

Serie Tópicos

# Ciudadanía, Convivencia Y Bienestar

*Informes del Observatorio de Ciudadanía, Convivencia y Bienestar Escolar de La Araucanía*



## DENUNCIAS POR CONVIVENCIA ESCOLAR AL CUARTO TRIMESTRE DE 2023:

Una revisión general, por tema,  
subtema y región.

Dra. Mónica Bravo Sanzana  
Ing. Pedro Guerrero Stuardo



**OCCBE**

OBSERVATORIO CIUDADANÍA,  
CONVIVENCIA Y BIENESTAR  
EDUCATIVO

**Título:** Denuncias por convivencia escolar al cuarto trimestre de 2023: Una revisión general, por tema, subtema y región.

**Fecha Edición:** noviembre 2024

**ISSN 2810-6288**

"Ser. top. ciudad. convivencia Bienestar"

**Autor(es) del estudio:**

Dra. Mónica Bravo Sanzana [monicaviviana.bravo@ufrontera.cl](mailto:monicaviviana.bravo@ufrontera.cl)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4942-742X>

Pedro Guerrero Stuardo [pedro.guerrero@ufrontera.cl](mailto:pedro.guerrero@ufrontera.cl)

**Diseño y Diagramación:** Laboratorio Creativo Audiovisual - NúcleoTV

NÚCLEO CIENTÍFICO TECNOLÓGICO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

Montevideo 0830, Temuco.

Teléfono: +56 45 2596673

E-mail: [nucleo.sociales@ufrontera.cl](mailto:nucleo.sociales@ufrontera.cl)

Página web: <http://nucleocienciasociales.ufro.cl>

Los contenidos de este informe pueden ser reproducidos en cualquier medio, citando la fuente.

# Índice

Presentación.....	4
Introducción .....	5
Marco conceptual .....	6
1. Denuncias por convivencia escolar al cuarto trimestre de 2023: Una mirada nacional .....	8
2. Denuncias por ámbito de Convivencia Escolar al cuarto trimestre de 2023.....	9
3. Denuncias por Convivencia Escolar según tema, al tercer trimestre de 2023. ....	10
4. Denuncias por Convivencia Escolar: comparativo 2022-2023.....	12
4.1 Denuncias por Convivencia Escolar según tema y subtema para 2023 .....	14
4.2 ¿Cuáles fueron los subtemas con mayor cantidad de denuncias durante el 2023?.....	18
5. Denuncias por ámbito de Convivencia escolar: análisis comparativo regional 2022-2023 .....	19
5.1 Denuncias por ámbito de Convivencia escolar, según temas: región de La Araucanía (...) .....	21
Conclusiones .....	22
Anexo .....	23
Referencias.....	29

## Presentación

El Observatorio de Ciudadanía, Convivencia y Bienestar Escolar de la Universidad de La Frontera (OCCBE-UFRO), presenta el informe “Denuncias por convivencia escolar al cuarto trimestre de 2023: Una revisión general, por tema, subtema y región. Utilizando información sobre el número de denuncias ingresadas a la Superintendencia de Educación en el período indicado, por ámbito, tema y subtema durante el trimestre y año correspondiente.

La fuente de los datos corresponde a lo contenido en el sistema de registro de denuncias (CRM) de la Superintendencia de Educación. El detalle de los ámbitos, temas y subtemas utilizados por la Superintendencia de Educación para la clasificación de las denuncias se encuentra en Anexo 1.

La institución educativa es crucial en la sociedad contemporánea, ya que permite a los niños y adolescentes adquirir habilidades académicas y valores importantes para su desarrollo integral. Además de enseñar asignaturas, la escuela tiene la responsabilidad de inculcar valores como el respeto, la cooperación, la convivencia pacífica y la resolución constructiva de conflictos, así como fomentar la construcción de proyectos de vida significativos. La escuela es percibida por muchos estudiantes como un entorno seguro y acogedor que les permite interactuar y crecer sin enfrentar las problemáticas de sus comunidades, como el consumo de drogas, la violencia y el maltrato. Es un refugio que brinda un espacio propicio para el desarrollo de los estudiantes en un ambiente saludable y positivo, donde pueden desplegar su potencial como individuos.

El Observatorio de Ciudadanía, Convivencia y bienestar Escolar, pone a disposición pública y de manera periódica, informes de divulgación científica y con la intención de entregar información con una mirada y vinculación regional.

## Introducción

En respuesta a las preocupantes cifras de bajo desempeño escolar y denuncias de violencia en el sistema educativo chileno, en el año 2019 se implementó la "Política Nacional de Convivencia Escolar". El objetivo de esta política es fortalecer los procesos de enseñanza, aprendizaje y gestión de la convivencia escolar, con el fin de promover el desarrollo personal, social, cultural y de conocimiento de los estudiantes y la comunidad educativa en general. Según datos del Ministerio de Educación, cerca del 27% de los establecimientos educativos en Chile tienen un desempeño medio-bajo o insuficiente, y las denuncias de maltrato físico y psicológico han aumentado un 26,7% entre 2017 y 2018, destacando un incremento del 29,8% en las denuncias de maltrato psicológico entre estudiantes en el mismo período (Ministerio de Educación, 2019).

La violencia escolar en Chile es un tema preocupante, pero su enfoque ha sido confuso al no distinguir las diferentes interpretaciones teóricas y conceptuales subyacentes. Se ha reducido a casos de bullying, ignorando otras manifestaciones presentes en las escuelas chilenas. Por lo tanto, es crucial llevar a cabo estudios integrales que aborden los desafíos en diferentes niveles y dimensiones. Esto incluye aclarar las interpretaciones teóricas, ampliar la definición de violencia escolar e investigar exhaustivamente sus causas, como la desigualdad social y la falta de recursos.

Se necesita un compromiso serio y sostenido de parte del Estado, los actores educativos (apoderados, docentes, directivas, asistentes de la educación y alumnos) y la sociedad civil, con el fin de generar políticas públicas y acciones concretas que prevengan y aborden la violencia escolar en todas sus manifestaciones.

## Marco conceptual

La violencia escolar ha sido objeto de estudio creciente debido a su prevalencia y complejidad, especialmente considerando que los entornos educativos deberían ser espacios seguros que promuevan el desarrollo integral de los estudiantes (Alvares, 2020). Sin embargo, la realidad muestra que estos lugares son propensos a manifestaciones de violencia física, verbal y psicológica, afectando el bienestar de los estudiantes y reflejando conflictos presentes en la sociedad. A lo largo de los años, la investigación sobre este fenómeno se ha expandido, aunque de forma fragmentada y con un enfoque en la aplicación de soluciones inmediatas más que en la construcción de una base teórica consolidada (Bravo-Sanzana et al., 2019a, 2019b, 2020a, 2020b, 2021, 2022, 2023a, 2023b, 2024; Neut, 2017; Toledo et al., 2018).

Existen múltiples perspectivas para explicar la violencia escolar, las cuales pueden agruparse en teorías que enfatizan factores internos o externos al individuo. En el ámbito de las causas internas, la teoría etológica de Lorenz (1968) sostiene que la agresión es un instinto inherente a los humanos, activado por estímulos externos. De igual modo, Berkowitz (1969) introduce la teoría de “señal-activación”, que asocia la frustración y la cólera a respuestas agresivas. Ambos enfoques sugieren que la agresión es una respuesta biológica que puede ser modulada, aunque permanece como una tendencia intrínseca del ser humano.

Por otra parte, teorías como la del aprendizaje social de Bandura (1976) y la teoría ecológica de Bronfenbrenner (1979) enfatizan el papel del entorno en la aparición de conductas violentas. Según Bandura, la agresión se aprende por observación e imitación, especialmente cuando los modelos de conducta violenta reciben recompensas. Bronfenbrenner expande la comprensión de la violencia escolar al ubicar al individuo en un contexto ecológico de sistemas interconectados, desde el microsistema (familia y escuela) hasta el macrosistema (cultura y valores sociales). Esta perspectiva destaca cómo factores sociales y culturales pueden contribuir a la violencia escolar, conectando el fenómeno con las tensiones y desigualdades de la sociedad en general.

En el contexto chileno, Neut (2017) categoriza las investigaciones en dos grupos: estudios estructurales y estudios específicos. Los estudios estructurales asocian la violencia escolar con factores sociales y económicos amplios, considerando que la escuela refleja las tensiones y conflictos presentes en la sociedad. Este enfoque sugiere que el sistema educativo no puede resistir los efectos de la violencia social, que se infiltra en las dinámicas escolares. En contraste, los estudios específicos adoptan un enfoque empírico que analiza casos concretos mediante metodologías cuantitativas o cualitativas, buscando comprender los factores individuales y sociales que subyacen a la violencia escolar.

