo de análisis (aunque dicho tema tiene baja importancia relativa en el ámbito de Convivencia).

Tabla 2: Denuncias ámbito de Convivencia Escolar, según tema, 2019 y 2022.

TEMA	2019	2022	2022/2019 (en número de denuncias)	2022/2019 (en %)
DERECHOS Y GARANTÍAS CONSTITUCIONALES	122	257	135	110,7%
DISCRIMINACIÓN	615	1.225	610	99,2%
INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA (CCAA, CCPA, CONSEJOS ESCOLARES, CONSEJO DE PROFESORES, APODERADOS/AS)	138	194	56	40,6%
MALTRATO A MIEMBROS ADULTOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	206	311	105	51,0%
MALTRATO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	5.737	7.565	1.828	31,9%
MEDIDAS DISCIPLINARIAS	1.127	1.254	127	11,3%
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	205	117	-88	-42,9%
SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL	648	1.129	481	74,2%
TOTAL	8.798	12.052	3.254	37,0%

Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Superintendencia de Educación

La importante alza en los casos de denuncias por maltrato a estudiantes, así como de discriminación y de situaciones de connotación sexual reflejan un preocupante escenario de convivencia y violencia escolar.

## Denuncias por Convivencia Escolar según tema y subtema para 2022

Para un mayor detalle, se presenta la tabla 3 siguiente que muestra el total de denuncias ingresadas relacionadas al ámbito de la Convivencia Escolar, clasificadas según los 8 temas que corresponden a este ámbito, y desagregadas por subtema para 2022.

Es posible observar que, de los 8 temas correspondientes al ámbito de Convivencia Escolar, el que concentra por lejos la mayor cantidad de denuncias al cuarto trimestre de 2022 es “Maltrato a Párvulos y/o estudiantes” con 7.565 denuncias acumuladas equivalentes al 62,8% de todas las denuncias por convivencia escolar.

Luego, al desagregar este tema por subtemas, vemos que de esas 7.565 denuncias: 5.108 (67,5%) corresponden a “Maltrato entre estudiantes”; 2.285 corresponden a “Maltrato de adulto a párvulo y/o estudiante” (30,2%); y las restantes 172 denuncias (2,3%) están asociadas al subtema “Situaciones de conflicto entre párvulos que afectan a la convivencia escolar (golpes, mordeduras, empujones, rasguños, tirones de pelo).

El segundo tema en importancia relativa para 2022 es “Medidas disciplinarias” que durante el año acumuló 1.254 denuncias equivalentes al 10,4% de todas las denuncias por convivencia escolar.

Al desagregar este tema por subtemas, tenemos que: 366 denuncias ingresadas corresponden a “Suspensión de clases a párvulo y/o estudiantes” (29,2%); y 275 (21,9%) denuncias corresponden a “Expulsión de párvulo y/o estudiante”.

El tercer tema con mayor cantidad de denuncias en el ámbito de convivencia escolar es “Discriminación” con 1.225 denuncias acumuladas al cuarto trimestre de 2022, equivalentes al 10,2% de las denuncias por convivencia escolar.

Al desagregar por subtemas, podemos apreciar que: 401 denuncias (32,7%) pertenecen al subtema “Discriminación por necesidades educativas especiales permanentes y/o transitorias”; 268 denuncias (21,9%) asociadas a “Discriminación a consecuencia del proceso de desarrollo integral del párvulo y/o estudiantes”; 250 denuncias (20,4%) por “Discriminación por otros motivos”; 88 denuncias (7,2%) por concepto de “Discriminación por apariencia personal y/o física”; entre las más importantes y frecuentes en el periodo de análisis.

El cuarto tema con mayor cantidad de denuncias ingresadas correspondió a “Situaciones de connotación sexual” con 1.129 denuncias entre el primer y cuarto trimestre de 2022, lo que equivale al 9,4% del total de denuncias por Convivencia escolar.

Al desagregar por subtemas, vemos que: “Situaciones de connotación sexual entre párvulos y/o estudiantes” acumuló 858 denuncias (76,0%);” y luego “Situaciones de connotación sexual de adulto a párvulos y/o estudiantes” con 271 denuncias (24,0%). Ver detalle en tabla 3.

**Tabla 3:** Denuncias ámbito de Convivencia Escolar, según tema y subtema. Nivel nacional, total

TEMA	SUBTEMA	2019	2022	2022/2019 (en número)	2022/2019 (en %)
DERECHOS Y GARANTÍAS CONSTITUCIONALES	INCUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS ESTABLECIDAS PARA LA ATENCIÓN DE ESTUDIANTES EN EL PERÍODO DE EMERGENCIA SANITARIA		1	1	
	VULNERACIÓN DE LAS GARANTÍAS CONSTITUCIONALES DE LIBERTAD DE ENSEÑANZA, LIBERTAD DE EXPRESIÓN Y DE CONCIENCIA	122	256	134	109,8%
	<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	<b>257</b>	<b>135</b>	<b>110,7%</b>
DISCRIMINACIÓN	DISCRIMINACIÓN A CONSECUENCIA DEL PROCESO DE DESARROLLO INTEGRAL DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE		268	268	
	DISCRIMINACIÓN A ESTUDIANTES POR EMBARAZO, MATERNIDAD O PATERNIDAD	5	6	1	20,0%
	DISCRIMINACIÓN POR APARIENCIA PERSONAL Y/O FÍSICA	130	88	-42	-32,3%
	DISCRIMINACIÓN POR CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS		19	19	
	DISCRIMINACIÓN POR ESTADO CIVIL DE LOS PADRES, APODERADOS Y/O DEL ESTUDIANTE		23	23	
	DISCRIMINACIÓN POR IDENTIDAD DE GÉNERO	12	43	31	258,3%
	DISCRIMINACIÓN POR GÉNERO		24	24	
	DISCRIMINACIÓN POR NACIONALIDAD Y/U ORIGEN RACIAL	17	20	3	17,6%
	DISCRIMINACIÓN POR NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES PERMANENTES Y/O TRANSITORIAS (TDA, DISCAPACIDAD FÍSICA Y/O INTELECTUAL, U OTRAS)	371	401	30	8,1%
	DISCRIMINACIÓN POR ORIENTACIÓN SEXUAL	16	17	1	6,3%
	DISCRIMINACIÓN POR OTROS MOTIVOS		250	250	
	DISCRIMINACIÓN POR PERTENECER A UN PUEBLO ORIGINARIO Y/O ETNIA		2	2	
	DISCRIMINACIÓN POR PROBLEMAS DE SALUD	59	43	-16	-27,1%
	DISCRIMINACIÓN POR RELIGIÓN O CREENCIA	5	4	-1	-20,0%
	DISCRIMINACIÓN POR RENDIMIENTO ACADÉMICO PASADO O POTENCIAL		17	17	
	<b>TOTAL</b>		<b>615</b>	<b>1.225</b>	<b>610</b>
INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE LA	IRREGULARIDADES EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN Y/O PARTICIPACIÓN DE		136	136	



