

Ciudadanía, Convivencia Y Bienestar Educativo

Informes Observatorio de Ciudadanía, Convivencia y
Bienestar Educativo



Denuncias por convivencia escolar
al cuarto trimestre de 2024:

Una mirada nacional

Prof. Dra. Mónica Bravo Sanzana
Ing. Pedro Guerrero Stuardo



OCCBE
OBSERVATORIO CIUDADANÍA,
CONVIVENCIA Y BIENESTAR EDUCATIVO

Título: Denuncias por convivencia escolar al cuarto trimestre de 2024: Una mirada nacional

Fecha Edición: octubre 2025

ISSN 2810-6288

Autor(es) del estudio:

Prof. Dra. Mónica Bravo Sanzana, monicaviviana.bravo@ufrontera.cl

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4942-742X>

Ing. Pedro Guerrero Stuardo, pedro.guerrero@ufrontera.cl

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-9209-7689>

Diseño y Diagramación: Laboratorio Creativo Audiovisual - NúcleoTV

NÚCLEO CIENTÍFICO TECNOLÓGICO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

Montevideo 0830, Temuco.

Teléfono: +56 45 2596673

E-mail: nucleo.sociales@ufrontera.cl

Página web: <http://nucleocienciasociales.ufro.cl>

Los contenidos de este informe pueden ser reproducidos en cualquier medio, citando la fuente:

Bravo-Sanzana, M., & Guerrero-Stuardo, P. (2025, octubre). Denuncias por convivencia escolar al cuarto trimestre de 2024: Una mirada nacional. (Informes del Observatorio de Ciudadanía, Convivencia y Bienestar Educativo, Serie Tópicos). Núcleo Científico Tecnológico de Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad de La Frontera. <https://nucleocienciasociales.ufro.cl/index.php/ciudadania-convivencia-y-bienestar-escolar/>

Contenido

Presentación.....	6
Introducción	7
Marco Conceptual-Teórico	9
La convivencia escolar como dimensión fundamental del quehacer educativo	9
Violencia escolar y dinámicas de maltrato	9
Discriminación y exclusión educativa	10
Medidas disciplinarias y derechos educativos	10
Situaciones de connotación sexual y protección integral.....	10
Perspectiva de género y nivel educativo	11
Convivencia escolar, bienestar y políticas públicas	11
Denuncias por convivencia escolar al cuarto trimestre de 2024: Una mirada nacional	13
Denuncias por ámbito de Convivencia Escolar 2024.	14
Denuncias por Convivencia Escolar según tema, al tercer trimestre de 2024.	14
Denuncias por Convivencia Escolar: comparativo 2022-2024.....	16
Denuncias por Convivencia Escolar según tema y subtema para 2024.....	18
Denuncias por ámbito de Convivencia escolar, según temas: según nivel educacional 2024	25
Denuncias por ámbito de Convivencia escolar: análisis comparativo regional 2023-2024	28
Denuncias por ámbito de Convivencia escolar, según temas: región de La Araucanía 2023-2024	30
Discusión de Resultados	32
1. Tendencias generales en las denuncias de convivencia escolar	32
2. Maltrato a párvulos y estudiantes: la persistencia de la violencia escolar	32
3. Discriminación: una problemática en expansión	33
4. Medidas disciplinarias: entre la disciplina y la exclusión	33
5. Situaciones de connotación sexual: un desafío crítico de protección	34
6. Diferencias por nivel educativo y género.....	34

7. Variaciones regionales: convergencias y particularidades 35

8. Implicancias para la política educativa y la gestión escolar 35

Conclusiones generales 35

Referencias..... 38

Anexos 41

Presentación

El **Observatorio de Ciudadanía, Convivencia y Bienestar Educativo de la Universidad de La Frontera (OCCBE-UFRO)** presenta el informe **“Denuncias por convivencia escolar al cuarto trimestre de 2024: Una mirada nacional”**. Este documento entrega un análisis de la información sobre el número de denuncias ingresadas a la Superintendencia de Educación durante el período señalado, organizadas por ámbito, tema y subtema tanto del trimestre como del año correspondiente.

La fuente de los datos corresponde al sistema de **registro de denuncias (CRM) de la Superintendencia de Educación**. El detalle de la clasificación utilizada por la Superintendencia —en términos de ámbitos, temas y subtemas— se encuentra disponible en el Anexo 1 de este informe.

En este contexto, resulta necesario relevar el papel central que desempeña la institución educativa en la sociedad contemporánea. La **escuela** no solo posibilita el desarrollo de aprendizajes académicos, sino que también contribuye a la formación integral de niños, niñas y adolescentes mediante la promoción de valores fundamentales como el respeto, la cooperación, la convivencia pacífica y la resolución constructiva de conflictos. Para muchos estudiantes, la escuela representa un espacio seguro y acogedor que ofrece oportunidades de interacción y crecimiento, a resguardo de problemáticas presentes en sus comunidades como la violencia, el consumo de drogas o el maltrato. De este modo, **la escuela se configura como un entorno protector y formativo**, donde los estudiantes pueden desplegar su potencial en un ambiente saludable y positivo.

En línea con este propósito, el **Observatorio de Ciudadanía, Convivencia y Bienestar Educativo** pone periódicamente a disposición pública informes de divulgación científica que buscan aportar evidencia para la toma de decisiones, con especial énfasis en una mirada regional y en la vinculación entre investigación, política pública y práctica educativa.

Introducción

En 2024 se registraron 19.109 denuncias a nivel nacional, con un alza de 9% respecto de 2023. El 73,1% corresponde a Convivencia Escolar, con énfasis en maltrato a estudiantes (57%) y discriminación (14,6%). Las denuncias aumentaron en 13 de 16 regiones, destacando Tarapacá (+60,6%), mientras La Araucanía creció un 9,7%

El presente informe del Observatorio de Ciudadanía, Convivencia y Bienestar Educativo de la Universidad de La Frontera (OCCBE-UFRO) entrega un análisis actualizado sobre las denuncias por convivencia escolar registradas en la Superintendencia de Educación durante el año 2024. Su propósito es ofrecer evidencia empírica que contribuya a la comprensión de las dinámicas escolares y que oriente la toma de decisiones en materia de políticas educativas, prevención de la violencia y fortalecimiento del bienestar en las comunidades escolares.

Durante el año 2024 se ingresaron 19.109 denuncias a nivel nacional, cifra que representa un incremento del 9% en comparación con 2023. De ellas, el ámbito de Convivencia Escolar concentró el 73,1%, con un total de 13.962 denuncias, lo que confirma la centralidad de este ámbito en el quehacer educativo y la necesidad de abordarlo con estrategias integrales. Dentro de este grupo, los principales temas fueron maltrato a párvulos y estudiantes (57,0%), seguido por discriminación (14,6%), medidas disciplinarias (10,9%) y situaciones de connotación sexual (8,7%)

El análisis comparativo con años anteriores muestra que la mayoría de los temas de convivencia registraron aumentos, destacando la discriminación, que creció un 24,6% respecto de 2023, y el maltrato a párvulos y estudiantes, con un alza del 9,2%. En contraste, solo el tema de derechos y garantías constitucionales presentó una disminución significativa (-20,4%). Al desagregar por subtemas, resalta que el maltrato entre estudiantes y el maltrato adulto-estudiante explican la mayor parte de los casos, mientras que en discriminación predominan las asociadas a necesidades educativas especiales y proceso

de desarrollo integral del estudiante

Asimismo, el desglose por nivel educacional y género evidencia que la educación básica concentra la mayor cantidad de denuncias, lo que refleja tanto su alta matrícula como la visibilidad de los conflictos en esta etapa. En términos de género, los hombres registran más denuncias en discriminación y medidas disciplinarias, mientras que las mujeres aparecen más afectadas en maltrato a adultos de la comunidad educativa y en situaciones de connotación sexual.

Finalmente, el análisis regional muestra una tendencia general al alza en la mayoría de las regiones del país, con casos destacados de crecimiento en Tarapacá, Aysén, Biobío y Maule. La región de La Araucanía, en particular, presentó un incremento de 9,7% en denuncias de convivencia escolar, con aumentos en temas de discriminación, maltrato a adultos de la comunidad y derechos y garantías constitucionales

Este informe busca, en consecuencia, aportar información rigurosa y accesible que permita comprender la magnitud y evolución de las denuncias por convivencia escolar en Chile, promoviendo una mirada crítica y constructiva sobre el rol de la escuela como espacio de aprendizaje, resguardo y desarrollo integral.

Marco Conceptual-Teórico

La convivencia escolar como dimensión fundamental del quehacer educativo

La convivencia escolar se ha consolidado como un componente esencial del desarrollo educativo en las últimas décadas, al reconocer que el aprendizaje académico no puede separarse de las experiencias sociales y emocionales que los estudiantes construyen en la escuela (MINEDUC, 2024). Se entiende como el conjunto de interacciones cotidianas que establecen los actores de la comunidad educativa —estudiantes, docentes, directivos, familias y asistentes de la educación— y que configuran un clima social que favorece o dificulta el aprendizaje, el bienestar y la inclusión (UNESCO, 2017; Wang et al., 2020).

En este sentido, la convivencia escolar trasciende la mera ausencia de violencia, y se vincula con la promoción de valores como el respeto, la cooperación, la solidaridad y la resolución pacífica de los conflictos. Desde una perspectiva ecológica, la escuela constituye un microsistema clave dentro del modelo bioecológico de Bronfenbrenner (1979, 1987, 1989, 1992, 1994), donde se articulan interacciones que impactan directamente en el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes.

Violencia escolar y dinámicas de maltrato

Las denuncias por maltrato a estudiantes, que constituyen más de la mitad de los reportes de convivencia en Chile durante 2024, ponen en evidencia la persistencia de diversas formas de violencia escolar. La literatura identifica múltiples manifestaciones de estas dinámicas: agresión física, verbal, psicológica, exclusión social, ciberacoso, entre otras (Olweus, 2013; Hymel & Swearer, 2015). Estas situaciones afectan gravemente la salud mental y el rendimiento académico, incrementando el riesgo de ansiedad, depresión, ausentismo y deserción escolar (Sadeh et al., 2012), además, afectando su bienestar (Bravo-Sanzana, et al., 2023b, 2022).