Toledo et al. (2018) plantean una visión tridimensional del fenómeno, distinguiendo entre violencias generadas por la estructura institucional, reproducidas en la escuela y aquellas que atraviesan el entorno escolar. La primera dimensión describe cómo la organización rígida y jerárquica de la escuela puede generar una violencia institucional que refuerza relaciones de poder y exclusión. La

segunda se refiere a la reproducción de la violencia cultural y de género, manifestada en prácticas discriminatorias que afectan principalmente a las estudiantes mujeres. La tercera dimensión analiza cómo la violencia escolar se entrelaza con la moralización y homogeneización social promovida históricamente por el Estado, siendo influida por políticas de control social y seguridad.

Pablo Di Napoli (2016) propone un análisis tripartito de la violencia en las escuelas, clasificándola en tres enfoques: criminológico, bullying y socioeducativo. El enfoque criminológico se enfoca en actos de violencia que violan la ley, promoviendo una respuesta punitiva. La perspectiva de bullying se centra en relaciones de poder y dominación entre pares, mientras que el enfoque socioeducativo busca comprender el significado de la violencia en un contexto social y cultural. Estos enfoques ofrecen diferentes lentes para estudiar el fenómeno, resaltando que la violencia escolar es un problema multifacético influido por factores estructurales y personales.

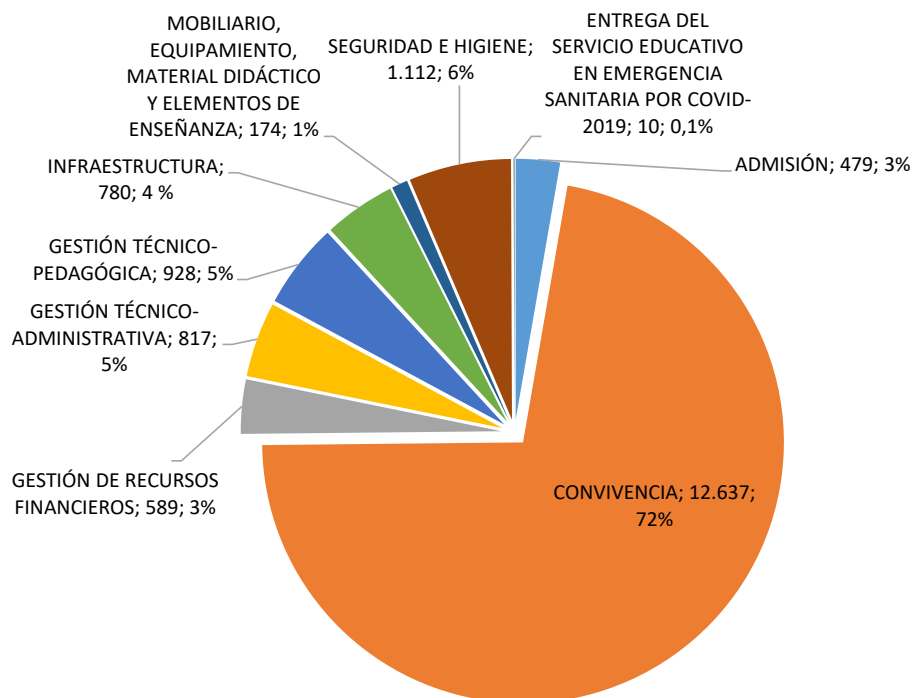
En conjunto, estas teorías y enfoques nos brindan una comprensión integral del fenómeno de la violencia escolar, al mismo tiempo que reflejan su expansión en la esfera digital, donde el ciberacoso se suma a las formas tradicionales de violencia. Con el avance de la tecnología, la violencia escolar ha alcanzado nuevas dimensiones, lo que implica que los estudios sobre el tema deben adaptarse a estas nuevas realidades para encontrar soluciones efectivas que fortalezcan la convivencia escolar en un entorno seguro y respetuoso.

## 1. Denuncias por convivencia escolar al cuarto trimestre de 2023: Una mirada nacional

Según datos proporcionados por la Superintendencia de Educación, en el año 2023 se acumularon un total de 17.526 denuncias ingresadas a nivel país. La distribución del total acumulado de denuncias según ámbito se muestra en la figura 1.

Figura 1: Distribución del total de denuncias por ámbito al 4° trimestre de 2023. (en cantidad y % del total).

**Figura 1** Distribución del total de denuncias por ámbito al 4° trimestre de 2023. (en cantidad y % del total)



Fuente: Elaboración propia con base a datos de la Superintendencia de Educación.

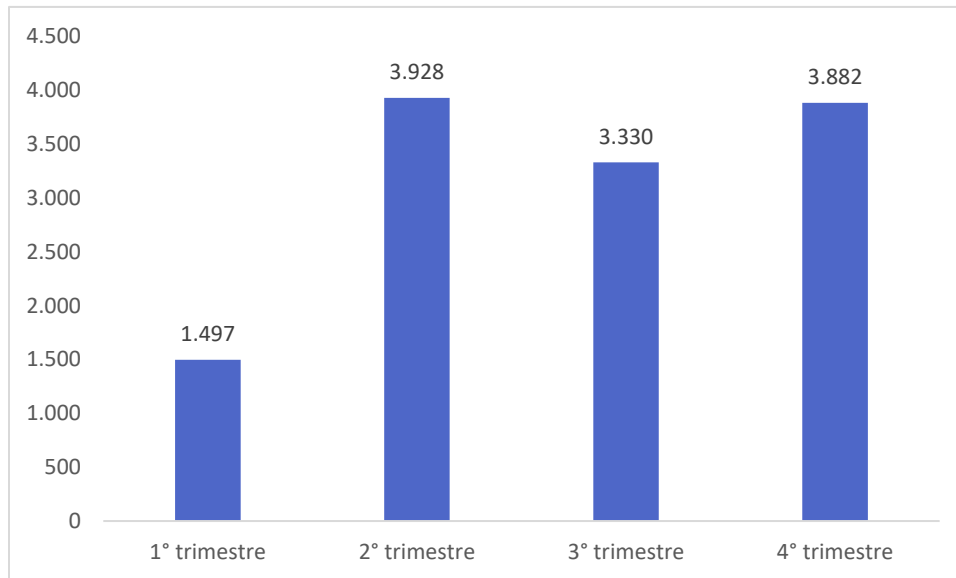
Es posible advertir que, cerca de 3 de cada 4 denuncias ingresadas a la Superintendencia de Educación corresponden al ámbito de Convivencia, representando un 72,1% del total de denuncias ingresadas, lo que pone en evidencia la importancia de este ámbito que lidera ampliamente en 2023 con 12.637. En segundo lugar, se encuentra el ámbito de Seguridad e Higiene, con 1.112 denuncias en igual periodo (6,2%); luego en tercer lugar aparecen los ámbitos de Gestión Técnico-pedagógica con 928, equivalente al 5,3% del total. El total de denuncias en 2023 registró un alza de un 3,6% respecto del año 2022.



## 2. Denuncias por ámbito de Convivencia Escolar al cuarto trimestre de 2023.

El número de denuncias ingresadas en 2023 relacionadas al ámbito de Convivencia escolar llegaron a 12.637 casos, registrando un alza de un 4,9% respecto del año anterior. La figura 2 muestra la evolución trimestral para 2023.

Figura 2: Número de denuncias por Convivencia Escolar año 2023, según trimestre.



Fuente: Elaboración propia con base a datos de la Superintendencia de Educación.

### 3. Denuncias por Convivencia Escolar según tema, al tercer trimestre de 2023.

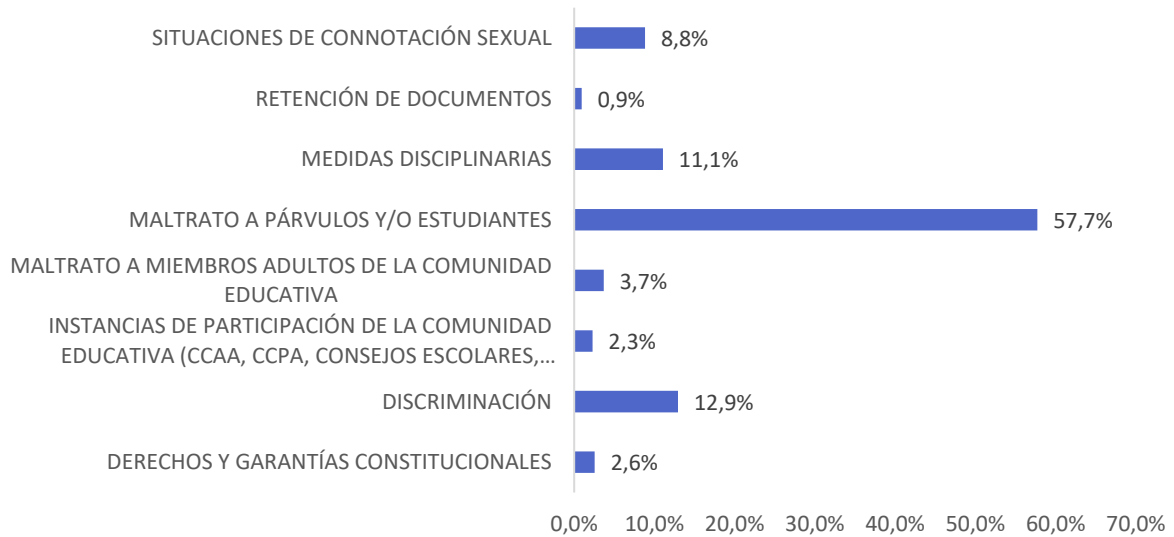
Al clasificar las denuncias pertenecientes al ámbito de Convivencia según tema, se observa que los temas de mayor relevancia en el periodo analizado son: Maltrato a párvulos y/o estudiantes que acumuló 7.293 denuncias durante 2023, equivalentes al 57,7% del total de denuncias del ámbito de Convivencia. Le sigue el tema Discriminación, acumulando 1.636 denuncias, correspondiente a un 12,9% del ámbito convivencia; luego viene el tema Medidas disciplinarias que acumuló 1.397 denuncias (11.1%). La tabla 1 y figura 3 muestran el detalle de denuncias en el ámbito de Convivencia desagregada por tema.