COMUNIDAD EDUCATIVA (CCAA, CCPA, CONSEJOS ESCOLARES, CONSEJO DE PROFESORES, APODERADOS/AS)	LOS PADRES Y/O APODERADOS EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES (REUNIONES, ACTIVIDADES, ENTRE OTRAS INSTANCIAS)				
	IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DE CONSEJO DE PROFESORES		1	1	
	IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DE CONSEJOS ESCOLARES Y/O COMITÉS DE BUENA CONVIVENCIA	26	17	-9	-34,6%
	IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DE OTRAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN		18	18	
	IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE ALUMNOS(AS)	9	2	-7	-77,8%
	IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE PADRES Y APODERADOS(AS)	103	20	-83	-80,6%
	<b>TOTAL</b>	<b>138</b>	<b>194</b>	<b>56</b>	<b>40,6%</b>
MALTRATO A MIEMBROS ADULTOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	MALTRATO DE ESTUDIANTE HACIA PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO (DOCENTES, EDUCADORES, OTRO)	72	59	-13	-18,1%
	MALTRATO DE PADRE, MADRE Y/O APODERADO(A) HACIA PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO (DOCENTES, EDUCADORES, OTRO)	134	56	-78	-58,2%
	MALTRATO DE PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO A PADRE, MADRE Y/O APODERADO		103	103	
	MALTRATO ENTRE PADRES, MADRES Y/O APODERADOS(AS) MIEMBROS DE LA MISMA COMUNIDAD EDUCATIVA		21	21	
	MALTRATO ENTRE PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO (DOCENTES, EDUCADORES, OTRO)		72	72	
	<b>TOTAL</b>	<b>206</b>	<b>311</b>	<b>105</b>	<b>51,0%</b>
MALTRATO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	MALTRATO DE ADULTO A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE	2.631	2.285	-346	-13,2%
	MALTRATO ENTRE ESTUDIANTES (EXCLUYE AL NIVEL PARVULARIO)	3.106	5.108	2.002	64,5%
	SITUACIONES DE CONFLICTO ENTRE PÁRVULOS QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR (GOLPES, MORDEDURAS, EMPUJONES, RASGUÑOS, TIRONES DE PELO)		172	172	
	<b>TOTAL</b>	<b>5.737</b>	<b>7.565</b>	<b>1.828</b>	<b>31,9%</b>
MEDIDAS DISCIPLINARIA	CONDICIONALIDAD DE MATRÍCULA A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE	81	84	3	3,7%

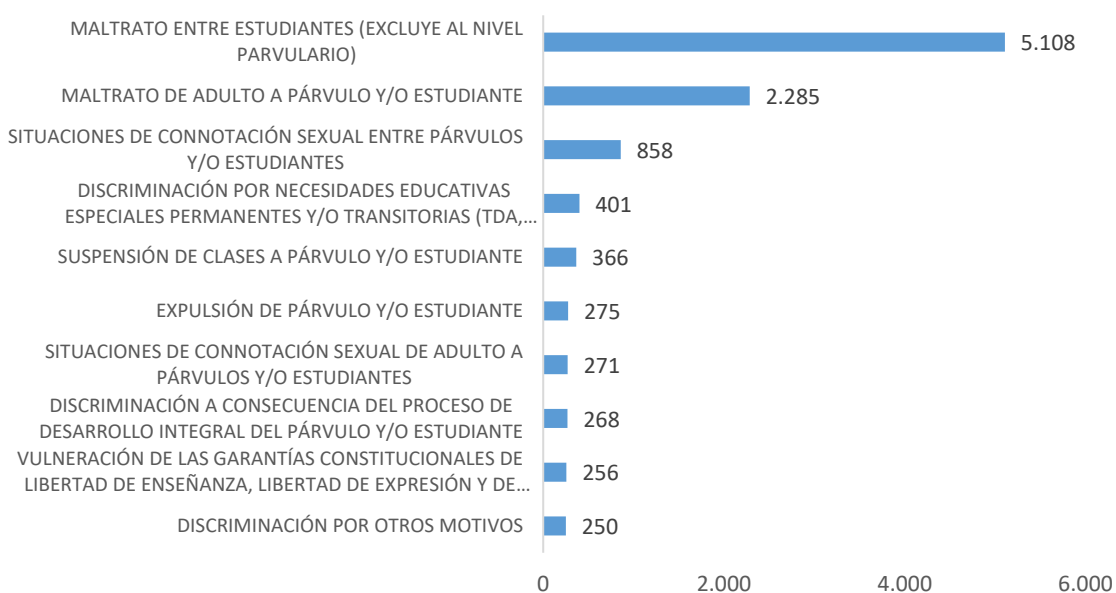
	EXPULSIÓN DE PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE	94	275	181	192,6%
	MEDIDAS DISCIPLINARIAS DIRIGIDAS A PADRES, MADRES Y/O APODERADOS (CAMBIO DE APODERADO(A), PROHIBICIÓN DE INGRESO A REUNIONES, ACTIVIDADES U OTRAS INSTANCIAS)		79	79	
	NO PERMITIR EL INGRESO O PERMANENCIA EN EL ESTABLECIMIENTO DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	86	146	60	69,8%
	NO PERMITIR LA PARTICIPACIÓN DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE EN ACTIVIDADES CURRICULARES (EJ. CLASES, SALIDAS EDUCATIVAS, GIRAS DE ESTUDIO, OTROS)		60	60	
	NO PERMITIR LA PARTICIPACIÓN DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE EN ACTIVIDADES EXTRA CURRICULARES (EJ. PASEOS DE CURSO, TALLERES, BAILES, OTROS)		14	14	
	NO PERMITIR LA PARTICIPACIÓN DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE EN LA CEREMONIA DE GRADUACIÓN/LICENCIATURA		25	25	
	NO RENOVACIÓN O CANCELACIÓN DE MATRÍCULA A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE	420	152	-268	-63,8%
	REDUCCIÓN DE LA JORNADA EDUCATIVA AL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE		53	53	
	SUSPENSIÓN DE CLASES A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE	446	366	-80	-17,9%
	<b>TOTAL</b>	<b>1.127</b>	<b>1.254</b>	<b>127</b>	<b>11,3%</b>
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	RETENCIÓN DE DOCUMENTOS POR DEUDA	56	15	-41	-73,2%
	RETENCIÓN DE DOCUMENTOS POR OTRAS CAUSALES	149	102	-47	-31,5%
	<b>TOTAL</b>	<b>205</b>	<b>117</b>	<b>-88</b>	<b>-42,9%</b>
SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL	SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL DE ADULTO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	324	271	-53	-16,4%
	SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL ENTRE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	324	858	534	164,8%
	<b>TOTAL</b>	<b>648</b>	<b>1.129</b>	<b>481</b>	<b>74,2%</b>
		<b>8.798</b>	<b>12.052</b>	<b>3.254</b>	<b>37,0%</b>