El maltrato entre pares constituye la forma más frecuente de violencia, pero el maltrato ejercido por adultos hacia estudiantes reviste particular gravedad, al vulnerar la confianza en la institución educativa y reproducir relaciones de poder asimétricas (Aldridge et al., 2018). Ambos tipos de maltrato reflejan la necesidad de sistemas escolares con protocolos efectivos de prevención, detección y acompañamiento.

Discriminación y exclusión educativa

El segundo gran eje de denuncias en 2024 corresponde a la discriminación, especialmente hacia estudiantes con necesidades educativas especiales, por razones de desarrollo integral, identidad de género o condición socioeconómica. Este fenómeno se relaciona con la noción de justicia educativa y con el derecho a una educación inclusiva, establecido en la Convención sobre los Derechos del Niño (ONU, 1989) y en la Agenda 2030 (ONU, 2015).

La investigación internacional evidencia que las experiencias de discriminación en la escuela impactan de manera directa en el sentido de pertenencia, la autoestima académica y las trayectorias educativas de los estudiantes (Eccles & Roeser, 2013). En el contexto latinoamericano, Bravo-Sanzana et al. (2023a) destacan que la discriminación estructural y cultural sigue siendo un obstáculo para la construcción de climas escolares inclusivos, lo que exige políticas públicas que fortalezcan la formación docente en diversidad y enfoques interculturales.

Medidas disciplinarias y derechos educativos

Un 10,9% de las denuncias de 2024 se relacionan con medidas disciplinarias, tales como suspensión de clases, cancelación de matrícula o restricción de participación en actividades. Estos hechos plantean el desafío de conciliar la disciplina escolar con el respeto a los derechos de niños, niñas y adolescentes.

La literatura muestra que las prácticas disciplinarias punitivas suelen exacerbar los conflictos, afectar la motivación escolar y generar efectos de exclusión educativa, especialmente en estudiantes de contextos vulnerables (Gregory et al., 2010). En contraposición, los enfoques restaurativos y de justicia relacional han demostrado mayor efectividad en la construcción de comunidades escolares respetuosas y democráticas (Morrison, 2015).

Situaciones de connotación sexual y protección integral

Las denuncias por situaciones de connotación sexual, que constituyen cerca del 9% del total de 2024, revelan un ámbito crítico en materia de protección infantil y juvenil. La escuela, como espacio de socialización, puede convertirse en escenario tanto de

interacciones de riesgo entre estudiantes como de vulneraciones ejercidas por adultos hacia niños, niñas y adolescentes.

Desde un marco de derechos, resulta fundamental resguardar la integridad física, psicológica y sexual de los estudiantes, fortaleciendo los protocolos de denuncia, acompañamiento y reparación (MINEDUC, 2022). La investigación subraya que las experiencias de abuso o acoso sexual en contextos educativos generan consecuencias traumáticas de largo plazo en la salud mental, la confianza institucional y el proyecto de vida (Finkelhor, 2009).

Perspectiva de género y nivel educativo

Los resultados del informe muestran patrones diferenciados por género y nivel educativo: la educación básica concentra la mayor parte de denuncias, mientras que las niñas y adolescentes mujeres aparecen más afectadas en maltrato a adultos de la comunidad y en situaciones de connotación sexual. Esta evidencia se alinea con estudios que señalan que las desigualdades de género atraviesan la vida escolar, reproduciendo estereotipos, brechas de poder y riesgos de violencia (UNICEF, 2021).

De ahí la importancia de incorporar un enfoque de género interseccional en la convivencia escolar, que considere la manera en que las desigualdades de clase, etnia, identidad y orientación sexual interactúan con el género para configurar experiencias diferenciadas de exclusión o vulneración.

Convivencia escolar, bienestar y políticas públicas

Finalmente, los hallazgos del informe OCCBE 2025 se inscriben en un debate más amplio sobre la relación entre clima escolar, bienestar y políticas públicas. Un clima escolar positivo se asocia con mayor compromiso académico, menor incidencia de violencia y un mejor ajuste psicológico de los estudiantes (Thapa et al., 2013; Bravo-Sanzana et al., 2023a, 2021; 2020). En contraste, la persistencia de denuncias por maltrato, discriminación o abuso revela la necesidad de fortalecer la gobernanza educativa en torno a la convivencia.

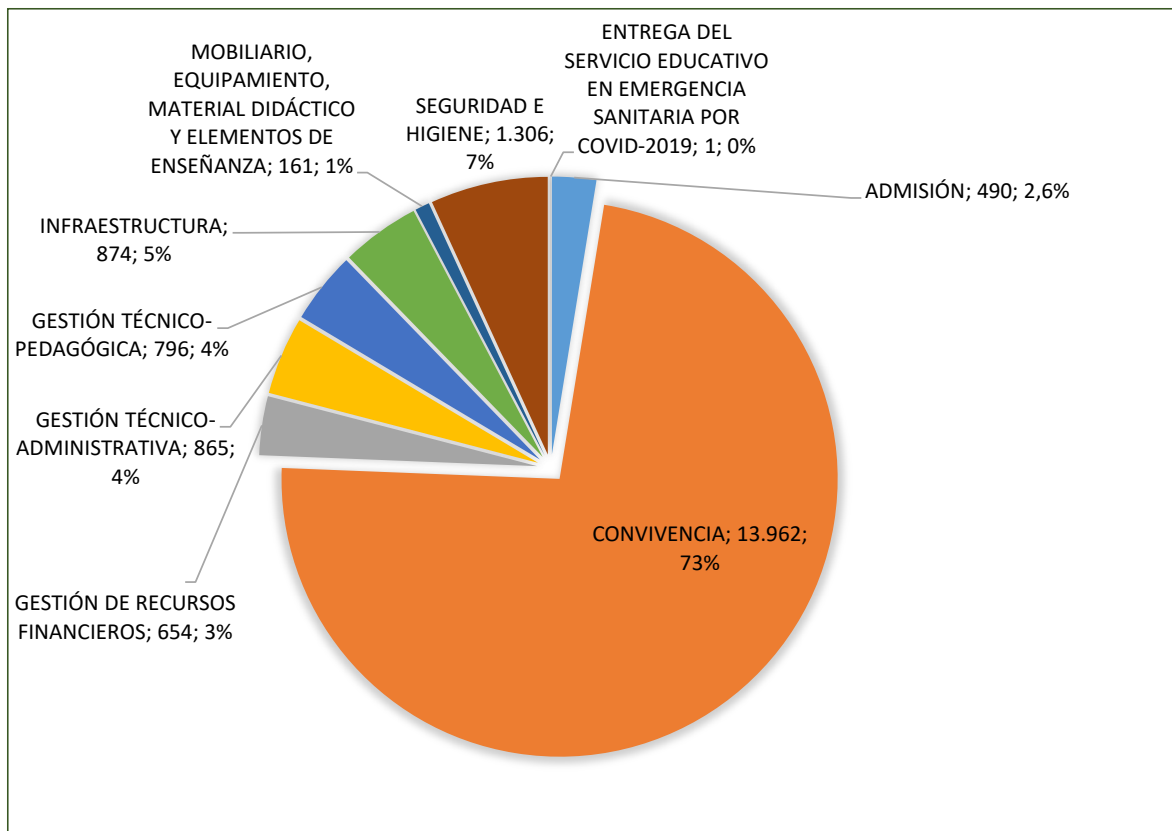
En Chile, la política nacional de convivencia escolar ha avanzado en la última década con marcos normativos y programas de apoyo, pero los datos muestran la urgencia de reforzar mecanismos de prevención, capacitación docente y participación comunitaria (MINEDUC,

2024). La evidencia internacional, como el caso de Finlandia, demuestra que la inversión en programas integrales de convivencia y bienestar escolar genera impactos positivos sostenidos en el clima educativo y en los aprendizajes (Taberner and Sahlberg, 2017).

Denuncias por convivencia escolar al cuarto trimestre de 2024: Una mirada nacional

Según datos proporcionados por la Superintendencia de Educación, en el año 2024 se acumularon un total de **19.109** denuncias ingresadas a nivel país. La distribución del total acumulado de denuncias según ámbito se muestra en la figura 1.

Figura 1: Distribución del total de denuncias por ámbito 2024. (en cantidad y % del total)



Fuente: elaboración propia con base en datos de la Superintendencia de Educación.

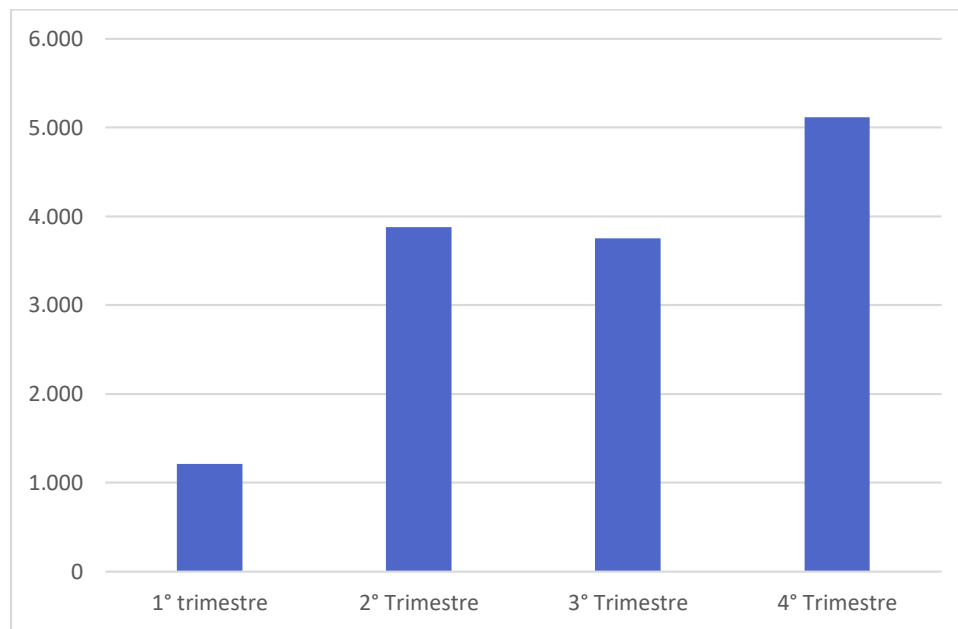
Cerca de 3 de cada 4 denuncias ingresadas a la Superintendencia de Educación corresponden al ámbito de Convivencia, representando un 73,1% del total de denuncias ingresadas, lo que pone en evidencia la importancia de este ámbito que lidera ampliamente en 2024 con 13.962. En segundo lugar, se encuentra el ámbito de Seguridad e Higiene, con 1.306 denuncias en igual periodo (6,8%); luego en tercer lugar aparecen los ámbitos de Infraestructura con 874, equivalente al 4,6% del total. El total de denuncias en 2024 registró un alza de un 9% respecto del año 2023.