**Tabla 1:** Denuncias por ámbito de Convivencia escolar, según tema y trimestre año 2023.

TEMA	2023				
	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Total
DERECHOS Y GARANTÍAS CONSTITUCIONALES	45	86	99	93	323
DISCRIMINACIÓN	214	473	405	544	1.636
INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA (CCAA, CCPA, CONSEJOS ESCOLARES, CONSEJO DE PROFESORES, APODERADOS/AS)	44	95	73	77	289
MALTRATO A MIEMBROS ADULTOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	39	133	121	173	466
MALTRATO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	836	2.374	1.953	2.130	7.293
MEDIDAS DISCIPLINARIAS	141	383	362	511	1.397
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	33	28	21	36	118
SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL	145	356	296	318	1.115
<b>TOTAL</b>	<b>1.497</b>	<b>3.928</b>	<b>3.330</b>	<b>3.882</b>	<b>12.637</b>

*Fuente: Elaboración propia con base a datos de la Superintendencia de Educación*

**Figura 3:** Denuncias ámbito de Convivencia Escolar según tema. N° de denuncias acumuladas al cuarto trimestre de 2023 como porcentaje del total de denuncias del ámbito en igual periodo.



*Fuente: Elaboración propia con base a datos de la Superintendencia de Educación*

## 4. Denuncias por Convivencia Escolar: comparativo 2022-2023.

Las denuncias por convivencia escolar en 2023 anotaron un alza de 4,9% respecto a 2022, lo que se traduce en 585 casos más respecto al año indicado. Cabe mencionar que 6 de los 8 temas que componen el ámbito de Convivencia escolar anotaron alzas en las denuncias en relación con 2022 y dos registraron una disminución respecto del año mencionado.

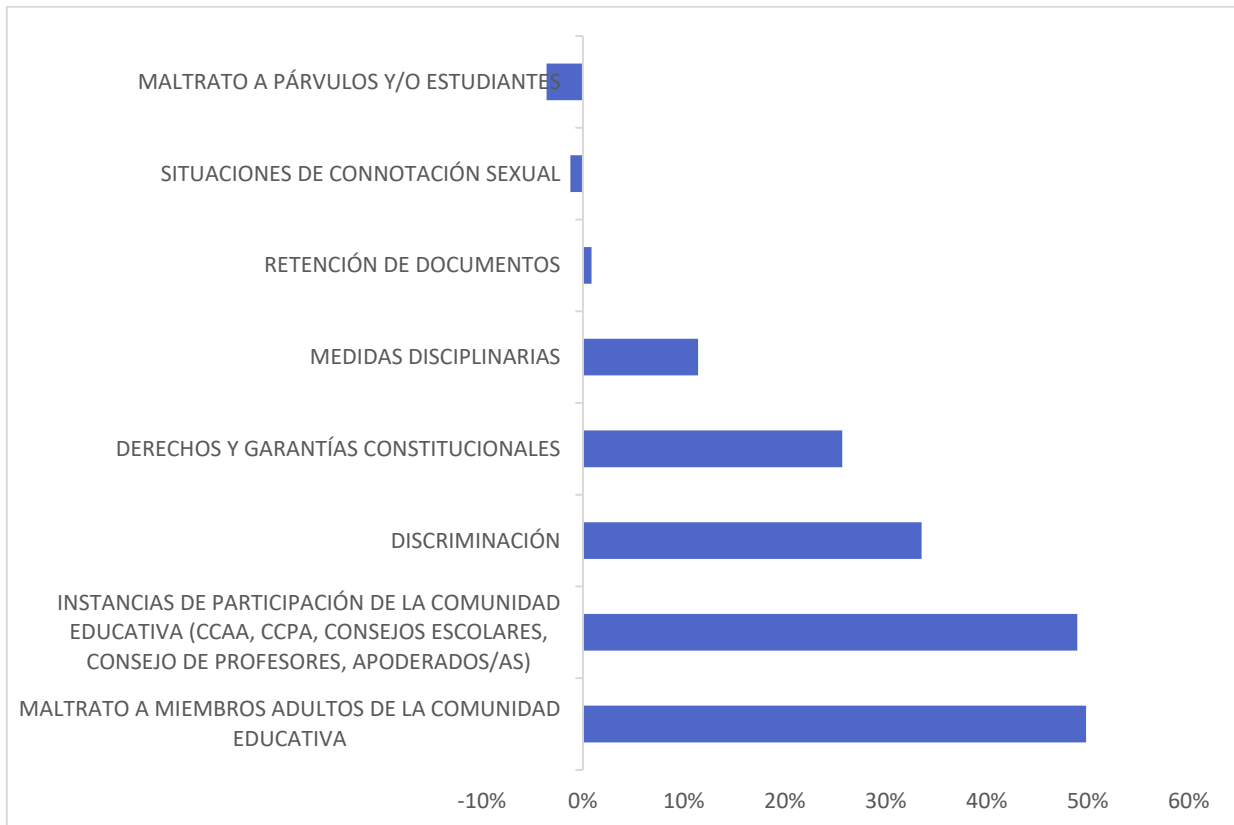
El tema de convivencia escolar que presentó una variación porcentual negativa de la cantidad de denuncias respecto del año 2022 es Maltrato a párvulos y/o estudiantes con un 3,6%, reflejando una disminución en el número de denuncias por este tópico de 272 casos. En la vereda opuesta el tema que más aumento de denuncias tuvo en 2023 es Maltrato a miembros adultos de la comunidad educativa, con un aumento de 155 respecto del año 2022, lo que representa un crecimiento de un 49,8%. La tabla 2 y figura 4 muestran el detalle de las variaciones en denuncias por tema de convivencia escolar entre 2022 y 2023.

**Tabla 2:** Denuncias ámbito de Convivencia Escolar, según tema, 2022 y 2023.

TEMA	2022	2023	2023/2022 (en cantidad)	2023/2022 (en %)
<b>DERECHOS Y GARANTÍAS CONSTITUCIONALES</b>	257	323	66	25,7%
DISCRIMINACIÓN	1.225	1.636	411	33,6%
INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA (CCAA, CCPA, CONSEJOS ESCOLARES, CONSEJO DE PROFESORES, APODERADOS/AS)	194	289	95	49,0%
MALTRATO A MIEMBROS ADULTOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	311	466	155	49,8%
MALTRATO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	7.565	7.293	-272	-3,6%
MEDIDAS DISCIPLINARIAS	1.254	1.397	143	11,4%
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	117	118	1	0,9%
SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL	1.129	1.115	-14	-1,2%
<b>TOTAL</b>	<b>12.052</b>	<b>12.637</b>	<b>585</b>	<b>4,9%</b>

*Fuente: Elaboración propia con base a datos de la Superintendencia de Educación.*

**Figura 3:** Variación porcentual de denuncias por ámbito de Convivencia Escolar según tema respecto del año 2022.



*Fuente: Elaboración propia con base a datos de la Superintendencia de Educación.*

La importante alza en los casos de denuncias por maltrato a miembros adultos de la comunidad y en instancias de participación de la comunidad, así como de discriminación reflejan un preocupante escenario de convivencia y violencia escolar.

## 4.1 Denuncias por Convivencia Escolar según tema y subtema para 2023

Para un mayor detalle, se presenta la tabla 3 la que muestra el total de denuncias ingresadas relacionadas al ámbito de la Convivencia Escolar, clasificadas según los 8 temas que corresponden a este ámbito, y desagregadas por subtema para 2023.