Fuente: elaboración propia en base a datos de Superintendencia de Educación

## ¿Cuáles fueron los subtemas con mayor cantidad de denuncias durante el 2022?

La figura 4 muestra los 10 subtemas del ámbito de Convivencia escolar que acumularon la mayor cantidad de denuncias durante 2022 independiente del tema asociado.

**Figura 4:** Ranking con los 10 subtemas con mayor cantidad de denuncias en el ámbito de Convivencia Escolar. (denuncias acumuladas al cuarto trimestre de 2022, número de denuncias)



*Fuente: elaboración propia en base a datos de Superintendencia de Educación*

## Denuncias por ámbito de Convivencia escolar: análisis comparativo regional 2019-2022

Entre 2019 y 2022 las denuncias asociadas al ámbito de convivencia escolar en el país pasaron de 8.798 a 12.052 casos, registrando un alza de 37% a nivel nacional. Al revisar el comportamiento regional, se observa que todas las regiones sin excepción registraron aumentos en la cantidad de denuncias por convivencia escolar entre 2019 y 2022, mostrando que el problema de convivencia en los establecimientos educacionales es un tema relevante que muestra tendencia al alza, y que además es generalizado a nivel territorial en Chile. La tabla 4 siguiente muestra el detalle de cada región.

**Tabla 4:** Denuncias por ámbito de Convivencia Escolar, tema Maltrato a párvulos y/o estudiantes, según región. Total, denuncias acumuladas al tercer trimestre de 2022.

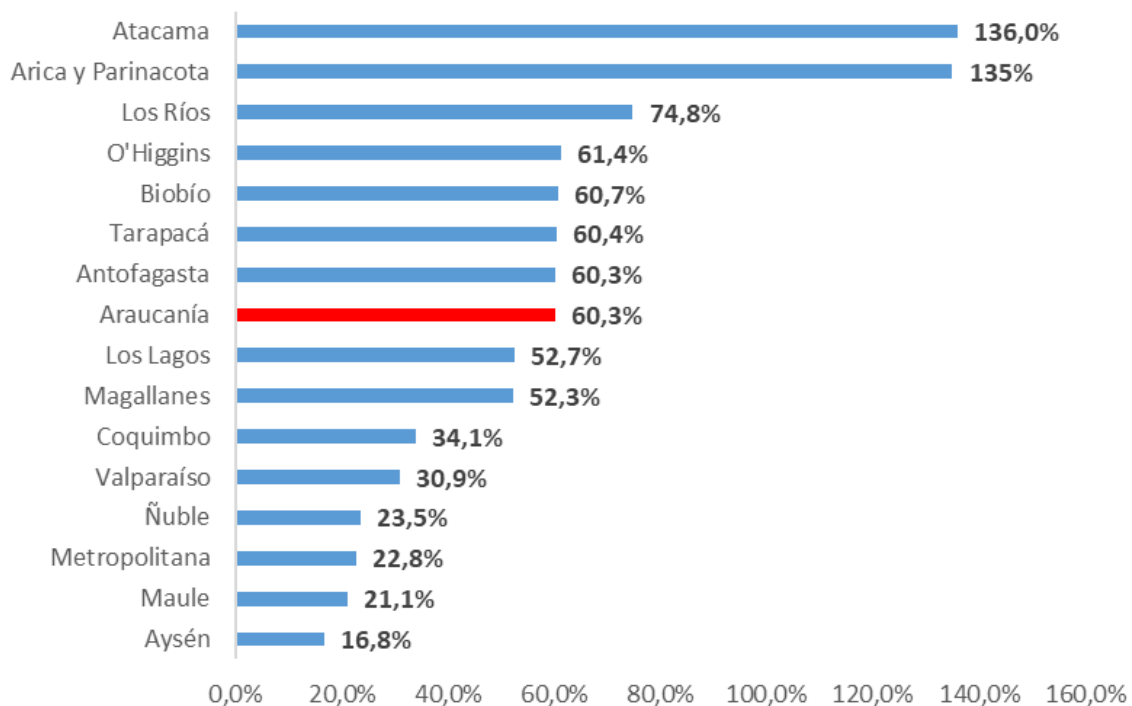
Región	2019	2022	2022/2019 (en %)
Arica y Parinacota	66	155	135%
Tarapacá	283	454	60,4%
Antofagasta	209	335	60,3%
Atacama	100	236	136,0%
Coquimbo	411	551	34,1%
Valparaíso	1.037	1.357	30,9%
Metropolitana	3.825	4.698	22,8%
O'Higgins	251	405	61,4%
Maule	421	510	21,1%
Ñuble	213	263	23,5%
Biobío	636	1.022	60,7%
Araucanía	370	593	60,3%
Los Ríos	147	257	74,8%
Los Lagos	583	890	52,7%
Aysén	137	160	16,8%
Magallanes	109	166	52,3%
Total	8.798	12.052	37,0%