El ámbito de Convivencia y Seguridad e Higiene se mantienen en el mismo lugar de relevancia por número de denuncias respecto de 2023 (primero y segundo respectivamente), mientras que el ámbito de Infraestructura pasó del quinto al tercer lugar.

Denuncias por ámbito de Convivencia Escolar 2024.

El número de denuncias ingresadas en 2024 relacionadas al ámbito de Convivencia escolar llegaron a 13.962 casos, registrando un alza de un 10,5% respecto del año anterior. La figura 2 muestra la evolución trimestral para 2024.

Figura 2: Denuncia por Convivencia Escolar año 2024, según trimestre, número de denuncias



Fuente: elaboración propia con base en datos de la Superintendencia de Educación.

Denuncias por Convivencia Escolar según tema, al tercer trimestre de 2024.

Al clasificar las denuncias pertenecientes al ámbito de Convivencia Escolar según tema, se observa que los temas de mayor relevancia en el periodo analizado son: “Maltrato a párvulos y/o estudiantes”, que acumuló 7.967 denuncias durante 2024, equivalentes al 57,0% del total de denuncias del ámbito de Convivencia Escolar. Le sigue el tema

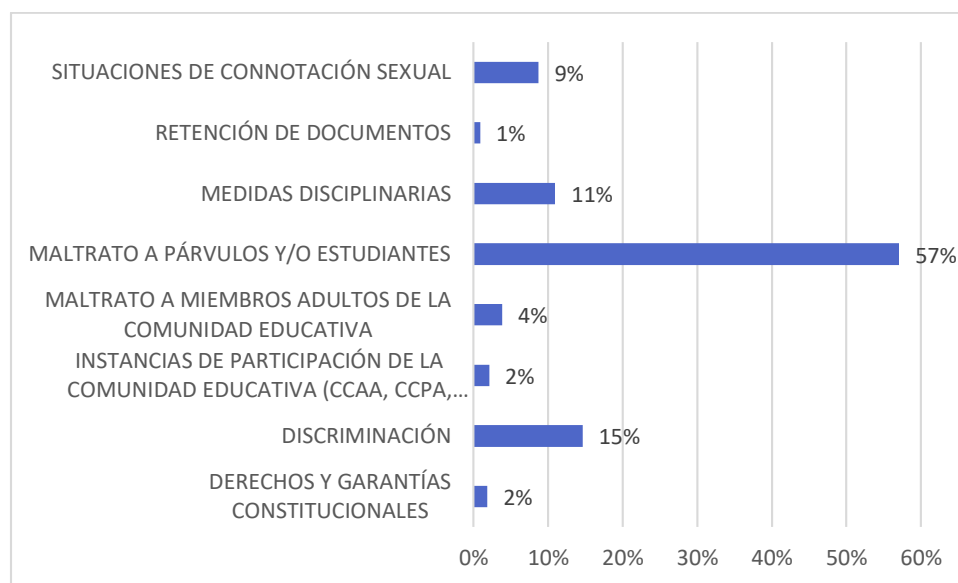
“Discriminación”, con 2.039 denuncias, correspondiente al 14,6% del total; luego se ubica “Medidas disciplinarias”, que acumuló 1.528 denuncias, equivalentes al 10,9%. En cuarto lugar, aparece “Situaciones de connotación sexual”, con 1.219 denuncias (8,7%), seguido por “Maltrato a miembros adultos de la comunidad educativa” con 536 denuncias (3,8%). Los temas con menor proporción fueron “Instancias de participación de la comunidad educativa” (294 denuncias, 2,1%), “Derechos y garantías constitucionales” (257 denuncias, 1,8%) y “Retención de documentos” (122 denuncias, 0,9%). La tabla 1 y figura 3 muestran el detalle de denuncias en el ámbito de Convivencia Escolar desagregadas por tema.

Tabla 1
Denuncias por ámbito de Convivencia escolar, según tema y trimestre año 2024

TEMA	1° Trimestre	2° Trimestre	3°Trimestre	4°Trimestre	Total
DERECHOS Y GARANTÍAS CONSTITUCIONALES	36	73	70	78	257
DISCRIMINACIÓN	218	548	512	761	2.039
INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA (CCAA, CCPA, CONSEJOS ESCOLARES, CONSEJO DE PROFESORES, APODERADOS/AS)	43	79	69	103	294
MALTRATO A MIEMBROS ADULTOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	33	134	141	228	536
MALTRATO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	625	2.317	2.218	2.807	7.967
MEDIDAS DISCIPLINARIAS	130	335	386	677	1.528
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	16	38	35	33	122
SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL	112	356	323	428	1.219
TOTAL	1.213	3.880	3.754	5.115	13.962

Fuente: elaboración propia con base en datos de la Superintendencia de Educación.

Figura 3: Denuncias ámbito de Convivencia Escolar según tema. N° de denuncias acumuladas al cuarto trimestre de 2024 como porcentaje del total de denuncias del ámbito en igual periodo.



Fuente: elaboración propia con base en datos de la Superintendencia de Educación.

Denuncias por Convivencia Escolar: comparativo 2022-2024.

Las denuncias por convivencia escolar en 2024 anotaron un alza de 10,5% respecto a 2023, lo que se traduce en 1.325 casos más en comparación con el año anterior. Cabe mencionar que 7 de los 8 temas que componen el ámbito de Convivencia Escolar registraron aumentos en las denuncias en relación con 2023, mientras que sólo uno presentó disminución.

El tema de convivencia escolar que presentó una variación porcentual negativa más significativa fue “Derechos y garantías constitucionales”, con una disminución de 20,4%, equivalente a 66 denuncias menos que en 2023. En contraste, el tema que más aumentó en número de denuncias fue “Discriminación”, con 403 casos adicionales, lo que representa un crecimiento de 24,6% respecto del año anterior.

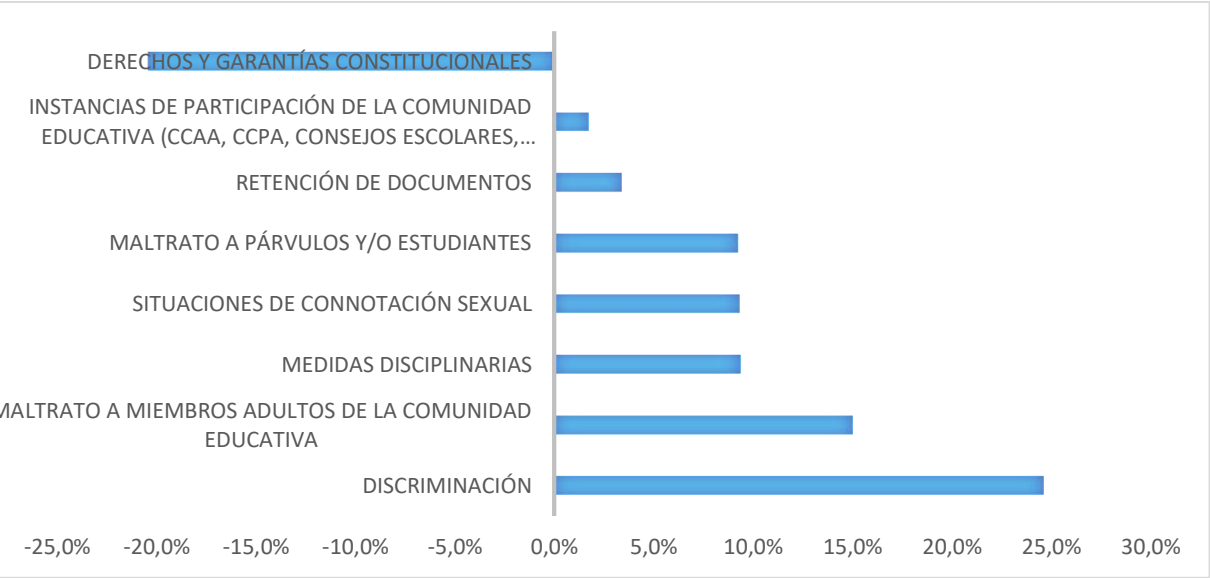
La tabla 2 y figura 4 muestran el detalle de las variaciones en denuncias por tema de convivencia escolar entre 2023 y 2024.

Tabla 2: Denuncias por ámbito de Convivencia Escolar, según tema, 2022, 2023 y 2024.

TEMA	2022	2023	2024	Var cantidad 24/23	Var % 24/23
DISCRIMINACIÓN	1225	1.636	2.039	403	24,6%
MALTRATO A MIEMBROS ADULTOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	311	466	536	70	15,0%
MEDIDAS DISCIPLINARIAS	1254	1.397	1.528	131	9,4%
SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL	1129	1.115	1.219	104	9,3%
MALTRATO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	7565	7.293	7.967	674	9,2%
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	117	118	122	4	3,4%
INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA (CCAA, CCPA, CONSEJOS ESCOLARES, CONSEJO DE PROFESORES, APODERADOS/AS)	194	289	294	5	1,7%
DERECHOS Y GARANTÍAS CONSTITUCIONALES	257	323	257	-66	-20,4%

Fuente: elaboración propia con base en datos de la Superintendencia de Educación.

Figura 4: Variación porcentual de denuncias por ámbito de Convivencia Escolar según tema respecto del año 2023.



Fuente: elaboración propia con base en datos de la Superintendencia de Educación.