Es posible observar que, de los 8 temas correspondientes al ámbito de Convivencia Escolar, el que concentra la mayor cantidad de denuncias al cuarto trimestre de 2023 es “Maltrato a Párvulos y/o estudiantes” con 7.293 denuncias acumuladas equivalentes al 57,7% del ámbito convivencia escolar. Cabe destacar que, a pesar de ser el tema con mayor porcentaje en 2023, este registra una disminución de un 3,6% respecto del año anterior.

Luego, al desagregar este tema por subtemas, vemos que de esas 7.293 denuncias: 4.502 (61,7%) corresponden a “Maltrato entre estudiantes”; 2.614 corresponden a “Maltrato de adulto a párvulo y/o estudiante” (35,8%); y las restantes 177 denuncias (2,4%) están asociadas al subtema “Situaciones de conflicto entre párvulos que afectan a la convivencia escolar (golpes, mordeduras, empujones, rasguños, tirones de pelo).

El segundo tema en importancia relativa para 2023 es “Discriminación” que durante el año acumuló 1.636 denuncias equivalentes al 12,9% de todas las denuncias por convivencia escolar y un aumento de 33,6% respecto del año anterior. Al desagregar este tema por subtemas, tenemos que el 55% de las denuncias corresponden a “Discriminación por necesidades educativas especiales permanentes y/o transitorias (TDA, discapacidad física y/o intelectual, u otras)” y “Discriminación a consecuencia del proceso de desarrollo integral del párvulo y/o estudiante” con 563 y 340 denuncias respectivamente.

El tercer tema con mayor cantidad de denuncias en el ámbito de convivencia escolar es “Medidas disciplinarias” con 1.397 denuncias durante 2023, equivalentes al 11,1% de las denuncias por convivencia escolar, registrando un aumento de un 11,4% respecto del año 2022.

En relación con los subtemas relacionados con “Medidas disciplinarias”, tres de los diez subtemas acumulan un 57% del total de denuncias de este tema, correspondientes a “Suspensión de clases a párvulo y/o estudiante”, “No renovación o cancelación de matrícula a párvulo y/o estudiante” y “No permitir el ingreso o permanencia en el establecimiento de párvulos y/o estudiantes”, con 314, 191 y 150 respectivamente.

El cuarto tema con mayor cantidad de denuncias ingresadas en 2023 correspondió a “Situaciones de connotación sexual” con 1.115 denuncias, equivalente al 8,8% del total de denuncias por Convivencia escolar, donde tuvo una disminución de 1,2% en relación con el año 2022 con 14 denuncias menos.

Al desagregar por subtemas, vemos que: “Situaciones de connotación sexual entre párvulos y/o estudiantes” acumuló 803 denuncias (78,0%);” y luego “Situaciones de connotación sexual de adulto a párvulos y/o estudiantes” con 312 denuncias (22,0%).

La tabla 3 muestra en detalle las variaciones 2022-2023 en denuncias por ámbito de Convivencia Escolar, por tema y subtema.

Tabla 3 : Denuncias ámbito de Convivencia Escolar, según tema y subtema 2022-2023.

TEMA	SUBTEMA	2022	2023	2023/2022 (en cantidad)	2023/2022 (en %)
<b>DERECHOS Y GARANTÍAS CONSTITUCIONALES</b>	INCUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS ESTABLECIDAS PARA LA ATENCIÓN DE ESTUDIANTES EN EL PERÍODO DE EMERGENCIA SANITARIA	1	0	-1	-100%
	VULNERACIÓN DE LAS GARANTÍAS CONSTITUCIONALES DE LIBERTAD DE ENSEÑANZA, LIBERTAD DE EXPRESIÓN Y DE CONCIENCIA	256	323	67	26%
	<b>TOTAL</b>	<b>257</b>	<b>323</b>	<b>66</b>	<b>26%</b>
<b>DISCRIMINACIÓN</b>	DISCRIMINACIÓN A CONSECUENCIA DEL PROCESO DE DESARROLLO INTEGRAL DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE	268	340	72	27%
	DISCRIMINACIÓN A ESTUDIANTES POR EMBARAZO, MATERNIDAD O PATERNIDAD	6	15	9	150%
	DISCRIMINACIÓN POR APARIENCIA PERSONAL Y/O FÍSICA	88	132	44	50%
	DISCRIMINACIÓN POR CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS	19	25	6	32%
	DISCRIMINACIÓN POR ESTADO CIVIL DE LOS PADRES, APODERADOS Y/O DEL ESTUDIANTE	23	26	3	13%
	DISCRIMINACIÓN POR IDENTIDAD DE GÉNERO	43	53	10	23%
	DISCRIMINACIÓN POR GÉNERO	24	20	-4	-17%
	DISCRIMINACIÓN POR NACIONALIDAD Y/U ORIGEN RACIAL	20	24	4	20%
	DISCRIMINACIÓN POR NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES PERMANENTES Y/O TRANSITORIAS (TDA, DISCAPACIDAD FÍSICA Y/O INTELLECTUAL, U OTRAS)	401	563	162	40%
	DISCRIMINACIÓN POR ORIENTACIÓN SEXUAL	17	22	5	29%
	DISCRIMINACIÓN POR OTROS MOTIVOS	250	323	73	29%
	DISCRIMINACIÓN POR PERTENECER A UN PUEBLO ORIGINARIO Y/O ETNIA	2	2	0	0%
	DISCRIMINACIÓN POR PROBLEMAS DE SALUD	43	59	16	37%
	DISCRIMINACIÓN POR RELIGIÓN O CREENCIA	4	3	-1	-25%

	DISCRIMINACIÓN POR RENDIMIENTO ACADÉMICO PASADO O POTENCIAL	17	29	12	71%
	<b>TOTAL</b>	<b>1225</b>	<b>1.636</b>	<b>411</b>	<b>34%</b>
INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA (CCAA, CCPA, CONSEJOS ESCOLARES, CONSEJO DE PROFESORES, APODERADOS/AS)	IRREGULARIDADES EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN Y/O PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y/O APODERADOS EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES (REUNIONES, ACTIVIDADES, ENTRE OTRAS INSTANCIAS)	136	168	32	24%
	IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DE CONSEJO DE PROFESORES	1	4	3	300%
	IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DE CONSEJOS ESCOLARES Y/O COMITÉS DE BUENA CONVIVENCIA	17	35	18	106%
	IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DE OTRAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN	18	35	17	94%
	IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE ALUMNOS(AS)	2	7	5	250%
	IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE PADRES Y APODERADOS(AS)	20	40	20	100%
	<b>TOTAL</b>	<b>194</b>	<b>289</b>	<b>95</b>	<b>49%</b>
MALTRATO A MIEMBROS ADULTOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	MALTRATO DE ESTUDIANTE HACIA PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO (DOCENTES, EDUCADORES, OTRO)	59	69	10	17%
	MALTRATO DE PADRE, MADRE Y/O APODERADO(A) HACIA PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO (DOCENTES, EDUCADORES, OTRO)	56	74	18	32%
	MALTRATO DE PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO A PADRE, MADRE Y/O APODERADO	103	171	68	66%
	MALTRATO ENTRE PADRES, MADRES Y/O APODERADOS(AS) MIEMBROS DE LA MISMA COMUNIDAD EDUCATIVA	21	34	13	62%
	MALTRATO ENTRE PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO (DOCENTES, EDUCADORES, OTRO)	75	118	43	57%
	<b>TOTAL</b>	<b>311</b>	<b>466</b>	<b>155</b>	<b>50%</b>
MALTRATO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	MALTRATO DE ADULTO A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE	2285	2.614	329	14%
	MALTRATO ENTRE ESTUDIANTES (EXCLUYE AL NIVEL PARVULARIO)	5108	4.502	-606	-12%
	SITUACIONES DE CONFLICTO ENTRE PÁRVULOS QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR (GOLPES, MORDEDURAS, EMPUJONES, RASGUÑOS, TIRONES DE PELO)	172	177	5	3%
	<b>TOTAL</b>	<b>7565</b>	<b>7.293</b>	<b>-272</b>	<b>-4%</b>
MEDIDAS DISCIPLINARIAS	CONDICIONALIDAD DE MATRÍCULA A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE	84	112	28	33%