*Fuente: Elaboración propia con base a datos de la Superintendencia de Educación*

Es posible advertir que 2 regiones del norte fueron las que registraron los mayores aumentos relativos en la cantidad de denuncias: Atacama junto con Arica y Parinacota anotaron incrementos de 136% y 135% respectivamente en el número de casos de convivencia escolar entre los años 2019 y 2022, es decir, más que duplicaron las denuncias. En el otro extremo, las regiones que presentaron menores aumentos en las denuncias fueron Aysén y Maule con 16,8% y 21,1% respectivamente.

La figura 5 muestra las tasas porcentuales de crecimiento de las denuncias por convivencia escolar entre 2019 y 2022 por regiones, ordenadas de mayor a menor.

**Figura 5:** Crecimiento en el número de denuncias por Convivencia escolar 2019-2022 por región (en %)



*Fuente: elaboración propia con base a datos de Superintendencia de Educación*

Diez de las regiones registraron alzas superiores al promedio nacional (37%); y las restantes 6 regiones anotaron aumentos menores al país. Por su parte, la región de La Araucanía anotó un aumento de 60,3% en las denuncias por convivencia en el periodo de análisis, ubicándose en la octava posición entre las regiones con mayor aumento.

## Denuncias por ámbito de Convivencia escolar, según temas: región de La Araucanía 2019-2022

La región de La Araucanía registró un alza de 60,3% en la cantidad de denuncias por convivencia escolar entre 2019 y 2022, pasando de 370 casos hasta los 593. Con este incremento, la región superó ampliamente el alza de 37% observado a nivel nacional en la materia. Si bien se ubica en la posición 8 entre las 16 regiones que más aumentaron las denuncias por convivencia en el periodo, no deja de ser preocupante el alza observada. La tabla 5 siguiente presenta el detalle de esas denuncias clasificadas por temas.

**Tabla 5:** Denuncias por ámbito de Convivencia Escolar, según dependencia administrativa del establecimiento del afectado. Total, denuncias acumuladas al tercer trimestre de 2022.

TEMA	2019	2022	2022/2019 (en número de denuncias)	2022/2019 (en %)
DERECHOS Y GARANTÍAS CONSTITUCIONALES	7	3	-4	-57,1%
DISCRIMINACIÓN	20	64	44	220,0%
INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA (CCAA, CCPA, CONSEJOS ESCOLARES, CONSEJO DE PROFESORES, APODERADOS/AS)	2	10	8	400,0%
MALTRATO A MIEMBROS ADULTOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	5	15	10	200,0%
MALTRATO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	264	391	127	48,1%
MEDIDAS DISCIPLINARIAS	31	63	32	103,2%
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	3	7	4	133,3%
SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL	38	40	2	5,3%
TOTAL	370	593	223	60,3%

*Fuente: elaboración propia en base a datos de Superintendencia de Educación*

Se puede apreciar que, el mayor aumento en las denuncias en la región se explica principalmente por 2 temas: el Maltrato a párvulos y/o estudiantes que registró un aumento de 127 casos (48,1%) entre 2019 y 2022; seguido de Discriminación, cuyas denuncias aumentaron en 44 casos (220%) en los años analizados.

## Conclusiones

Respecto a estos resultados, la Dra. Mónica Bravo-Sanzana, coordinadora del Laboratorio de Investigación en Ciencias Sociales Aplicadas (LICSA) y directora del Observatorio de Ciudadanía, Convivencia y Bienestar Escolar (OCCBE) de la Universidad de La Frontera, señala que, en nuestro país, desde el año 2002, el Ministerio de Educación ha mostrado una preocupación por promover en las comunidades educativas una convivencia escolar participativa, inclusiva y democrática. Lo anterior, ha sido fuertemente gatillado por las alarmantes cifras de desempeño académico y denuncias de violencia escolar. **Esta tendencia al aumento de las denuncias de violencia escolar no ha cambiado.**

En esta línea, la Dra. Bravo-Sanzana precisa que la literatura científica define **violencia escolar** como cualquier agresión física, verbal o psicológica, o la amenaza de agresión entre los miembros de una comunidad educativa. Esto incluye actos de violencia perpetrados entre y por estudiantes, profesores, personal de la escuela, familias y personas externas. Asimismo, puede tomar diversas expresiones como, por ejemplo, la intimidación o acoso, ciberacoso, agresión física, acoso sexual, robos, alborotos letales con armas.

Con relación a la **tendencia al aumento de la violencia escolar en nuestro país en las últimas décadas y, en especial, en el contexto de pandemia**, la Dra. Bravo-Sanzana informa que, la investigación ha propuesto diversas explicaciones para este fenómeno.

Desde el punto de vista de la **tendencia al aumento de la violencia escolar en nuestro país en las últimas décadas**, hay dos grandes áreas de estudios. La primera, estudios desde una perspectiva sociológica y antropológica que identifican el origen de la violencia escolar en las condiciones estructurales económicas, sociales y culturales de nivel global, por tanto, el origen de la violencia es externo a la escuela. Por ejemplo, la falta de recursos en las escuelas, la discriminación y la desigualdad económica serían gatillantes de violencia. En esta perspectiva, la violencia escolar viene a ser un reflejo de las tensiones globales presentes en el entramado social y cultural, lo que ha desarrollado una cultura de la violencia. Por otro lado, están los estudios que explican la violencia escolar a partir del análisis de casos individuales. Proviene, la mayoría, del área de la psicología. Aquí, la violencia escolar es explicada por las características individuales de las personas (el carácter, por ejemplo, o los comportamientos no deseados), psicologizando la violencia y responsabilizando al individuo.