Denuncias por Convivencia Escolar según tema y subtema para 2024

Para un mayor detalle, se presenta la tabla 3, la que muestra el total de denuncias ingresadas relacionadas al ámbito de la Convivencia Escolar, clasificadas según los 8 temas que corresponden a este ámbito, y desagregadas por subtema para 2024.

Es posible observar que, de los 8 temas correspondientes al ámbito de Convivencia Escolar, el que concentra la mayor cantidad de denuncias al cuarto trimestre de 2024 continúa siendo “Maltrato a Párvulos y/o estudiantes”, con 7.967 denuncias acumuladas, equivalentes al 52,2% del total de denuncias por convivencia escolar. Este tema registra un aumento de 9,2% respecto del año anterior, con 674 denuncias adicionales.

Al desagregar este tema por subtemas, se observa que de las 7.967 denuncias:

- 4.696 (58,9%) corresponden a “Maltrato entre estudiantes”,
- 3.060 (38,4%) a “Maltrato de adulto a párvulo y/o estudiante”,
- y 211 (2,6%) a “Situaciones de conflicto entre párvulos que afectan a la convivencia escolar (golpes, mordeduras, empujones, rasguños, tirones de pelo)”.

El segundo tema en importancia relativa para 2024 es “Discriminación”, que acumuló 2.039 denuncias, equivalentes al 13,4% del total de denuncias por convivencia escolar, con un aumento de 24,6% respecto del año anterior.

Al desagregar este tema por subtemas, destacan:

- “Discriminación por necesidades educativas especiales permanentes y/o transitorias (TDA, discapacidad física y/o intelectual, u otras)” con 860 denuncias (42,2%),
- y “Discriminación a consecuencia del proceso de desarrollo integral del párvulo y/o estudiante” con 386 denuncias (18,9%).

El tercer tema con mayor cantidad de denuncias es “Medidas disciplinarias”, con 1.528 denuncias durante 2024, equivalentes al 10,0% del total, registrando un aumento de 9,4% respecto de 2023.

En relación con los subtemas de “Medidas disciplinarias”, tres de los diez subtemas concentran el 51,3% del total:

- “Suspensión de clases a párvulo y/o estudiante” con 403 denuncias,
- “No renovación o cancelación de matrícula a párvulo y/o estudiante” con 233,
- y “No permitir el ingreso o permanencia en el establecimiento de párvulos y/o estudiantes” con 140.

El cuarto tema con mayor cantidad de denuncias en 2024 fue “Situaciones de connotación sexual”, con 1.219 denuncias, equivalentes al 8,0% del total, registrando un aumento de 9,3% respecto del año anterior.

Al desagregar por subtemas:

- “Situaciones de connotación sexual entre párvulos y/o estudiantes” acumuló 900 denuncias (73,8%),
- y “Situaciones de connotación sexual de adulto a párvulos y/o estudiantes” sumó 319 denuncias (26,2%).

Tabla 3: Denuncias ámbito de Convivencia Escolar, según tema y subtema 2022-2024

TEMA	SUBTEMA	2022	2023	2024	Var cantidad (24/23)	Var % 24/23
DERECHOS GARANTÍAS CONSTITUCIONALES	INCUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS ESTABLECIDAS PARA LA ATENCIÓN DE ESTUDIANTES EN EL PERÍODO DE EMERGENCIA SANITARIA	1	0	0	0	0,0%
	VULNERACIÓN DE LAS GARANTÍAS CONSTITUCIONALES DE LIBERTAD DE ENSEÑANZA, LIBERTAD DE EXPRESIÓN Y DE CONCIENCIA	256	323	257	-66	-20,4%
	TOTAL	257	323	257	-66	-20,4%
DISCRIMINACIÓN	DISCRIMINACIÓN A CONSECUENCIA DEL PROCESO DE DESARROLLO INTEGRAL DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE	268	340	386	46	13,5%
	DISCRIMINACIÓN A ESTUDIANTES POR EMBARAZO, MATERNIDAD O PATERNIDAD	6	15	13	-2	-13,3%
	DISCRIMINACIÓN POR APARIENCIA PERSONAL Y/O FÍSICA	88	132	103	-29	-22,0%
	DISCRIMINACIÓN POR CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS	19	25	42	17	68,0%
	DISCRIMINACIÓN POR ESTADO CIVIL DE LOS PADRES, APODERADOS Y/O DEL ESTUDIANTE	23	26	14	-12	-46,2%
	DISCRIMINACIÓN POR IDENTIDAD DE GÉNERO	43	53	49	-4	-7,5%
	DISCRIMINACIÓN POR GÉNERO	24	20	23	3	15,0%
	DISCRIMINACIÓN POR NACIONALIDAD Y/U ORIGEN RACIAL	20	24	32	8	33,3%
	DISCRIMINACIÓN POR NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES PERMANENTES Y/O TRANSITORIAS (TDA, DISCAPACIDAD FÍSICA Y/O INTELECTUAL, U OTRAS)	401	563	860	297	52,8%
	DISCRIMINACIÓN POR ORIENTACIÓN SEXUAL	17	22	21	-1	-4,5%
	DISCRIMINACIÓN POR OTROS MOTIVOS	250	323	381	58	18,0%
	DISCRIMINACIÓN POR PERTENECER A UN PUEBLO ORIGINARIO Y/O ETNIA	2	2	3	1	50,0%
	DISCRIMINACIÓN POR PROBLEMAS DE SALUD	43	59	68	9	15,3%
	DISCRIMINACIÓN POR RELIGIÓN O CREENCIA	4	3	7	4	133,3%
	DISCRIMINACIÓN POR RENDIMIENTO ACADÉMICO PASADO O POTENCIAL	17	29	37	8	27,6%
	TOTAL	1225	1.636	2.039	403	24,6%
INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA (CCAA, CCPA, CONSEJOS ESCOLARES, CONSEJO	IRREGULARIDADES EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN Y/O PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y/O APODERADOS EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES (REUNIONES, ACTIVIDADES, ENTRE OTRAS INSTANCIAS)	136	168	175	7	4,2%
	IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DE CONSEJO DE PROFESORES	1	4	2	-2	-50,0%
	IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DE CONSEJOS ESCOLARES Y/O COMITÉS DE BUENA CONVIVENCIA	17	35	46	11	31,4%

DE PROFESORES, APODERADOS/AS)		IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DE OTRAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN	18	35	27	-8	-22,9%
		IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE ALUMNOS(AS)	2	7	7	0	0,0%
		IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE PADRES Y APODERADOS(AS)	20	40	37	-3	-7,5%
		TOTAL	194	289	294	5	1,7%
MALTRATO A MIEMBROS ADULTOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA		MALTRATO DE ESTUDIANTE HACIA PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO (DOCENTES, EDUCADORES, OTRO)	59	69	92	23	33,3%
		MALTRATO DE PADRE, MADRE Y/O APODERADO(A) HACIA PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO (DOCENTES, EDUCADORES, OTRO)	56	74	70	-4	-5,4%
		MALTRATO DE PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO A PADRE, MADRE Y/O APODERADO	103	171	214	43	25,1%
		MALTRATO ENTRE PADRES, MADRES Y/O APODERADOS(AS) MIEMBROS DE LA MISMA COMUNIDAD EDUCATIVA	21	34	56	22	64,7%
		MALTRATO ENTRE PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO (DOCENTES, EDUCADORES, OTRO)	75	118	104	-14	-11,9%
		TOTAL	311	466	536	70	15,0%
		MALTRATO DE ADULTO A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE	2285	2.614	3.060	446	17,1%
		MALTRATO ENTRE ESTUDIANTES (EXCLUYE AL NIVEL PARVULARIO)	5108	4.502	4.696	194	4,3%
		SITUACIONES DE CONFLICTO ENTRE PÁRVULOS QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR (GOLPES, MORDEDURAS, EMPUJONES, RASGUÑOS, TIRONES DE PELO)	172	177	211	34	19,2%
		TOTAL	7565	7.293	7.967	674	9,2%
MALTRATO PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES		CONDICIONALIDAD DE MATRÍCULA A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE	84	112	144	32	28,6%
		EXPULSIÓN DE PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE	275	289	259	-30	-10,4%
		MEDIDAS DISCIPLINARIAS DIRIGIDAS A PADRES, MADRES Y/O APODERADOS (CAMBIO DE APODERADO(A), PROHIBICIÓN DE INGRESO A REUNIONES, ACTIVIDADES U OTRAS INSTANCIAS)	79	123	120	-3	-2,4%
		NO PERMITIR EL INGRESO O PERMANENCIA EN EL ESTABLECIMIENTO DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	146	150	140	-10	-6,7%
		NO PERMITIR LA PARTICIPACIÓN DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE EN ACTIVIDADES CURRICULARES (EJ. CLASES, SALIDAS EDUCATIVAS, GIRAS DE ESTUDIO, OTROS)	60	77	63	-14	-18,2%
		NO PERMITIR LA PARTICIPACIÓN DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE EN ACTIVIDADES EXTRA CURRICULARES (EJ. PASEOS DE CURSO, TALLERES, BAILES, OTROS)	14	19	26	7	36,8%
		NO PERMITIR LA PARTICIPACIÓN DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE EN LA CEREMONIA DE GRADUACIÓN/LICENCIATURA	25	49	61	12	24,5%
MEDIDAS DISCIPLINARIAS							

		NO RENOVACIÓN O CANCELACIÓN DE MATRÍCULA A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE	152	191	233	42	22,0%
		REDUCCIÓN DE LA JORNADA EDUCATIVA AL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE	53	73	79	6	8,2%
		SUSPENSIÓN DE CLASES A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE	366	314	403	89	28,3%
		TOTAL	1254	1.397	1.528	131	9,4%
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	DE	RETENCIÓN DE DOCUMENTOS POR DEUDA	15	21	13	-8	-38,1%
		RETENCIÓN DE DOCUMENTOS POR OTRAS CAUSALES	102	97	109	12	12,4%
		TOTAL	117	118	122	4	3,4%
SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL	DE	SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL DE ADULTO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	271	312	319	7	2,2%
		SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL ENTRE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	858	803	900	97	12,1%
		TOTAL	1129	1.115	1.219	104	9,3%

Fuente: elaboración propia con base en datos de la Superintendencia de Educación.