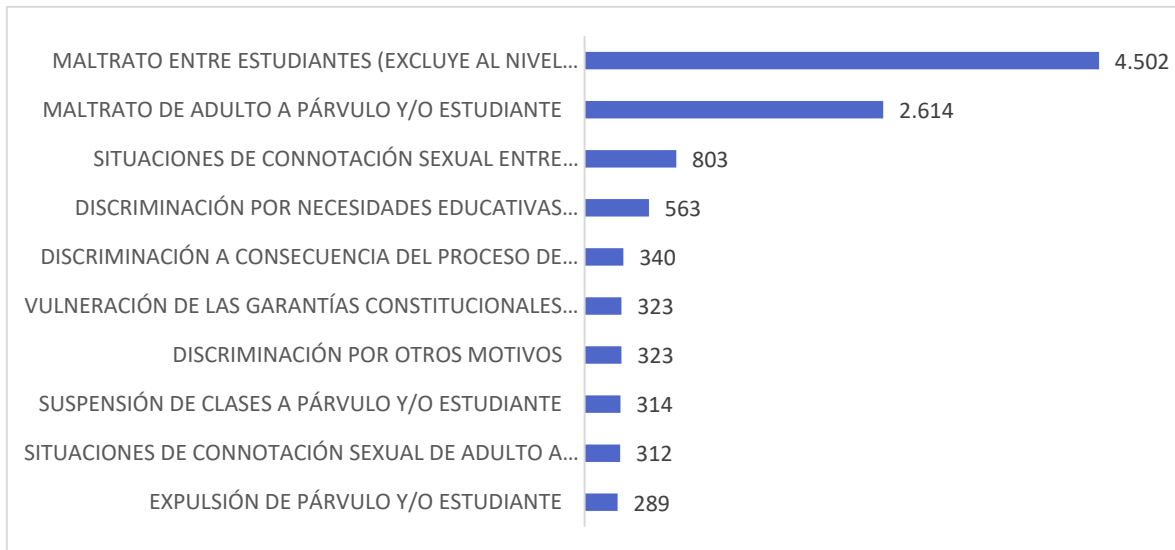
	EXPULSIÓN DE PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE	275	289	14	5%
	MEDIDAS DISCIPLINARIAS DIRIGIDAS A PADRES, MADRES Y/O APODERADOS (CAMBIO DE APODERADO(A), PROHIBICIÓN DE INGRESO A REUNIONES, ACTIVIDADES U OTRAS INSTANCIAS)	79	123	44	56%
	NO PERMITIR EL INGRESO O PERMANENCIA EN EL ESTABLECIMIENTO DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	146	150	4	3%
	NO PERMITIR LA PARTICIPACIÓN DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE EN ACTIVIDADES CURRICULARES (EJ. CLASES, SALIDAS EDUCATIVAS, GIRAS DE ESTUDIO, OTROS)	60	77	17	28%
	NO PERMITIR LA PARTICIPACIÓN DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE EN ACTIVIDADES EXTRA CURRICULARES (EJ. PASEOS DE CURSO, TALLERES, BAILES, OTROS)	14	19	5	36%
	NO PERMITIR LA PARTICIPACIÓN DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE EN LA CEREMONIA DE GRADUACIÓN/LICENCIATURA	25	49	24	96%
	NO RENOVACIÓN O CANCELACIÓN DE MATRÍCULA A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE	152	191	39	26%
	REDUCCIÓN DE LA JORNADA EDUCATIVA AL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE	53	73	20	38%
	SUSPENSIÓN DE CLASES A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE	366	314	-52	-14%
	<b>TOTAL</b>	<b>1254</b>	<b>1.397</b>	<b>143</b>	<b>11%</b>
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	RETENCIÓN DE DOCUMENTOS POR DEUDA	15	21	6	40%
	RETENCIÓN DE DOCUMENTOS POR OTRAS CAUSALES	102	97	-5	-5%
	<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>118</b>	<b>1</b>	<b>1%</b>
SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL	SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL DE ADULTO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	271	312	41	15%
	SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL ENTRE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	858	803	-55	-6%
	<b>TOTAL</b>	<b>1129</b>	<b>1.115</b>	<b>-14</b>	<b>-1%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>12052</b>	<b>12637</b>	<b>585</b>	<b>5%</b>

Fuente: Elaboración propia con base a datos de la Superintendencia de Educación.

## 4.2 ¿Cuáles fueron los subtemas con mayor cantidad de denuncias durante el 2023?

La figura 4 muestra los 10 subtemas del ámbito de Convivencia escolar que acumularon la mayor cantidad de denuncias durante 2023 independiente del tema asociado.

**Figura 4:** Ranking con los 10 subtemas con mayor cantidad de denuncias en el ámbito de Convivencia Escolar 2023.



*Fuente: Elaboración propia con base a datos de la Superintendencia de Educación.*

## 5. Denuncias por ámbito de Convivencia escolar: análisis comparativo regional 2022-2023

La variación de denuncias asociadas al ámbito de convivencia escolar en el país para el año 2023 fue de un 4,9 en relación con el año 2022 registrando un aumento de 585 denuncias. A nivel regional, se observa que cinco regiones tuvieron una disminución en la cantidad de denuncias respecto del año 2022, y 11 registraron alza en el número de denuncias ingresadas. La región que tuvo una mayor disminución en cantidad de denuncias es la Región de Tarapacá, con una variación negativa de 33,5% respecto del año anterior (152 denuncias menos). En la vereda opuesta, la Región de O'Higgins registró la mayor alza respecto del año 2022 con una variación de 38,8%, anotando 155 denuncias más que el año anterior.

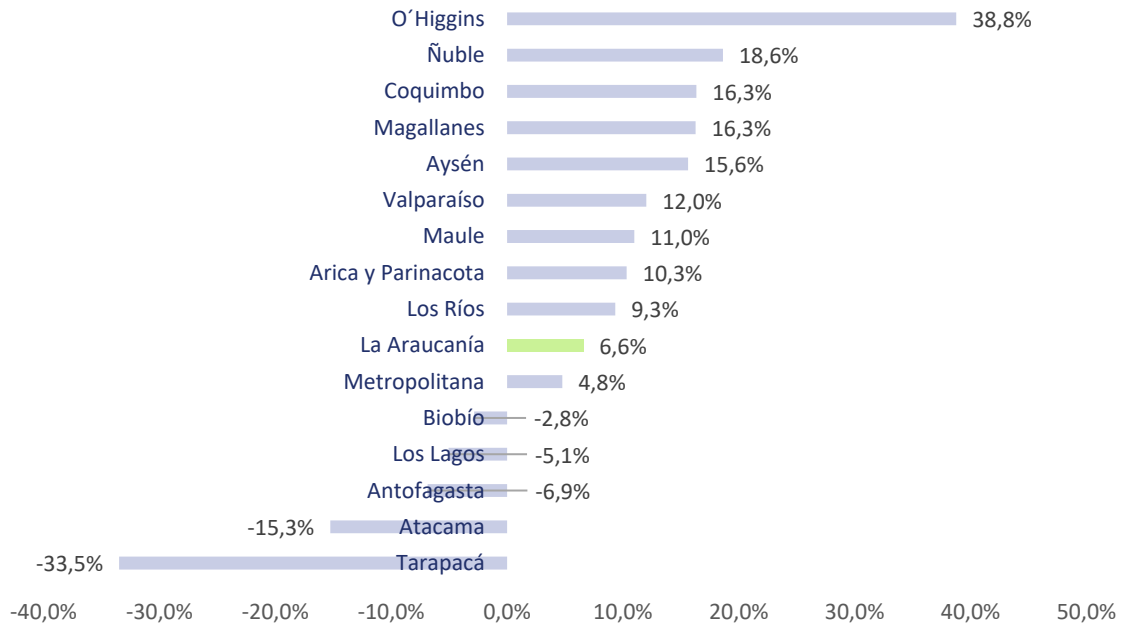
**Tabla 4:** Denuncias por ámbito de Convivencia Escolar, según región. Total, denuncias acumuladas al tercer trimestre de 2023.

REGIÓN	2022	2023	2022-2023 (en %)
<b>Arica y Parinacota</b>	155	171	10,3%
Tarapacá	454	302	-33,5%
Antofagasta	335	312	-6,9%
Atacama	236	200	-15,3%
Coquimbo	551	641	16,3%
Valparaíso	1357	1520	12,0%
Metropolitana	4698	4922	4,8%
O'Higgins	405	562	38,8%
Maule	510	566	11,0%
Ñuble	263	312	18,6%
Biobío	1022	993	-2,8%
La Araucanía	593	632	6,6%
Los Ríos	257	281	9,3%
Los Lagos	890	845	-5,1%
Aysén	160	185	15,6%
Magallanes	166	193	16,3%
<b>Total</b>	<b>12052</b>	<b>12637</b>	<b>4,9%</b>

*Fuente: Elaboración propia con base a datos de la Superintendencia de Educación.*

La figura 5 muestra las tasas porcentuales de crecimiento de las denuncias por convivencia escolar entre 2022 y 2023 por regiones, ordenadas de mayor a menor.

**Figura 5:** Variación porcentual en el número de denuncias por Convivencia escolar 2022-2023 por región



*Fuente: Elaboración propia con base a datos de la Superintendencia de Educación.*

## 5.1 Denuncias por ámbito de Convivencia escolar, según temas: región de La Araucanía 2022-2023

La región de La Araucanía registró un alza de 6,6% en la cantidad de denuncias por convivencia escolar en respecto del año 2022, pasando de 593 a 632 denuncias registradas. Con este incremento, la región se encuentra 1,7% por sobre el promedio de variación anual observado en la materia. De las 11 regiones que registraron aumento en el número de denuncias respecto de 2022, La Araucanía fue la segunda que registró menor aumento, después de la Región Metropolitana.