**Desde el punto de vista del aumento de la violencia escolar contexto de pandemia**, existen diversos estudios que han analizado el efecto de la pandemia de COVID-19 en la violencia escolar. En general, estos muestran que el cierre de las escuelas y la educación en línea aumentaron el riesgo de violencia en el hogar y en el ciberacoso, lo que sugiere a su vez, que puede aumentar la violencia en el entorno escolar. Este aumento generalizado de la violencia escolar ha provocado diferentes efectos negativos para el aprendizaje y el bienestar de la comunidad escolar, por ejemplo, estudios señalan que la victimización durante la adolescencia es un factor de riesgo significativo no solo para el inicio de la depresión, sino también para el bienestar futuro como

adulto. Lo anterior tiene implicancias relacionadas con las políticas de salud mental para la niñez y la adolescencia.

Con relación a **los temas de denuncia dentro del ámbito Convivencia Escolar** cuando se realiza un comparativo entre los años 2019 y 2022 (alza de 37% respecto a 2019), la Dra. Bravo-Sanzana muestra que están todos relacionados con violencia escolar: **maltrato a párvulos y /o estudiantes, discriminación y situaciones de connotación sexual**. Añade, las consecuencias para la comunidad educativa están asociadas, especialmente, a efectos negativos en el bienestar y desarrollo de los estudiantes pues la literatura científica evidencia un efecto muy negativo en su bienestar emocional y psicológico, afectando su autoestima, confianza y capacidad para aprender y socializar. Lo que también sugiere un detonante de más violencia al verse truncado el desarrollo de sus competencias socioemocionales. Además, afecta generando problemas de rendimiento académico debido a la percepción de sentirse inseguros o intimidados en la escuela. No menos importante, se presenta una pérdida de confianza en la institución educativa lo cual afecta en la confianza en la institución educativa y esto sugiere un efecto negativo en la cohesión social y el desarrollo de una ciudadanía activa, participativa y democrática. Todos estos, objetivos de la convivencia escolar.

En esta perspectiva, la violencia escolar es un constructo multidimensional y multifactorial. Es por esto, que es necesario **realizar estudios integrales de la violencia escolar en Chile**, los cuales debieran enfrentar diversos desafíos conceptuales, teóricos y metodológicos en distintos niveles y dimensiones. La escuela está influenciada por diferentes factores que provienen de la sociedad en general, pues está inmersa en un proceso de formación complejo y multidimensional, y por factores del propio contexto escolar. Buscar soluciones para disminuir la violencia escolar es, por tanto, un esfuerzo sistémico y sostenido que como país debemos asumir. Las políticas en educación para la convivencia escolar debiesen ser sistemáticas, de largo alcance pues implica, además de procesos de diseño y gestión de la convivencia, el desarrollo de competencias socioemocionales en todos los actores de la comunidad educativa. Son los adultos los que primero deben capacitarse y reencantarse con el proceso pedagógico y el compromiso formativo. En esta perspectiva, la evidencia científica es contundente, no hay efectos positivos significativos en la convivencia de una escuela mientras sus grupos directivos no estén altamente capacitados y ejerciendo un liderazgo que movilicen y refuercen los compromisos y el esfuerzo constante para frenar la violencia y aumentar el bienestar escolar.

Asimismo, este problema representa un **enorme desafío para las universidades de nuestro país**, la investigación aplicada puede utilizarse para desarrollar y mejorar programas que permitan comprender, prevenir e intervenir la violencia escolar, y también puede informar políticas y prácticas más efectivas en el entorno educativo y en el contexto territorial. Pero para ello, los líderes de las universidades deben considerar esta problemática en su agenda universitaria y asumir un compromiso país” resume Mónica Bravo-Sanzana, también coordinadora del Laboratorio de Investigación en Ciencias Sociales Aplicadas (LICSA) de la Universidad de La Frontera.



## Anexos

### Anexo 1: Árbol de ámbito, tema y subtema de las denuncias ingresadas a la Superintendencia de Educación

ÁMBITO	TEMA	SUBTEMA
ADMISIÓN	PROCESO DE ADMISIÓN	ESTABLECIMIENTO NO ASEGURA CONTINUIDAD EDUCATIVA DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE POR REDUCCIÓN DE CURSOS O FALTA DE CUPOS
		ESTABLECIMIENTO NO INFORMA O NO PUBLICA EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, LOS RESULTADOS O EL REGISTRO PÚBLICO DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES ADMITIDOS (MEDIOS ELECTRÓNICOS, FOLLETOS O MURALES PÚBLICOS)
		ESTABLECIMIENTO NO PERMITE MATRÍCULA A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE SELECCIONADO EN PROCESO DE ADMISIÓN
		ESTABLECIMIENTO REALIZA PROCESO DE ADMISIÓN DISCRIMINATORIO A ESTUDIANTE O PÁRVULO
		TOTAL
CONVIVENCIA	DERECHOS Y GARANTÍAS CONSTITUCIONALES	INCUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS ESTABLECIDAS PARA LA ATENCIÓN DE ESTUDIANTES EN EL PERÍODO DE EMERGENCIA SANITARIA
		VULNERACIÓN DE LAS GARANTÍAS CONSTITUCIONALES DE LIBERTAD DE ENSEÑANZA, LIBERTAD DE EXPRESIÓN Y DE CONCIENCIA
		TOTAL
	DISCRIMINACIÓN	DISCRIMINACIÓN A CONSECUENCIA DEL PROCESO DE DESARROLLO INTEGRAL DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE
		DISCRIMINACIÓN A ESTUDIANTES POR EMBARAZO, MATERNIDAD O PATERNIDAD
		DISCRIMINACIÓN POR APARIENCIA PERSONAL Y/O FÍSICA
		DISCRIMINACIÓN POR CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS
		DISCRIMINACIÓN POR ESTADO CIVIL DE LOS PADRES, APODERADOS Y/O DEL ESTUDIANTE
		DISCRIMINACIÓN POR IDENTIDAD DE GÉNERO
		DISCRIMINACIÓN POR GÉNERO
		DISCRIMINACIÓN POR NACIONALIDAD Y/U ORIGEN RACIAL
		DISCRIMINACIÓN POR NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES PERMANENTES Y/O TRANSITORIAS (TDA, DISCAPACIDAD FÍSICA Y/O INTELECTUAL, U OTRAS)
		DISCRIMINACIÓN POR ORIENTACIÓN SEXUAL
		DISCRIMINACIÓN POR OTROS MOTIVOS
		DISCRIMINACIÓN POR PERTENECER A UN PUEBLO ORIGINARIO Y/O ETNIA