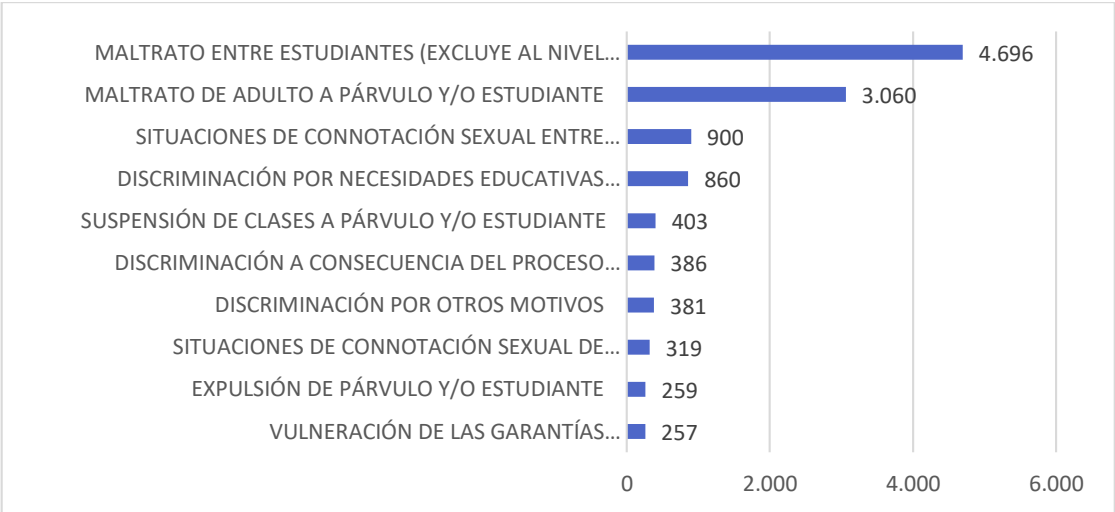
Tabla 4: *Porcentajes relativos por tema 2024*

Tema	Denuncias 2024	% sobre total
Maltrato a párvulos y/o estudiantes	7.967	57,00%
Discriminación	2.039	14,60%
Medidas disciplinarias	1.528	10,90%
Situaciones de connotación sexual	1.219	8,70%
Maltrato a miembros adultos de la comunidad educativa	536	3,80%
Instancias de participación de la comunidad educativa	294	2,10%
Derechos y garantías constitucionales	257	1,80%
Retención de documentos	122	0,90%

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Superintendencia de Educación.

La figura 4 muestra los 10 subtemas del ámbito de Convivencia escolar que acumularon la mayor cantidad de denuncias durante 2024 independiente del tema asociado

Figura 4: Ranking con los 10 subtemas con mayor cantidad de denuncias en el ámbito de Convivencia Escolar 2024.



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Superintendencia de Educación.

Denuncias por ámbito de Convivencia escolar, según temas: según nivel educacional 2024

En este reporte se incorpora el desglose de denuncias por ámbito de convivencia de acuerdo con el nivel educacional y por género del afectado.

En cuanto al nivel educacional, se observa que los casos de maltrato a párvulos y/o estudiantes son los más numerosos, con cifras muy altas en educación básica (4.583) y enseñanza media humanístico-científica para jóvenes (1.729). También destacan los reportes de discriminación, especialmente en educación básica (1.046) y enseñanza media HC jóvenes (365).

En cuanto a situaciones de connotación sexual, se distinguen dos subtipos: de adulto a estudiante y entre estudiantes. En ambos casos, la mayor concentración está en educación básica (135 y 576 respectivamente), seguida por enseñanza media HC jóvenes. Esto refleja que la educación básica concentra la mayor parte de los reportes en casi todos los temas, lo que puede deberse tanto a la magnitud de la matrícula como a la visibilidad de los conflictos en esa etapa. (Ver tabla 5).

Tabla 5: Denuncias por ámbito de Convivencia Escolar, según nivel educacional, total denuncias acumuladas 2024.

TEMA	SUB TEMA	Educ. Parvularia	Educación Básica	Educación Básica Adultos	Educación Especial	Enseñanza Media Jóvenes	H-C	Enseñanza Media Adultos	H-C	Enseñanza Media Jóvenes	T-P	Enseñanza Media Adultos	T-P	Sin Información
Derechos y garantías constitucionales		23	91	0	6	50		2		10		0		75
Discriminación		254	1.046	2	51	365		9		60		1		251
Instancias de participación de la comunidad educativa		22	46	0	2	24		0		5		0		195
Maltrato a miembros adultos de la comunidad educativa		27	47	0	3	17		0		3		0		439
Maltrato a párvulos y/o estudiantes		575	4.583	8	120	1.729		15		396		1		540
Medidas disciplinarias		61	626	3	15	507		9		114		2		191
Retención de documentos		12	35	0	4	12		1		3		1		54
Situaciones de connotación sexual	Situaciones de connotación sexual de adulto a párvulos y/o estudiantes	26	135	0	11	58		0		23		1		65
	Situaciones de connotación sexual entre párvulos y/o estudiantes	75	576	0	10	146		1		22		0		70
	TOTAL	101	711	0	21	204		1		45		1		135

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Superintendencia de Educación.

En cuanto al género del afectado, en discriminación, los hombres concentran la mayoría de los casos (1.240 frente a 780 en mujeres). En cambio, en maltrato a miembros adultos de la comunidad educativa, las mujeres aparecen más afectadas (377 frente a 130 en hombres). En maltrato a párvulos y/o estudiantes, los números son altos en ambos sexos, con ligera mayoría en mujeres (4.009 frente a 3.755 en hombres).

En medidas disciplinarias, los hombres son mayoría (978 frente a 539 en mujeres. En situaciones de connotación sexual, los casos de adulto a estudiante afectan más a mujeres (204 frente a 66 en hombres), mientras que en las situaciones entre estudiantes los números son más equilibrados (417 hombres y 455 mujeres).

Tabla 6: : Denuncias por ámbito de Convivencia Escolar, según género del afectado/a, total denuncias acumuladas 2024

TEMA	SUB TEMA	Hombre	Mujer	Sin información o No aplica
		Total	Total	Total
DERECHOS Y GARANTÍAS CONSTITUCIONALES		127	115	15
DISCRIMINACIÓN		1.240	780	19
INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA (CCAA, CCPA, CONSEJOS ESCOLARES, CONSEJO DE PROFESORES, APODERADOS/AS)		143	149	2
MALTRATO A MIEMBROS ADULTOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA		130	377	29
MALTRATO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES		3.755	4.009	203
MEDIDAS DISCIPLINARIAS		978	539	11
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS		65	56	1
	SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL DE ADULTO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	66	204	49
SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL	SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL ENTRE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	417	455	28
	TOTAL	483	659	77

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Superintendencia de Educación.

Denuncias por ámbito de Convivencia escolar: análisis comparativo regional 2023-2024

La variación de denuncias asociadas al ámbito de Convivencia Escolar en el país para el año 2024 fue de un 10,5% en relación con el año 2023, registrando un aumento de 1.325 denuncias. A nivel regional, se observa que 13 regiones anotaron un alza en la cantidad de denuncias ingresadas respecto del año anterior, mientras que 3 regiones presentaron una disminución.

La región que tuvo una mayor disminución en cantidad de denuncias fue Arica y Parinacota, con una variación negativa de 25,1%, equivalente a 43 denuncias menos que en 2023. En contraste, la Región de Tarapacá registró el mayor aumento porcentual respecto del año anterior, con una variación de 60,6%, lo que representa 183 denuncias adicionales. También destacan los incrementos en Aysén (23,8%), Biobío (23,2%) y Maule (22,8%), consolidando una tendencia general al alza en la mayoría del país.

Tabla 7: Denuncias por ámbito de Convivencia Escolar, según región. Total, denuncias acumuladas 2024.

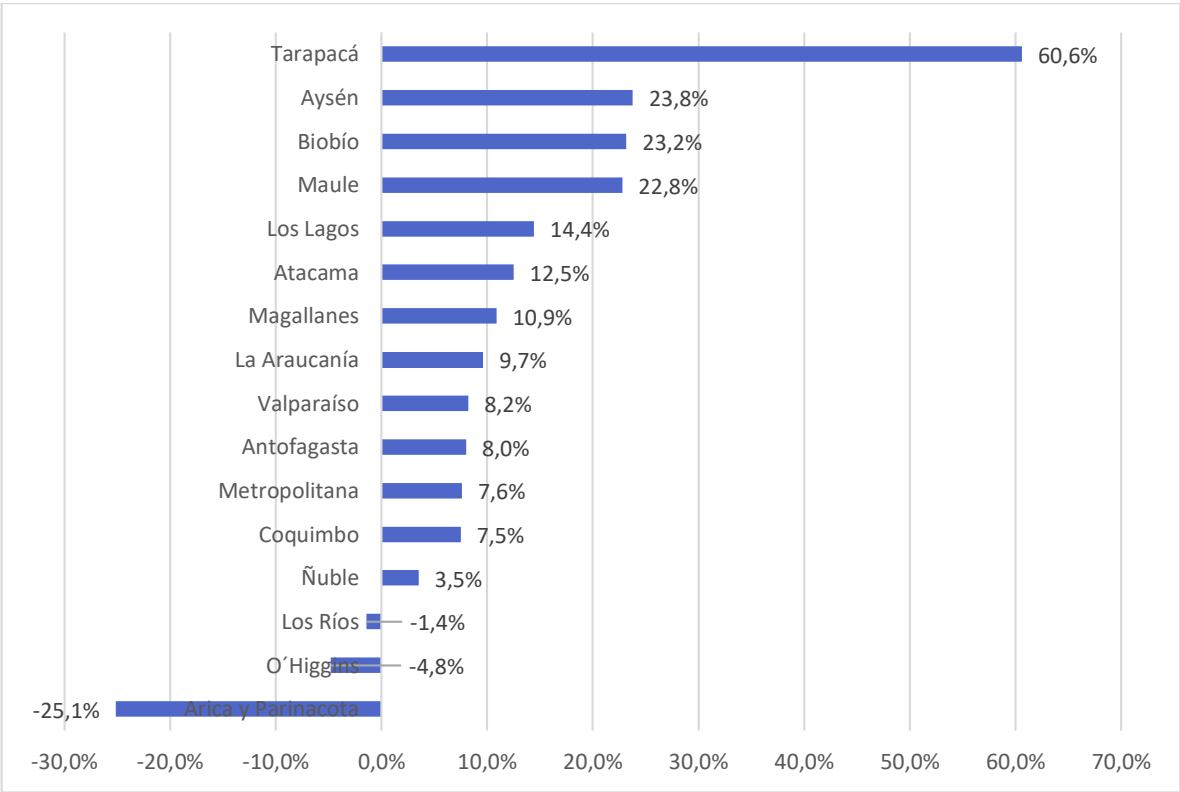
REGIÓN		2022	2023	2024	Var % 23/24
Arica	y	155	171	128	-25,1%
Parinacota					
Tarapacá		454	302	485	60,6%
Antofagasta		335	312	337	8,0%
Atacama		236	200	225	12,5%
Coquimbo		551	641	689	7,5%
Valparaíso		1357	1520	1645	8,2%
Metropolitana		4698	4922	5297	7,6%
O'Higgins		405	562	535	-4,8%
Maule		510	566	695	22,8%
Ñuble		263	312	323	3,5%
Biobío		1022	993	1223	23,2%
La Araucanía		593	632	693	9,7%