La tabla 5 muestra el detalle de las variaciones en La Araucanía de denuncias en el ámbito de Convivencia escolar, por tema.

**Tabla 5:** Variación de denuncias por tema de Convivencia Escolar, región de La Araucanía.

	2022	2023	Variación en número de denuncias	Variación porcentual
DERECHOS Y GARANTÍAS CONSTITUCIONALES	3	5	2	66,7%
DISCRIMINACIÓN	64	78	14	21,9%
INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA (CCAA, CCPA, CONSEJOS ESCOLARES, CONSEJO DE PROFESORES, APODERADOS/AS)	10	5	-5	-50,0%
MALTRATO A MIEMBROS ADULTOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	15	21	6	40,0%
MALTRATO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	391	409	18	4,6%
MEDIDAS DISCIPLINARIAS	63	50	-13	-20,6%
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	7	3	-4	-57,1%
SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL	40	61	21	52,5%
<b>TOTAL</b>	<b>593</b>	<b>632</b>	<b>39</b>	<b>6,6%</b>

*Fuente: Elaboración propia con base a datos de la Superintendencia de Educación.*

Se puede apreciar que, el mayor aumento en las denuncias en la región se explica principalmente por 2 temas: Derechos y garantías constitucionales que registró un aumento de 2 casos (66,7%); seguido de Situaciones de connotación sexual, cuyas denuncias aumentaron en 21 casos (52,5%) en 2023 respecto de 2022. En cuanto a las denuncias que registraron una mayor disminución por tema, estos son Retención de documentos, con 4 casos menos (57,1%) e Instancias de participación de la comunidad educativa (CCAA, CCPA, consejos escolares, consejo de profesores, apoderados/as), con 5 casos menos (50%).

## Conclusiones

El Ministerio de Educación de Chile ha buscado fomentar una convivencia escolar inclusiva y participativa, impulsado por preocupantes cifras de violencia y bajo desempeño académico en las escuelas. La violencia escolar, definida como cualquier forma de agresión física, verbal o psicológica entre los miembros de la comunidad educativa, **continúa en aumento**. Este fenómeno incluye múltiples manifestaciones como intimidación, acoso, ciberacoso, y agresiones físicas o sexuales, y afecta tanto a estudiantes como al personal escolar y sus familias.

Se identifican dos enfoques en la literatura científica sobre el origen de la violencia escolar: uno sociológico que vincula la violencia a factores sociales y económicos, reflejando las tensiones globales en el entorno escolar, y otro psicológico, que se enfoca en características individuales, lo cual tiende a responsabilizar al individuo. Adicionalmente, estudios recientes muestran que la pandemia exacerbó situaciones de violencia doméstica y ciberacoso, intensificando los efectos en el ámbito escolar. La violencia escolar genera importantes **repercusiones en el bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes, además de deteriorar su confianza en la institución y afectando su desarrollo socioemocional y sus capacidades ciudadanas**.

Esta problemática, es multidimensional y requiere de un enfoque integral para entender y abordar sus causas tanto en el contexto social como escolar. Las políticas de convivencia escolar deben ser sostenidas y de amplio alcance, priorizando el desarrollo de competencias socioemocionales en toda la comunidad educativa. La evidencia muestra que una convivencia escolar positiva es difícil de lograr sin una **capacitación robusta y un liderazgo comprometido en el personal directivo de las escuelas**. Además, este desafío exige un mayor compromiso de las universidades, que deben incluir en su agenda la violencia educativa al alero de una formación de pregrado en convivencia y bienestar, mediante investigación aplicada que oriente programas efectivos de prevención e intervención en la comunidad escolar.

## Anexo

### Anexo 1: Árbol de ámbito, tema y subtema de las denuncias ingresadas a la Superintendencia de Educación

ÁMBITO	TEMA	SUBTEMA
ADMISIÓN	PROCESO DE ADMISIÓN	ESTABLECIMIENTO NO ASEGURA CONTINUIDAD EDUCATIVA DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE POR REDUCCIÓN DE CURSOS O FALTA DE CUPOS
		ESTABLECIMIENTO NO INFORMA O NO PUBLICA EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, LOS RESULTADOS O EL REGISTRO PÚBLICO DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES ADMITIDOS (MEDIOS ELECTRÓNICOS, FOLLETOS O MURALES PÚBLICOS)
		ESTABLECIMIENTO NO PERMITE MATRÍCULA A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE SELECCIONADO EN PROCESO DE ADMISIÓN
		ESTABLECIMIENTO REALIZA PROCESO DE ADMISIÓN DISCRIMINATORIO A ESTUDIANTE O PÁRVULO
		TOTAL
CONVIVENCIA	DERECHOS Y GARANTÍAS CONSTITUCIONALES	INCUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS ESTABLECIDAS PARA LA ATENCIÓN DE ESTUDIANTES EN EL PERÍODO DE EMERGENCIA SANITARIA
		VULNERACIÓN DE LAS GARANTÍAS CONSTITUCIONALES DE LIBERTAD DE ENSEÑANZA, LIBERTAD DE EXPRESIÓN Y DE CONCIENCIA
		TOTAL
	DISCRIMINACIÓN	DISCRIMINACIÓN A CONSECUENCIA DEL PROCESO DE DESARROLLO INTEGRAL DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE
		DISCRIMINACIÓN A ESTUDIANTES POR EMBARAZO, MATERNIDAD O PATERNIDAD
		DISCRIMINACIÓN POR APARIENCIA PERSONAL Y/O FÍSICA
		DISCRIMINACIÓN POR CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS
		DISCRIMINACIÓN POR ESTADO CIVIL DE LOS PADRES, APODERADOS Y/O DEL ESTUDIANTE
		DISCRIMINACIÓN POR IDENTIDAD DE GÉNERO
		DISCRIMINACIÓN POR GÉNERO
		DISCRIMINACIÓN POR NACIONALIDAD Y/U ORIGEN RACIAL
		DISCRIMINACIÓN POR NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES PERMANENTES Y/O TRANSITORIAS (TDA, DISCAPACIDAD FÍSICA Y/O INTELLECTUAL, U OTRAS)
		DISCRIMINACIÓN POR ORIENTACIÓN SEXUAL
		DISCRIMINACIÓN POR OTROS MOTIVOS
		DISCRIMINACIÓN POR PERTENECER A UN PUEBLO ORIGINARIO Y/O ETNIA
		DISCRIMINACIÓN POR PROBLEMAS DE SALUD
		DISCRIMINACIÓN POR RELIGIÓN O CREENCIA
		DISCRIMINACIÓN POR RENDIMIENTO ACADÉMICO PASADO O POTENCIAL
		TOTAL
	INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	IRREGULARIDADES EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN Y/O PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y/O APODERADOS EN EL

(CAA, CCPA, CONSEJOS ESCOLARES, CONSEJO DE PROFESORES, APODERADOS/AS)	PROCESO EDUCATIVO DE LOS PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES (REUNIONES, ACTIVIDADES, ENTRE OTRAS INSTANCIAS)
	IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DE CONSEJO DE PROFESORES
	IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DE CONSEJOS ESCOLARES Y/O COMITÉS DE BUENA CONVIVENCIA
	IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DE OTRAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN
	IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE ALUMNOS(AS)
	IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE PADRES Y APODERADOS(AS)
	TOTAL
MALTRATO A MIEMBROS ADULTOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	MALTRATO DE ESTUDIANTE HACIA PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO (DOCENTES, EDUCADORES, OTRO)
	MALTRATO DE PADRE, MADRE Y/O APODERADO(A) HACIA PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO (DOCENTES, EDUCADORES, OTRO)
	MALTRATO DE PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO A PADRE, MADRE Y/O APODERADO
	MALTRATO ENTRE PADRES, MADRES Y/O APODERADOS(AS) MIEMBROS DE LA MISMA COMUNIDAD EDUCATIVA
	MALTRATO ENTRE PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO (DOCENTES, EDUCADORES, OTRO)
	TOTAL
MALTRATO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	MALTRATO DE ADULTO A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE
	MALTRATO ENTRE ESTUDIANTES (EXCLUYE AL NIVEL PARVULARIO)
	SITUACIONES DE CONFLICTO ENTRE PÁRVULOS QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR (GOLPES, MORDEDURAS, EMPUJONES, RASGUÑOS, TIRONES DE PELO)
	TOTAL
MEDIDAS DISCIPLINARIAS	CONDICIONALIDAD DE MATRÍCULA A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE
	EXPULSIÓN DE PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE
	MEDIDAS DISCIPLINARIAS DIRIGIDAS A PADRES, MADRES Y/O APODERADOS (CAMBIO DE APODERADO(A), PROHIBICIÓN DE INGRESO A REUNIONES, ACTIVIDADES U OTRAS INSTANCIAS)
	NO PERMITIR EL INGRESO O PERMANENCIA EN EL ESTABLECIMIENTO DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES
	NO PERMITIR LA PARTICIPACIÓN DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE EN ACTIVIDADES CURRICULARES (EJ. CLASES, SALIDAS EDUCATIVAS, GIRAS DE ESTUDIO, OTROS)
	NO PERMITIR LA PARTICIPACIÓN DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE EN ACTIVIDADES EXTRA CURRICULARES (EJ. PASEOS DE CURSO, TALLERES, BAILES, OTROS)
	NO PERMITIR LA PARTICIPACIÓN DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE EN LA CEREMONIA DE GRADUACIÓN/LICENCIATURA
	NO RENOVACIÓN O CANCELACIÓN DE MATRÍCULA A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE
	REDUCCIÓN DE LA JORNADA EDUCATIVA AL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE
	SUSPENSIÓN DE CLASES A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE
	TOTAL
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	RETENCIÓN DE DOCUMENTOS POR DEUDA