ÁMBITO	TEMA	SUBTEMA
		DISCRIMINACIÓN POR PROBLEMAS DE SALUD
		DISCRIMINACIÓN POR RELIGIÓN O CREENCIA
		DISCRIMINACIÓN POR RENDIMIENTO ACADÉMICO PASADO O POTENCIAL
		TOTAL
	INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA (CCAA, CCPA, CONSEJOS ESCOLARES, CONSEJO DE PROFESORES, APODERADOS/AS)	IRREGULARIDADES EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN Y/O PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y/O APODERADOS EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES (REUNIONES, ACTIVIDADES, ENTRE OTRAS INSTANCIAS)
		IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DE CONSEJO DE PROFESORES
		IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DE CONSEJOS ESCOLARES Y/O COMITÉS DE BUENA CONVIVENCIA
		IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DE OTRAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN
		IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE ALUMNOS(AS)
		IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE PADRES Y APODERADOS(AS)
		TOTAL
	MALTRATO A MIEMBROS ADULTOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	MALTRATO DE ESTUDIANTE HACIA PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO (DOCENTES, EDUCADORES, OTRO)
		MALTRATO DE PADRE, MADRE Y/O APODERADO(A) HACIA PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO (DOCENTES, EDUCADORES, OTRO)
		MALTRATO DE PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO A PADRE, MADRE Y/O APODERADO
		MALTRATO ENTRE PADRES, MADRES Y/O APODERADOS(AS) MIEMBROS DE LA MISMA COMUNIDAD EDUCATIVA
		MALTRATO ENTRE PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO (DOCENTES, EDUCADORES, OTRO)
		TOTAL
	MALTRATO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	MALTRATO DE ADULTO A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE
		MALTRATO ENTRE ESTUDIANTES (EXCLUYE AL NIVEL PARVULARIO)
		SITUACIONES DE CONFLICTO ENTRE PÁRVULOS QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR (GOLPES, MORDEDURAS, EMPUJONES, RASGUÑOS, TIRONES DE PELO)
		TOTAL
	MEDIDAS DISCIPLINARIAS	CONDICIONALIDAD DE MATRÍCULA A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE
		EXPULSIÓN DE PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE
		MEDIDAS DISCIPLINARIAS DIRIGIDAS A PADRES, MADRES Y/O APODERADOS (CAMBIO DE APODERADO(A), PROHIBICIÓN DE INGRESO A REUNIONES, ACTIVIDADES U OTRAS INSTANCIAS)
		NO PERMITIR EL INGRESO O PERMANENCIA EN EL ESTABLECIMIENTO DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES
		NO PERMITIR LA PARTICIPACIÓN DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE EN ACTIVIDADES CURRICULARES (EJ. CLASES, SALIDAS EDUCATIVAS, GIRAS DE ESTUDIO,

ÁMBITO	TEMA	SUBTEMA
		OTROS)
		NO PERMITIR LA PARTICIPACIÓN DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE EN ACTIVIDADES EXTRA CURRICULARES (EJ. PASEOS DE CURSO, TALLERES, BAILES, OTROS)
		NO PERMITIR LA PARTICIPACIÓN DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE EN LA CEREMONIA DE GRADUACIÓN/LICENCIATURA
		NO RENOVACIÓN O CANCELACIÓN DE MATRÍCULA A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE
		REDUCCIÓN DE LA JORNADA EDUCATIVA AL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE
		SUSPENSIÓN DE CLASES A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE
		TOTAL
	RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	RETENCIÓN DE DOCUMENTOS POR DEUDA
		RETENCIÓN DE DOCUMENTOS POR OTRAS CAUSALES
		TOTAL
	SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL	SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL DE ADULTO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES
		SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL ENTRE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES
		TOTAL
GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	COBROS EN ESTABLECIMIENTOS SUBVENCIONADOS O QUE RECIBEN APORTES DEL ESTADO	COBROS ADICIONALES Y/O EXIGENCIAS EN ESPECIES (MATERIALES DE ASEO DE USO GENERAL, DE OFICINA, DISFRAZ, VESTUARIO BAILE, RIFAS, OTRO)
		COBROS NO AUTORIZADOS EN EL PROCESO DE ADMISIÓN
		IRREGULARIDADES EN EL COBRO DE MATRÍCULA Y/O CUOTA DE INCORPORACIÓN
		IRREGULARIDADES EN EL COBRO DE MENSUALIDADES Y/O COLEGIATURA
		IRREGULARIDADES EN EL COBRO DEL CENTRO DE PADRES Y/O APODERADOS
		TOTAL
	OBLIGACIONES PREVISIONALES Y/O PAGO DE REMUNERACIONES DE PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES PREVISIONALES Y/O PAGO DE REMUNERACIONES DE PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO
		TOTAL
	USO DE LA SUBVENCIÓN O APORTES DEL ESTADO	IRREGULARIDADES EN EL USO DE LA SUBVENCIÓN DE PROGRAMA DE INTEGRACIÓN ESCOLAR (PIE)
		IRREGULARIDADES EN EL USO DE LA SUBVENCIÓN ESCOLAR PREFERENCIAL (SEP)
		IRREGULARIDADES EN EL USO DE OTROS TIPOS DE SUBVENCIÓN O APORTES DEL ESTADO (SUBVENCIÓN GENERAL, APORTES DEL ESTADO A ESTABLECIMIENTOS DE EDUCACIÓN PARVULARIA U OTROS)
		TOTAL
GESTIÓN TÉCNICO-ADMINISTRATIVA	CERTIFICACIONES QUE AUTORIZAN EL FUNCIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO	FALTA DE CERTIFICACIONES QUE AUTORIZAN EL FUNCIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO (EJ. RECEPCIÓN FINAL DE OBRAS, INFORME SANITARIO, CERTIFICACIONES VARIAS)
		TOTAL
	PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO	FALTA O AUSENCIA DEL PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO

ÁMBITO	TEMA	SUBTEMA
		INCUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE IDONEIDAD MORAL Y/O PSICOLÓGICA DEL PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO (PERSONAL INHABILITADO PARA TRABAJAR CON MENORES DE EDAD)
		INCUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE IDONEIDAD PROFESIONAL Y/O TÉCNICA DEL PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO
		TOTAL
	REGISTRO DE ASISTENCIA DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	IRREGULARIDADES EN EL REGISTRO DE ASISTENCIA DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES
		TOTAL
GESTIÓN TÉCNICO-PEDAGÓGICA	CLASES DE RELIGIÓN	CALIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA DE RELIGIÓN QUE INCIDE EN EL PROMEDIO FINAL ANUAL O EN LA PROMOCIÓN ESCOLAR DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE
		IRREGULARIDADES EN LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA PARA ELEGIR LA OPCIÓN DE CLASES DE RELIGIÓN
		OBLIGACIÓN DE ASISTIR A CLASES DE RELIGIÓN NO AUTORIZADA POR EL APODERADO
		TOTAL
	JORNADA EDUCATIVA (HORAS DE CLASES O ACTIVIDADES Y HORAS NO LECTIVAS)	INCUMPLIMIENTO DE HORAS DE CLASES O ACTIVIDADES
	INCUMPLIMIENTO DE HORAS NO LECTIVAS	
	TOTAL	
	REGLAMENTO DE EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN Y PROMOCIÓN	IRREGULARIDADES EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL
		IRREGULARIDADES EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LOS PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES
		IRREGULARIDADES EN EL PROCEDIMIENTO DE PROMOCIÓN DE LOS ESTUDIANTES Y/O TRANSICIÓN EDUCATIVA DE LOS PÁRVULOS
		TOTAL
	INFRAESTRUCTURA	LOCAL O INFRAESTRUCTURA DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL
FALTA O DEFICIENCIAS EN LA INFRAESTRUCTURA DEL ESTABLECIMIENTO		
TOTAL		
MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, MATERIAL DIDÁCTICO Y ELEMENTOS DE ENSEÑANZA	MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTOS DE ENSEÑANZA Y MATERIAL DIDÁCTICO	ELEMENTOS DE ENSEÑANZA Y/O MATERIAL DIDÁCTICO INSUFICIENTES, INSEGUROS Y/O INSALUBRES (LIBROS, CUBOS, ESPEJOS, TIJERAS, OTROS)
		MOBILIARIO Y EQUIPAMIENTO INSUFICIENTES, INADECUADOS, INSEGUROS Y/O INSALUBRES (EJ. MESAS, SILLAS, SISTEMA DE CALEFACCIÓN, JUEGOS DE PATIO, OTROS)
		MOBILIARIO Y/O EQUIPAMIENTO PARA LA ENTREGA DE LOS ALIMENTOS INSUFICIENTE, INSEGUROS Y/O INSALUBRES (EJ. CALENTADORES, MAMADERAS, PLATOS, VASOS, OTROS)
		TOTAL
	ÚTILES, UNIFORME Y TEXTOS ESCOLARES	ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL NO ENTREGA LOS TEXTOS OTORGADOS POR EL MINEDUC
		ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL OBLIGA O EXIGE LA COMPRA DE TEXTOS ESCOLARES COMPLEMENTARIOS

ÁMBITO	TEMA	SUBTEMA
SEGURIDAD E HIGIENE		Y/O MATERIALES DE ASEO U OFICINA
		EXIGENCIA DE UNIFORME DE UNA DETERMINADA MARCA Y/O PROVEEDOR
		EXIGENCIA DE ÚTILES DE UNA DETERMINADA MARCA Y/O PROVEEDOR
		TOTAL
	ACCIDENTES DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES EN EL CONTEXTO EDUCATIVO	ACCIDENTES DE ESTUDIANTES OCURRIDOS EN EL CONTEXTO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL
		ACCIDENTES DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES OCURRIDOS AL INTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL CON OCASIÓN DE SUS ESTUDIOS COMO CONSECUENCIA DE FALTA DE SUPERVISIÓN, O ACOMPAÑAMIENTO DE PERSONAL RESPONSABLE
		ACCIDENTES DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES OCURRIDOS EN EL TRAYECTO ENTRE EL ESTABLECIMIENTO Y EL HOGAR
		ACCIDENTES DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES OCURRIDOS POR MEDIDAS DE SEGURIDAD INSUFICIENTES EN SALIDAS PEDAGÓGICAS Y/O ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES
		ACCIDENTES DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES, OCURRIDOS AL INTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL, CAUSADOS POR INFRAESTRUCTURA, MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO Y/O MATERIAL DIDÁCTICO INSUFICIENTES, INADECUADOS, INSEGUROS Y/O INSALUBRES
		TOTAL
		CAPACIDAD MÁXIMA DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES AUTORIZADA
	CANTIDAD DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES MATRICULADOS SUPERA LA CAPACIDAD MÁXIMA AUTORIZADA	
	TOTAL	
	MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO	DEFICIENCIAS EN EL EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA (SEÑALÉTICA, LUCES DE EMERGENCIA, TOBOGANES, OTROS)
		IRREGULARIDADES EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD EN ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES (VIAJES DE ESTUDIO, OTROS) Y/O ACTIVIDADES CURRICULARES (SALIDAS PEDAGÓGICAS, INGRESO Y RETIRO DE LA JORNADA ESCOLAR, ETC)
		IRREGULARIDADES EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD EN SITUACIONES DE EMERGENCIA (PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD)
		OTRAS IRREGULARIDADES RELACIONADAS A PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD
		TOTAL
	PROCEDIMIENTOS O MEDIDAS DE HIGIENE, SALUD Y SALUBRIDAD	IRREGULARIDADES EN EL PROCEDIMIENTO DE HIGIENE Y DESINFECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO (SANITACIÓN, DESINFECCIÓN, MANIPULACIÓN DE RESIDUOS, CONTROL DE VECTORES Y PLAGAS, VENTILACIÓN, OTRAS)
		IRREGULARIDADES EN EL RESGUARDO DE LA SALUD FRENTE A ENFERMEDADES DE LOS PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES (ENTREGA DE MEDICAMENTOS, PLAN NACIONAL DE VACUNACIÓN, OTRAS)
IRREGULARIDADES EN LA ENTREGA DE LOS		