Los Ríos	257	281	277	-1,4%
Los Lagos	890	845	967	14,4%
Aysén	160	185	229	23,8%
Magallanes	166	193	214	10,9%
Total	12052	12637	13962	10,5%

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Superintendencia de Educación.

La figura 5 muestra las tasas porcentuales de crecimiento de las denuncias por convivencia escolar entre 2023-2024 por regiones, ordenadas de mayor a menor.

Figura 5: Variación porcentual en el número de denuncias por Convivencia escolar 2023-2024 por región



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Superintendencia de Educación.

Denuncias por ámbito de Convivencia escolar, según temas: región de La Araucanía 2023-2024

La región de La Araucanía registró un alza de 6,6% en la cantidad de denuncias por convivencia escolar en respecto del año 2023, pasando de 593 a 632 denuncias registradas. Con este incremento, la región se encuentra 1,7% por sobre el promedio de variación anual observado en la materia. De las 11 regiones que registraron aumento en el número de denuncias respecto de 2022, La Araucanía fue la segunda que registró menor aumento, después de la Región Metropolitana.

La tabla 8 muestra el detalle de las variaciones en La Araucanía de denuncias en el ámbito de Convivencia escolar, por tema.

Tabla 8: Variación de denuncias por tema de Convivencia Escolar, región de La Araucanía.

	2022	2023	2024	Var cantidad 23/24	Var 23/24 %
DERECHOS Y GARANTÍAS CONSTITUCIONALES	3	5	9	4	80,0%
DISCRIMINACIÓN	64	78	95	17	21,8%
INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA (CCAA, CCPA, CONSEJOS ESCOLARES, CONSEJO DE PROFESORES, APODERADOS/AS)	10	5	6	1	20,0%
MALTRATO A MIEMBROS ADULTOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	15	21	31	10	47,6%
MALTRATO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	391	409	428	19	4,6%
MEDIDAS DISCIPLINARIAS	63	50	48	-2	-4,0%
RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	7	3	6	3	100,0%
SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL	40	61	70	9	14,8%
TOTAL	593	632	693	61	9,7%

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Superintendencia de Educación.

Se puede apreciar que el aumento en las denuncias por convivencia escolar en la región durante 2024 se explica principalmente por tres temas: “Derechos y garantías constitucionales”, que registró un incremento de 4 casos (80,0%); “Discriminación”, con 17 denuncias adicionales (21,8%); y “Maltrato a miembros adultos de la comunidad educativa”,

que aumentó en 10 casos (47,6%) respecto del año 2023. También destaca el alza en “Retención de documentos”, que duplicó sus casos con un aumento de 3 denuncias (100,0%).

En cuanto a los temas que registraron una disminución en la cantidad de denuncias, se encuentran “Medidas disciplinarias”, con una baja de 2 casos (-4,0%), y “Situaciones de participación de la comunidad educativa”, que, si bien aumentó en 1 caso, venía de una caída significativa en 2023, lo que refleja una variación leve de 20,0% en 2024

Discusión de Resultados

1. Tendencias generales en las denuncias de convivencia escolar

El informe OCCBE muestra que en 2024 se registraron 19.109 denuncias a nivel nacional, lo que representa un aumento de 9% respecto de 2023. El dato confirma una tendencia sostenida al alza en los últimos tres años y ratifica que la convivencia escolar constituye el principal ámbito de conflictividad reportada al sistema educativo, concentrando el 73,1% de las denuncias totales.

Estos resultados plantean dos elementos clave de discusión. Por un lado, reflejan una mayor visibilización de situaciones de vulneración dentro de la escuela, lo que puede interpretarse como un avance en la capacidad de denuncia y en la confianza en los mecanismos institucionales. Por otro, evidencian que las problemáticas de convivencia continúan siendo estructurales y requieren de estrategias sistémicas de prevención y acompañamiento. La literatura internacional señala que los aumentos en denuncias suelen relacionarse tanto con una mayor sensibilidad social hacia las violencias como con la persistencia de prácticas escolares deficitarias en gestión de conflictos (UNESCO, 2017; Thapa et al., 2013).

2. Maltrato a párvulos y estudiantes: la persistencia de la violencia escolar

El maltrato a párvulos y estudiantes concentra el 57% de las denuncias del ámbito de Convivencia Escolar, con un total de 7.967 casos en 2024. Este hallazgo confirma que la violencia entre estudiantes y la ejercida por adultos hacia estudiantes continúan siendo los principales factores de vulneración en las comunidades escolares chilenas.

Aunque la variación anual muestra un alza del 9,2%, la mayor preocupación radica en la magnitud del fenómeno. Tal como ha señalado Olweus (2013), el bullying y otras formas de maltrato tienen efectos duraderos en la salud mental, generando ansiedad, depresión y dificultades en la integración social. En Chile, estudios recientes (Bravo-Sanzana et al., 2022, 2023b) han demostrado que las experiencias de violencia escolar inciden directamente en el bienestar subjetivo y en la motivación académica de los estudiantes (Bravo-Sanzana et al., 2020, 2021).

La persistencia del maltrato obliga a repensar las estrategias de intervención. No basta con protocolos de respuesta; se requiere una prevención primaria basada en el fortalecimiento de las competencias socioemocionales, la formación docente en regulación de conflictos y la creación de entornos protectores.

3. Discriminación: una problemática en expansión

El segundo tema en importancia es la discriminación, con 2.039 denuncias (14,6% del total del ámbito), lo que implica un aumento del 24,6% respecto de 2023. El subanálisis revela que las denuncias se concentran en casos vinculados a necesidades educativas especiales y desarrollo integral del estudiante.

Este incremento refleja la tensión entre los principios de inclusión educativa y las prácticas escolares que aún reproducen exclusiones estructurales. Tal como plantean Eccles y Roeser (2011), la discriminación escolar afecta la percepción de pertenencia, la autoestima académica y la trayectoria educativa, generando riesgos de abandono escolar.

El alza también puede interpretarse como resultado de una mayor conciencia de derechos entre familias y estudiantes, quienes utilizan los canales institucionales para denunciar vulneraciones. Sin embargo, la brecha entre normativa y práctica cotidiana sigue siendo significativa. La evidencia latinoamericana (Bravo-Sanzana et al., 2023a) muestra que la discriminación se mantiene como un obstáculo para consolidar climas escolares inclusivos, a pesar de avances normativos en políticas de educación inclusiva.

4. Medidas disciplinarias: entre la disciplina y la exclusión

Un 10,9% de las denuncias del ámbito de Convivencia Escolar corresponde a medidas disciplinarias (1.528 casos). Entre estas destacan la suspensión de clases, la cancelación de matrícula y la restricción de participación en actividades.

Este hallazgo abre la discusión sobre las prácticas disciplinarias punitivas. La investigación muestra que tales medidas suelen reforzar la exclusión de estudiantes, generando efectos adversos en la motivación, el rendimiento y la permanencia escolar (Gregory et al., 2010). Además, afectan con mayor intensidad a estudiantes provenientes de contextos vulnerables, profundizando desigualdades educativas.

La alternativa planteada por la literatura es el enfoque restaurativo, que pone énfasis en la reparación del daño, la responsabilidad compartida y la reconstrucción de vínculos (Morrison, 2017). Los resultados del informe sugieren que el sistema educativo chileno debe avanzar hacia esta lógica, reduciendo la dependencia de sanciones punitivas que amplifican la exclusión escolar.

5. Situaciones de connotación sexual: un desafío crítico de protección

Las 1.219 denuncias por connotación sexual (8,7% del total) reflejan un ámbito especialmente delicado de la convivencia escolar. La mayoría corresponde a interacciones entre estudiantes, pero un porcentaje significativo involucra a adultos hacia estudiantes, lo que constituye una grave vulneración de derechos.

La evidencia internacional subraya que las experiencias de abuso o acoso sexual en contextos educativos generan consecuencias traumáticas de largo plazo, afectando la confianza en las instituciones y en las relaciones interpersonales (Finkelhor, 2009). En Chile, la existencia de protocolos ministeriales (MINEDUC, 2022) representa un avance normativo, pero los datos muestran la necesidad de fortalecer la prevención, la educación sexual integral y la formación docente en detección temprana.

6. Diferencias por nivel educativo y género

El informe revela que la educación básica concentra la mayor cantidad de denuncias, especialmente en maltrato y discriminación. Esto puede explicarse por la mayor matrícula en este nivel y por la visibilidad de los conflictos propios de la infancia, donde los adultos tienen un rol más cercano en la supervisión y denuncia.

En términos de género, se observa que los hombres concentran más denuncias en discriminación y medidas disciplinarias, mientras que las mujeres aparecen más afectadas en maltrato a adultos de la comunidad y en situaciones de connotación sexual. Estos datos reflejan la importancia de un enfoque de género interseccional, que considere cómo las desigualdades de género se intersectan con otros factores (socioeconómicos, culturales, identitarios) para configurar experiencias diferenciadas de vulneración (UNICEF, 2021).