		RETENCIÓN DE DOCUMENTOS POR OTRAS CAUSALES	
		TOTAL	
	SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL	SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL DE ADULTO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	
		SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL ENTRE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	
		TOTAL	
GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	COBROS EN ESTABLECIMIENTOS SUBVENCIONADOS O QUE RECIBEN APORTES DEL ESTADO	COBROS ADICIONALES Y/O EXIGENCIAS EN ESPECIES (MATERIALES DE ASEO DE USO GENERAL, DE OFICINA, DISFRAZ, VESTUARIO BAILE, RIFAS, OTRO)	
		COBROS NO AUTORIZADOS EN EL PROCESO DE ADMISIÓN	
		IRREGULARIDADES EN EL COBRO DE MATRÍCULA Y/O CUOTA DE INCORPORACIÓN	
		IRREGULARIDADES EN EL COBRO DE MENSUALIDADES Y/O COLEGIATURA	
		IRREGULARIDADES EN EL COBRO DEL CENTRO DE PADRES Y/O APODERADOS	
		TOTAL	
	OBLIGACIONES PREVISIONALES Y/O PAGO DE REMUNERACIONES DE PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES PREVISIONALES Y/O PAGO DE REMUNERACIONES DE PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO	
		TOTAL	
	USO DE LA SUBVENCIÓN O APORTES DEL ESTADO	IRREGULARIDADES EN EL USO DE LA SUBVENCIÓN DE PROGRAMA DE INTEGRACIÓN ESCOLAR (PIE)	
		IRREGULARIDADES EN EL USO DE LA SUBVENCIÓN ESCOLAR PREFERENCIAL (SEP)	
		IRREGULARIDADES EN EL USO DE OTROS TIPOS DE SUBVENCIÓN O APORTES DEL ESTADO (SUBVENCIÓN GENERAL, APORTES DEL ESTADO A ESTABLECIMIENTOS DE EDUCACIÓN PARVULARIA U OTROS)	
		TOTAL	
GESTIÓN TÉCNICO-ADMINISTRATIVA	CERTIFICACIONES QUE AUTORIZAN EL FUNCIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO	FALTA DE CERTIFICACIONES QUE AUTORIZAN EL FUNCIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO (EJ. RECEPCIÓN FINAL DE OBRAS, INFORME SANITARIO, CERTIFICACIONES VARIAS)	
		TOTAL	
	PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO	FALTA O AUSENCIA DEL PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO	
		INCUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE IDONEIDAD MORAL Y/O PSICOLÓGICA DEL PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO (PERSONAL INHABILITADO PARA TRABAJAR CON MENORES DE EDAD)	
		INCUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE IDONEIDAD PROFESIONAL Y/O TÉCNICA DEL PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO	
		TOTAL	
	REGISTRO DE ASISTENCIA DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	IRREGULARIDADES EN EL REGISTRO DE ASISTENCIA DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	
		TOTAL	
	GESTIÓN TÉCNICO-PEDAGÓGICA	CLASES DE RELIGIÓN	CALIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA DE RELIGIÓN QUE INCIDE EN EL PROMEDIO FINAL ANUAL O EN LA PROMOCIÓN ESCOLAR DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE
			IRREGULARIDADES EN LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA PARA ELEGIR LA OPCIÓN DE CLASES DE RELIGIÓN
OBLIGACIÓN DE ASISTIR A CLASES DE RELIGIÓN NO AUTORIZADA POR EL APODERADO			

		TOTAL
	JORNADA EDUCATIVA (HORAS DE CLASES O ACTIVIDADES Y HORAS NO LECTIVAS)	INCUMPLIMIENTO DE HORAS DE CLASES O ACTIVIDADES
		INCUMPLIMIENTO DE HORAS NO LECTIVAS
		TOTAL
	REGLAMENTO DE EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN Y PROMOCIÓN	IRREGULARIDADES EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL
		IRREGULARIDADES EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LOS PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES
		IRREGULARIDADES EN EL PROCEDIMIENTO DE PROMOCIÓN DE LOS ESTUDIANTES Y/O TRANSICIÓN EDUCATIVA DE LOS PÁRVULOS
		TOTAL
INFRAESTRUCTURA	LOCAL O INFRAESTRUCTURA DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	CAMBIO DE UBICACIÓN O CIERRE DEL ESTABLECIMIENTO
		FALTA O DEFICIENCIAS EN LA INFRAESTRUCTURA DEL ESTABLECIMIENTO
		TOTAL
MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, MATERIAL DIDÁCTICO Y ELEMENTOS DE ENSEÑANZA	MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO, ELEMENTOS DE ENSEÑANZA Y MATERIAL DIDÁCTICO	ELEMENTOS DE ENSEÑANZA Y/O MATERIAL DIDÁCTICO INSUFICIENTES, INSEGUROS Y/O INSALUBRES (LIBROS, CUBOS, ESPEJOS, TIJERAS, OTROS)
		MOBILIARIO Y EQUIPAMIENTO INSUFICIENTES, INADECUADOS, INSEGUROS Y/O INSALUBRES (EJ. MESAS, SILLAS, SISTEMA DE CALEFACCIÓN, JUEGOS DE PATIO, OTROS)
		MOBILIARIO Y/O EQUIPAMIENTO PARA LA ENTREGA DE LOS ALIMENTOS INSUFICIENTE, INSEGUROS Y/O INSALUBRES (EJ. CALENTADORES, MAMADERAS, PLATOS, VASOS, OTROS)
		TOTAL
	ÚTILES, UNIFORME Y TEXTOS ESCOLARES	ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL NO ENTREGA LOS TEXTOS OTORGADOS POR EL MINEDUC
		ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL OBLIGA O EXIGE LA COMPRA DE TEXTOS ESCOLARES COMPLEMENTARIOS Y/O MATERIALES DE ASEO U OFICINA
		EXIGENCIA DE UNIFORME DE UNA DETERMINADA MARCA Y/O PROVEEDOR
		EXIGENCIA DE ÚTILES DE UNA DETERMINADA MARCA Y/O PROVEEDOR
		TOTAL
SEGURIDAD E HIGIENE	ACCIDENTES DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES EN EL CONTEXTO EDUCATIVO	ACCIDENTES DE ESTUDIANTES OCURRIDOS EN EL CONTEXTO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL
		ACCIDENTES DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES OCURRIDOS AL INTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL CON OCASIÓN DE SUS ESTUDIOS COMO CONSECUENCIA DE FALTA DE SUPERVISIÓN, O ACOMPAÑAMIENTO DE PERSONAL RESPONSABLE
		ACCIDENTES DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES OCURRIDOS EN EL TRAYECTO ENTRE EL ESTABLECIMIENTO Y EL HOGAR
		ACCIDENTES DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES OCURRIDOS POR MEDIDAS DE SEGURIDAD INSUFICIENTES EN SALIDAS PEDAGÓGICAS Y/O ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES
		ACCIDENTES DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES, OCURRIDOS AL INTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL, CAUSADOS POR INFRAESTRUCTURA, MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO Y/O MATERIAL DIDÁCTICO INSUFICIENTES, INADECUADOS, INSEGUROS Y/O INSALUBRES
		TOTAL
		CANTIDAD DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES MATRICULADOS SUPERA LA CAPACIDAD MÁXIMA AUTORIZADA