ÁMBITO	TEMA	SUBTEMA
		ALIMENTOS A LOS PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES (ALERGIAS ALIMENTARIAS, INTOXICACIONES POR ALIMENTOS, OTRAS)
		IRREGULARIDADES EN LOS CUIDADOS DE LA HIGIENE PERSONAL DE LOS PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES (LAVADO DE MANOS, USO DE ALCOHOL GEL, MUDA O CAMBIO ROPA, OTRAS)
		TOTAL
ENTREGA DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-2019	RESPECTO DE MEDIDAS PARA ATENDER PÁRVULOS Y ESTUDIANTES, PRESENCIAL O A DISTANCIA, EN EMERGENCIA SANITARIA	IRREGULARIDADES EN LA APLICACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA (PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, DE MEDIDAS SANITARIAS Y DE ACTUACIÓN FRENTE CASOS DE SOSPECHA O CONFIRMACIÓN DE CONTAGIO DE COVID-19)
		IRREGULARIDADES EN LA ENTREGA DEL SERVICIO EDUCATIVO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES MEDIANTE MODALIDAD REMOTA DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA
		IRREGULARIDADES POR PARTE DEL ESTABLECIMIENTO EN LA APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE FLEXIBILIDAD (VOLUNTARIEDAD) EN LA ASISTENCIA PRESENCIAL DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES AL ESTABLECIMIENTO
		PROBLEMAS EN LA APERTURA DE ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES Y ENTREGA PRESENCIAL DEL SERVICIO EDUCATIVO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA
		TOTAL
OTRO /6	COBROS INDEBIDOS EN ESTABLECIMIENTOS SUBVENCIONADOS	COBROS GASTOS DE COBRANZA O FORMA DE GARANTÍA NO INFORMADA DEBIDAMENTE
		TOTAL
<b>TOTAL</b>		

**Notas:**

- El ámbito y los temas asociados a las denuncias corresponden a una nueva categorización realizada por la División de Comunicaciones y Denuncias. Este nuevo árbol temático fue aprobado por Resolución Exenta N° 0348 del 4 de mayo, ajustado mediante la Resolución Exenta N° 0661 del 22 de octubre, ambos del año 2021, donde se aprueba la categorización de nuevas temáticas de denuncias que ingresan a la SIE.
- Las estadísticas de denuncias hacen referencia a la cantidad de denuncias únicas o primarias para un mismo afectado, en un mismo establecimiento y sobre una misma materia específica durante el año. Esta identificación de casos únicos o primarios, aplica para las denuncias que tienen información en las variables "AFEC\_RUN" (RUN del afectado), "EE\_RBD\_RSIE" (identificación del establecimiento educacional, RBD o RSIE) y "DEN\_SUBTEMA" (materia específica de la denuncia). Las denuncias sin información en las variables antes mencionadas, se consideran casos únicos o primarios.
- No se consideran las denuncias recibidas por la Superintendencia de Educación que NO son de competencia de la institución. No se consideran las denuncias sin información en la variable "DEN\_SUBTEMA" (tema específico de la denuncia) y que tienen estado "cancelado" (DEN\_ESTADO=3).

## Referencias

- Álvarez, S. (2020). Factores asociados a la violencia escolar: Una revisión sistemática, 2020 [Tesis de Licenciatura]. Universidad César Vallejo. Recuperado de:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56818/Alvarez\\_VSF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56818/Alvarez_VSF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Aravena Castillo, F., Cortez Muñoz, M. y Zoro Sutton, B. (2019). Gestionando la contingencia más que la convivencia: El rol de los encargados de convivencia escolar en Chile. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 18(2).  
<https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue2-fulltext-1549>
- Bandura, A. (1976). *Social learning theory* (Vol. 1). Prentice Hall: Englewood cliffs.
- Berkowitz, L. (1969). The frustration-aggressions hypothesis revisited. En L. Berkowitz (Ed.).
- Bronfenbrenner, U. (1979). *Ecology of human development*, Cambridge, MA. Harvard University Press.
- di Nápoles, Pablo. (2016). La violencia en las escuelas secundarias desde tres perspectivas de análisis. *Hacia un estado del arte. Zona Próxima*, (24), 61-84.  
<https://doi.org/10.14482/zp.24.8727>  
<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>
- Lorenz, K. (1968). *The foundations of ethology*. Methuen & Co. Ltd.
- Ministerio de Educación. (2019) *Política Nacional de Convivencia Escolar: La convivencia la hacemos todos*". División Educación General. Recuperado de:  
<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>

Neut, P. (2017). Las violencias escolares en el escenario educativo chileno. Análisis crítico del estado del arte. *Calidad en la educación*, 46, 222.

<https://doi.org/10.31619/caledu.n46.8>

Toledo, M. I., Guajardo, G., Miranda, C., & Pardo, I. (2018). Propuesta trídica para el estudio de la violencia escolar. *Cinta de moebio*, 61, 72-79.

<https://doi.org/10.4067/s0717-554x2018000100072>