7. Variaciones regionales: convergencias y particularidades

El análisis regional muestra que 13 de 16 regiones aumentaron sus denuncias en 2024, destacando Tarapacá (+60,6%), Aysén (+23,8%), Biobío (+23,2%) y Maule (+22,8%). En contraste, regiones como Arica y Parinacota (-25,1%) y O'Higgins (-4,8%) experimentaron descensos.

Estas variaciones pueden explicarse por factores contextuales como la capacidad regional de gestión educativa, la existencia de equipos de convivencia escolar más fortalecidos, o el impacto de campañas de sensibilización. La Región de La Araucanía, con un incremento de 9,7%, muestra un patrón mixto: alzas en discriminación y maltrato a adultos, pero también una disminución en medidas disciplinarias. Esto sugiere que los cambios en denuncias no solo reflejan más conflictos, sino también la manera en que las comunidades escolares procesan y visibilizan sus tensiones.

8. Implicancias para la política educativa y la gestión escolar

Los resultados del informe OCCBE 2025 plantean desafíos significativos para el sistema educativo chileno. En primer lugar, confirman la urgencia de fortalecer la formación docente en competencias socioemocionales, regulación de conflictos y atención a la diversidad. En segundo lugar, evidencian la necesidad de consolidar mecanismos institucionales de prevención y respuesta, articulando políticas nacionales con estrategias regionales y locales.

Además, los hallazgos refuerzan la importancia de la cultura de medición sistemática, en la que el seguimiento de denuncias se complemente con evaluaciones de clima escolar y bienestar, generando datos que orienten decisiones basadas en evidencia (Wang & Degol, 2020; Bravo-Sanzana et al., 2023a). Finalmente, la magnitud de las denuncias sugiere que la escuela debe ser concebida no solo como un espacio de transmisión de conocimientos, sino como un refugio protector y formativo, que promueva activamente el bienestar y la ciudadanía democrática.

Conclusiones generales

La convivencia escolar se confirma como el principal ámbito de conflictividad en las comunidades educativas chilenas. Durante 2024, el 73,1% de las denuncias ingresadas a

la Superintendencia de Educación correspondieron a este ámbito, consolidando su centralidad en la agenda educativa nacional.

El maltrato a párvulos y estudiantes continúa siendo la principal problemática. Con un 57% del total de denuncias de convivencia, constituye un desafío estructural que requiere de estrategias preventivas y de acompañamiento que superen la mera respuesta sancionatoria.

La discriminación muestra un crecimiento sostenido y preocupante. Con un alza del 24,6% respecto de 2023, evidencia que la inclusión educativa aún enfrenta barreras significativas, especialmente en relación con necesidades educativas especiales y procesos de desarrollo integral de los estudiantes.

Las medidas disciplinarias y las situaciones de connotación sexual demandan atención prioritaria. En conjunto, representan casi un quinto de las denuncias de 2024. Ambos temas plantean el desafío de articular políticas que garanticen simultáneamente disciplina escolar, protección integral y respeto de derechos.

Existen patrones diferenciados por nivel educativo y género. La educación básica concentra la mayoría de los reportes, mientras que las mujeres aparecen más afectadas en casos de connotación sexual y maltrato a adultos de la comunidad, y los hombres en discriminación y medidas disciplinarias.

Las variaciones regionales reflejan tanto incrementos generalizados como particularidades locales. Trece regiones registraron aumentos en las denuncias, con Tarapacá y Aysén destacando por alzas significativas, lo que sugiere la necesidad de fortalecer capacidades regionales y territoriales en gestión de convivencia.

Los datos refuerzan la urgencia de políticas educativas integrales. Se requiere fortalecer la formación docente en competencias socioemocionales y resolución pacífica de conflictos, avanzar en estrategias preventivas con enfoque de género e inclusión, y consolidar una cultura de medición sistemática que articule denuncias, clima escolar y bienestar estudiantil.

En síntesis, los resultados de este informe evidencian que la escuela sigue siendo un espacio decisivo en la protección, formación y desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes. Al mismo tiempo, muestran que los desafíos en convivencia escolar son persistentes y complejos, por lo que demandan respuestas coordinadas entre comunidades educativas, instituciones y políticas públicas, con miras a construir entornos escolares seguros, inclusivos y promotores del bienestar.

Referencias

- Aldridge, J., and McChesney, K. (2018). The relationships between school climate and adolescent mental health and well-being: a systematic literature review. *Int. J. Educ. Res.* 88, 121–145. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2018.01.012>
- Andrades-Moya, J. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: Una revisión bibliográfica. *Revista Electrónica Educare*, 24, 2, 346-368. <https://doi.org/10.15359/ree.24-2.17>
- Bravo-Sanzana, M., Varela, J., Terán-Mendoza, O., and Rodríguez-Rivas, M.E. (2023a). Measuring school social climate in Latin America: the need for multidimensional and multi-informant tests. A systematic review. *Front. Psychol.* 14:1190432. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1190432>
- Bravo-Sanzana, M.; Miranda, R.; Oriol, X. (2023b). Adolescent Victimization during COVID-19 Lockdowns and Its Influence on Mental Health Problems in Seven Countries: The Mediation Effect of Resilience. *Int. J. Environ.* <https://doi.org/10.3390/ijerph20031958>
- Bravo-Sanzana M, Oriol X, Miranda R. (2022). Characterization of Wellbeing and its Relationship with Exposure to Violence in Mexican and Chilean Early and Late Adolescents during the COVID19 Pandemic. *Child Indic Res.*, 23:1-26. <https://doi.org/10.1007/s12187-02109905-1>
- Bravo-Sanzana M, Bangdiwala SI, Miranda R. (2021). School violence negative effect on student academic performance: a multilevel analysis. *Int J Inj Contr Saf Promot.* 31:1-13. <https://doi.org/10.1080/17457300.2021.1994615>
- Bravo-Sanzana, M.; Salvo, S.; Miranda, H.; Bangdiwala, S. (2020) ¿Qué factores de Clima Social Escolar afectan el desempeño de Matemática en estudiantes secundarios? Un análisis multinivel. *Culture and Education.* 32(3). <https://doi.org/10.1080/11356405.2020.1785138>
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The Ecology of Human Development: Experiments by Nature and Design.* Cambridge, MA; London: Harvard University Press. Available online at: https://khoerulanwarbk.files.wordpress.com/2015/08/urie_bronfenbrenner_the_ecology_of_human_developbokos-z1.pdf
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del Desarrollo Humano.* Barcelona: Ediciones Paidós.
- Bronfenbrenner, U. (1989). The developing ecology of human development: paradigm lost or paradigm regained. Paper Presented at the Biennial Meeting of the Society for Research in Child Development (Kansas City, MO).

- Bronfenbrenner, U. (1992). "Ecological systems theory," in Six Theories of Child Development: Revised Formulations and Current Issues, ed R. Vasta (London: Jessica Kingsley Publishers), 187–249.
- Bronfenbrenner, U., and Ceci, S. J. (1994). Nature-nurture reconceptualized: a bioecological model. *Psychol. Rev.* 101, 568–586. <https://doi.org/10.1037/0033-295X.101.4.568>
- Eccles, J. S., & Roeser, R. W. (2013). Schools as developmental contexts during adolescence. In R. M. Lerner, M. A. Easterbrooks, J. Mistry, & I. B. Weiner (Eds.), *Handbook of psychology: Developmental psychology* (2nd ed., pp. 321–337). John Wiley & Sons, Inc.
- Páez, A. Ramírez, Á., Aldana, Campos, M., Duarte, L. & Urrea, E. (2020). Prevalencia y factores asociados con el acoso escolar en adolescentes. *Revista Cuidarte*, 11(3), e1000. Epub May 10, 2021. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.1000>
- Finkelhor D. (2009). The prevention of childhood sexual abuse. *The Future of children*, 19(2), 169–194. <https://doi.org/10.1353/foc.0.0035>
- Gregory, A., Skiba, R., & Noguera, P. (2010). The achievement gap and the discipline gap: Two sides of the same coin? *Educational Researcher*, 39(1), 59–68. <https://www.jstor.org/stable/27764554>
- Hymel, S., & Swearer, S. M. (2015). Four decades of research on school bullying: An introduction. *American psychologist*, 70(4), 293–299. <https://doi.org/10.1037/a0038928>
- MINEDUC. (2024). Política Nacional de Convivencia Escolar (2024-2030). Ministerio de Educación de Chile. <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/wp-content/uploads/2025/03/Politica-Nacional-de-Convivencia-Educativa-MINEDUC-2024-2030.pdf>
- MINEDUC. (2022). ¿Qué pueden hacer las comunidades educativas ante el maltrato, violencia o acoso escolar? Ministerio de Educación de Chile. <https://www.supereduc.cl/contenidos-de-interes/como-actuar-frente-a-situaciones-de-maltrato-o-acoso-escolar/>
- Sadeh, S. S., Burns, M. K., & Sullivan, A. L. (2012). Examining an executive function rating scale as a predictor of achievement in children at risk for behavior problems. *School Psychology Quarterly*, 27(4), 236–246. <https://doi.org/10.1037/spq0000012>
- Morrison, B. (2015). Restoring safe school communities: A whole-school response to bullying, violence and alienation. Federation Press. <https://restorativejustice.org/rj-archive/restoring-safe-school-communities-a-whole-school-response-to-bullying-violence-and-alienation/>