	CAPACIDAD MÁXIMA DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES AUTORIZADA	TOTAL
	MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO	DEFICIENCIAS EN EL EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA (SEÑALÉTICA, LUCES DE EMERGENCIA, TOBOGANES, OTROS)
		IRREGULARIDADES EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD EN ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES (VIAJES DE ESTUDIO, OTROS) Y/O ACTIVIDADES CURRICULARES (SALIDAS PEDAGÓGICAS, INGRESO Y RETIRO DE LA JORNADA ESCOLAR, ETC)
		IRREGULARIDADES EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD EN SITUACIONES DE EMERGENCIA (PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD)
		OTRAS IRREGULARIDADES RELACIONADAS A PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD
		TOTAL
	PROCEDIMIENTOS O MEDIDAS DE HIGIENE, SALUD Y SALUBRIDAD	IRREGULARIDADES EN EL PROCEDIMIENTO DE HIGIENE Y DESINFECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO (SANITACIÓN, DESINFECCIÓN, MANIPULACIÓN DE RESIDUOS, CONTROL DE VECTORES Y PLAGAS, VENTILACIÓN, OTRAS)
		IRREGULARIDADES EN EL RESGUARDO DE LA SALUD FRENTE A ENFERMEDADES DE LOS PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES (ENTREGA DE MEDICAMENTOS, PLAN NACIONAL DE VACUNACIÓN, OTRAS)
		IRREGULARIDADES EN LA ENTREGA DE LOS ALIMENTOS A LOS PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES (ALERGIAS ALIMENTARIAS, INTOXICACIONES POR ALIMENTOS, OTRAS)
		IRREGULARIDADES EN LOS CUIDADOS DE LA HIGIENE PERSONAL DE LOS PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES (LAVADO DE MANOS, USO DE ALCOHOL GEL, MUDA O CAMBIO ROPA, OTRAS)
		TOTAL
ENTREGA DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-2019	RESPECTO DE MEDIDAS PARA ATENDER PÁRVULOS Y ESTUDIANTES, PRESENCIAL O A DISTANCIA, EN EMERGENCIA SANITARIA	IRREGULARIDADES EN LA APLICACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA (PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, DE MEDIDAS SANITARIAS Y DE ACTUACIÓN FRENTE CASOS DE SOSPECHA O CONFIRMACIÓN DE CONTAGIO DE COVID-19)
		IRREGULARIDADES EN LA ENTREGA DEL SERVICIO EDUCATIVO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES MEDIANTE MODALIDAD REMOTA DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA
		IRREGULARIDADES POR PARTE DEL ESTABLECIMIENTO EN LA APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE FLEXIBILIDAD (VOLUNTARIEDAD) EN LA ASISTENCIA PRESENCIAL DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES AL ESTABLECIMIENTO
		PROBLEMAS EN LA APERTURA DE ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES Y ENTREGA PRESENCIAL DEL SERVICIO EDUCATIVO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA
		TOTAL
OTRO /6	COBROS INDEBIDOS EN ESTABLECIMIENTOS SUBVENCIONADOS	COBROS GASTOS DE COBRANZA O FORMA DE GARANTÍA NO INFORMADA DEBIDAMENTE
		TOTAL
<b>TOTAL</b>		

*Notas: El ámbito y los temas asociados a las denuncias corresponden a una nueva categorización realizada por la División de Comunicaciones y Denuncias. Este nuevo árbol temático fue aprobado por Resolución Exenta N° 0348 del 4 de mayo, ajustado mediante la Resolución Exenta N° 0661 del 22 de octubre, ambos del año 2021, donde se aprueba la categorización de nuevas temáticas de denuncias que ingresan a la SIE.*

*Las estadísticas de denuncias hacen referencia a la cantidad de denuncias únicas o primarias para un mismo afectado, en un mismo establecimiento y sobre una misma materia específica durante el año. Esta identificación de casos únicos o primarios aplica para las denuncias que tienen información en las variables "AFEC\_RUN" (RUN del afectado), "EE\_RBD\_RSIE" (identificación del establecimiento educacional, RBD o RSIE) y "DEN\_SUBTEMA" (materia específica de la denuncia). Las denuncias sin información en las variables antes mencionadas, se consideran casos únicos o primarios.*

*No se consideran las denuncias recibidas por la Superintendencia de Educación que NO son de competencia de la institución. No se consideran las denuncias sin información en la variable "DEN\_SUBTEMA" (tema específico de la denuncia) y que tienen estado "cancelado" (DEN\_ESTADO=3).*

## Referencias

- Álvarez, S. (2020). Factores asociados a la violencia escolar: Una revisión sistemática, 2020 [Tesis de Licenciatura]. Universidad César Vallejo. Recuperado de: Chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56818/Alvarez\_VSF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aravena Castillo, F., Cortez Muñoz, M. y Zoro Sutton, B. (2019). Gestionando la contingencia más que la convivencia: El rol de los encargados de convivencia escolar en Chile. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 18(2). <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue2-fulltext-1549>
- Bandura, A. (1976). *Social learning theory* (Vol. 1). Prentice Hall: Englewood cliffs.
- Berkowitz, L. (1969). The frustration-aggressions hypothesis revisited. En L. Berkowitz (Ed.).
- Bravo-Sanzana M, Miranda R, Terán-Mendoza O, Mieres-Chacaltana M and Carabantes L (2024) Cultural adaptation and psychometric properties of the online learning climate scale for Chilean university students. *Front. Psychol.* 15:1280311. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1280311>
- Bravo-Sanzana MV, Varela J, Terán-Mendoza O and Rodríguez-Rivas ME (2023a). Measuring school social climate in Latin America: the need for multidimensional and multi-informant tests. A systematic review. *Front. Psychol.* 14:1190432. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1190432>
- Bravo-Sanzana, M.; Miranda, R.; Oriol, X. (2023b). Adolescent Victimization during COVID-19 Lockdowns and Its Influence on Mental Health Problems in Seven Countries: The Mediation Effect of Resilience. *Int. J. Environ. Res. Public Health*, 20, 1958. <https://doi.org/10.3390/ijerph20031958>
- Bravo-Sanzana M, Oriol X, Miranda R. Characterization of Wellbeing and its Relationship with Exposure to Violence in Mexican and Chilean Early and Late Adolescents during the COVID-19 Pandemic. *Child Indic Res.* 2022 Jan 23:1-26. <https://doi.org/10.1007/s12187-021-09905-1>. Epub ahead of print. PMID: 35096195; PMCID: PMC8783772.
- Bravo-Sanzana M, Bangdiwala SI, Miranda R. (2021). School violence negative effect on student academic performance: a multilevel analysis. *Int J Inj Contr Saf Promot.* 31:1-13. <https://doi.org/10.1080/17457300.2021.1994615>. Epub ahead of print. PMID: 34719336.

- Bravo-Sanzana, M.; Miranda-Zapata, E.; & Miranda, H. (2020a). Psychometric Analysis of a School Social Climate Scale: Input Elements for the Investigation and Promotion of Well-Being. *Front. Psychol.* 11:605326. 10.3389/fpsyg.2020.605326
- Bravo-Sanzana, M.; Salvo, S.; Miranda, H.; Bangdiwala, S. (2020b) ¿Qué factores de Clima Social Escolar afectan el desempeño de Matemática en estudiantes secundarios? Un análisis multinivel. *Culture and Education.* 32(3). <https://doi.org/10.1080/11356405.2020.1785138>
- Bravo-Sanzana, M.; Pavez, M.; Salvo, S.; Mieres-Chacaltana, M. (2019a). Autoeficacia, expectativas y violencia escolar como mediadores del aprendizaje en Matemática, *Revista Espacios*, 40, 28-42. <http://www.revistaespacios.com/a19v40n33/a19v40n33p28.pdf>
- Bravo-Sanzana, M.; Miranda-Zapata, E.; Huaiquién, C.; Miranda, H. (2019b) Clima Social Escolar en estudiantes de la Región de La Araucanía, Chile. *Journal of Sport and Health Research*, 11, 23-40. [http://www.journalshr.com/papers/Vol%2011\\_suplemento2/JSHR\\_V11\\_SUP2\\_03.pdf](http://www.journalshr.com/papers/Vol%2011_suplemento2/JSHR_V11_SUP2_03.pdf)
- Bronfenbrenner, U. (1979). *Ecology of human development*, Cambridge, MA. Harvard University Press.
- di Nápoles, Pablo. (2016). La violencia en las escuelas secundarias desde tres perspectivas de análisis. *Hacia un estado del arte. Zona Próxima*, (24), 61-84. <https://doi.org/10.14482/zp.24.8727>  
<https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>
- Lorenz, K. (1968). *The foundations of ethology*. Methuen & Co. Ltd.
- Ministerio de Educación. (2019) *Política Nacional de Convivencia Escolar: La convivencia la hacemos todos*". División Educación General. Recuperado de: <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>
- Neut, P. (2017). Las violencias escolares en el escenario educativo chileno. *Análisis crítico del estado del arte. Calidad en la educación*, 46, 222. <https://doi.org/10.31619/caledu.n46.8>
- Toledo, M. I., Guajardo, G., Miranda, C., & Pardo, I. (2018). Propuesta triádica para el estudio de la violencia escolar. *Cinta de moebio*, 61, 72-79. <https://doi.org/10.4067/s0717-554x2018000100072>