- Olweus, D. (2013). School bullying: Development and some important challenges. *Annual Review of Clinical Psychology*, 9, 751–780. <https://doi.org/10.1146/annurev-clinpsy-050212-185516>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (1989). Convención sobre los Derechos del Niño. Naciones Unidas. <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-child>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2015). Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Naciones Unidas. https://unctad.org/system/files/official-document/ares70d1_es.pdf
- Taberner Guasp, J., (2017). Sahlberg, P. (2015). Finnish Lessons 2.0. What can the world learn from the educational change in Finland. Second edition. New York: Teachers College. Columbia University. *Revista Internacional de Sociología de la Educación*, 6(1), 159-161.
- Thapa, A., Cohen, J., Guffey, S., & Higgins-D'Alessandro, A. (2013). A review of school climate research. *Review of Educational Research*, 83(3), 357–385. <https://doi.org/10.3102/0034654313483907>
- UNESCO. (2017). School violence and bullying: Global status report. UNESCO. <https://doi.org/10.54675/POIV1573>
- UNICEF. (2021). Estado Mundial de la Infancia 2021. En mi mente: promover, proteger y cuidar la salud mental de la infancia. <https://www.unicef.org/es/informes/estado-mundial-de-la-infancia-2021>
- Wang, M.-T., and Degol, J. (2015). School climate: a review of the construct, measurement, and impact on student outcomes. *Educ. Psychol. Rev.* 28, 315–352. <https://doi.org/10.1007/s10648-015-9319-1>
- Wang, M.-T., L. Degol, J., Amemiya, J., Parr, A., Guo, J. (2020). Classroom climate and children's academic and psychological wellbeing: A systematic review and meta-analysis. *Developmental Review*, 57, 100912. <https://doi.org/10.1016/j.dr.2020.100912>

Anexos

Anexo 1: Árbol de ámbito, tema y subtema de las denuncias ingresadas a la Superintendencia de Educación

ÁMBITO	TEMA	SUBTEMA
ADMISIÓN	PROCESO DE ADMISIÓN	ESTABLECIMIENTO NO ASEGURA CONTINUIDAD EDUCATIVA DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE POR REDUCCIÓN DE CURSOS O FALTA DE CUPOS
		ESTABLECIMIENTO NO INFORMA O NO PUBLICA EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, LOS RESULTADOS O EL REGISTRO PÚBLICO DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES ADMITIDOS (MEDIOS ELECTRÓNICOS, FOLLETOS O MURALES PÚBLICOS)
		ESTABLECIMIENTO NO PERMITE MATRÍCULA A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE SELECCIONADO EN PROCESO DE ADMISIÓN
		ESTABLECIMIENTO REALIZA PROCESO DE ADMISIÓN DISCRIMINATORIO A ESTUDIANTE O PÁRVULO
CONVIVENCIA	DERECHOS Y GARANTÍAS CONSTITUCIONALES	INCUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS ESTABLECIDAS PARA LA ATENCIÓN DE ESTUDIANTES EN EL PERÍODO DE EMERGENCIA SANITARIA
		VULNERACIÓN DE LAS GARANTÍAS CONSTITUCIONALES DE LIBERTAD DE ENSEÑANZA, LIBERTAD DE EXPRESIÓN Y DE CONCIENCIA
		TOTAL
	DISCRIMINACIÓN	DISCRIMINACIÓN A CONSECUENCIA DEL PROCESO DE DESARROLLO INTEGRAL DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE
		DISCRIMINACIÓN A ESTUDIANTES POR EMBARAZO, MATERNIDAD O PATERNIDAD
		DISCRIMINACIÓN POR APARIENCIA PERSONAL Y/O FÍSICA
		DISCRIMINACIÓN POR CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS
		DISCRIMINACIÓN POR ESTADO CIVIL DE LOS PADRES, APODERADOS Y/O DEL ESTUDIANTE
		DISCRIMINACIÓN POR IDENTIDAD DE GÉNERO
		DISCRIMINACIÓN POR GÉNERO
		DISCRIMINACIÓN POR NACIONALIDAD Y/U ORIGEN RACIAL
		DISCRIMINACIÓN POR NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES PERMANENTES Y/O TRANSITORIAS (TDA, DISCAPACIDAD FÍSICA Y/O INTELECTUAL, U OTRAS)
		DISCRIMINACIÓN POR ORIENTACIÓN SEXUAL
		DISCRIMINACIÓN POR OTROS MOTIVOS
		DISCRIMINACIÓN POR PERTENECER A UN PUEBLO ORIGINARIO Y/O ETNIA
		DISCRIMINACIÓN POR PROBLEMAS DE SALUD
		DISCRIMINACIÓN POR RELIGIÓN O CREENCIA
		DISCRIMINACIÓN POR RENDIMIENTO ACADÉMICO PASADO O POTENCIAL
	INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA (CCAA, CCPA, CONSEJOS ESCOLARES, CONSEJO DE	IRREGULARIDADES EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN Y/O PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y/O APODERADOS EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES (REUNIONES, ACTIVIDADES, ENTRE OTRAS INSTANCIAS)
		IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DE CONSEJO DE PROFESORES
		IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DE CONSEJOS ESCOLARES Y/O COMITÉS DE BUENA CONVIVENCIA

	PROFESORES, APODERADOS(AS)	IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DE OTRAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN
		IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE ALUMNOS(AS)
		IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE PADRES Y APODERADOS(AS)
	MALTRATO A MIEMBROS ADULTOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	MALTRATO DE ESTUDIANTE HACIA PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO (DOCENTES, EDUCADORES, OTRO)
		MALTRATO DE PADRE, MADRE Y/O APODERADO(A) HACIA PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO (DOCENTES, EDUCADORES, OTRO)
		MALTRATO DE PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO A PADRE, MADRE Y/O APODERADO
		MALTRATO ENTRE PADRES, MADRES Y/O APODERADOS(AS) MIEMBROS DE LA MISMA COMUNIDAD EDUCATIVA
		MALTRATO ENTRE PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO (DOCENTES, EDUCADORES, OTRO)
	MALTRATO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	MALTRATO DE ADULTO A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE
		MALTRATO ENTRE ESTUDIANTES (EXCLUYE AL NIVEL PARVULARIO)
		SITUACIONES DE CONFLICTO ENTRE PÁRVULOS QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA ESCOLAR (GOLPES, MORDEDURAS, EMPUJONES, RASGUÑOS, TIRONES DE PELO)
	MEDIDAS DISCIPLINARIAS	CONDICIONALIDAD DE MATRÍCULA A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE
		EXPULSIÓN DE PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE
		MEDIDAS DISCIPLINARIAS DIRIGIDAS A PADRES, MADRES Y/O APODERADOS (CAMBIO DE APODERADO(A), PROHIBICIÓN DE INGRESO A REUNIONES, ACTIVIDADES U OTRAS INSTANCIAS)
		NO PERMITIR EL INGRESO O PERMANENCIA EN EL ESTABLECIMIENTO DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES
		NO PERMITIR LA PARTICIPACIÓN DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE EN ACTIVIDADES CURRICULARES (EJ. CLASES, SALIDAS EDUCATIVAS, GIRAS DE ESTUDIO, OTROS)
		NO PERMITIR LA PARTICIPACIÓN DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE EN ACTIVIDADES EXTRA CURRICULARES (EJ. PASEOS DE CURSO, TALLERES, BAILES, OTROS)
		NO PERMITIR LA PARTICIPACIÓN DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE EN LA CEREMONIA DE GRADUACIÓN/LICENCIATURA
		NO RENOVACIÓN O CANCELACIÓN DE MATRÍCULA A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE
		REDUCCIÓN DE LA JORNADA EDUCATIVA AL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE
		SUSPENSIÓN DE CLASES A PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE
	RETENCIÓN DE DOCUMENTOS	RETENCIÓN DE DOCUMENTOS POR DEUDA
		RETENCIÓN DE DOCUMENTOS POR OTRAS CAUSALES
		TOTAL
	SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL	SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL DE ADULTO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES
		SITUACIONES DE CONNOTACIÓN SEXUAL ENTRE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES
GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	COBROS EN ESTABLECIMIENTOS SUBVENCIONADOS O QUE RECIBEN APORTES DEL ESTADO	COBROS ADICIONALES Y/O EXIGENCIAS EN ESPECIES (MATERIALES DE ASEO DE USO GENERAL, DE OFICINA, DISFRAZ, VESTUARIO BAILE, RIFAS, OTRO)
		COBROS NO AUTORIZADOS EN EL PROCESO DE ADMISIÓN
		IRREGULARIDADES EN EL COBRO DE MATRÍCULA Y/O CUOTA DE INCORPORACIÓN
		IRREGULARIDADES EN EL COBRO DE MENSUALIDADES Y/O COLEGIATURA
		IRREGULARIDADES EN EL COBRO DEL CENTRO DE PADRES Y/O APODERADOS

	OBLIGACIONES PREVISIONALES Y/O PAGO DE REMUNERACIONES DE PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO	INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES PREVISIONALES Y/O PAGO DE REMUNERACIONES DE PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO
	USO DE LA SUBVENCIÓN O APORTES DEL ESTADO	IRREGULARIDADES EN EL USO DE LA SUBVENCIÓN DE PROGRAMA DE INTEGRACIÓN ESCOLAR (PIE)
		IRREGULARIDADES EN EL USO DE LA SUBVENCIÓN ESCOLAR PREFERENCIAL (SEP)
		IRREGULARIDADES EN EL USO DE OTROS TIPOS DE SUBVENCIÓN O APORTES DEL ESTADO (SUBVENCIÓN GENERAL, APORTES DEL ESTADO A ESTABLECIMIENTOS DE EDUCACIÓN PARVULARIA U OTROS)
GESTIÓN TÉCNICO-ADMINISTRATIVA	CERTIFICACIONES QUE AUTORIZAN EL FUNCIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO	FALTA DE CERTIFICACIONES QUE AUTORIZAN EL FUNCIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO (EJ. RECEPCIÓN FINAL DE OBRAS, INFORME SANITARIO, CERTIFICACIONES VARIAS)
	PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO	FALTA O AUSENCIA DEL PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO
		INCUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE IDONEIDAD MORAL Y/O PSICOLÓGICA DEL PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO (PERSONAL INHABILITADO PARA TRABAJAR CON MENORES DE EDAD)
		INCUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE IDONEIDAD PROFESIONAL Y/O TÉCNICA DEL PERSONAL DEL ESTABLECIMIENTO
		TOTAL
	REGISTRO DE ASISTENCIA DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES	IRREGULARIDADES EN EL REGISTRO DE ASISTENCIA DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES
GESTIÓN TÉCNICO-PEDAGÓGICA	CLASES DE RELIGIÓN	CALIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA DE RELIGIÓN QUE INCIDE EN EL PROMEDIO FINAL ANUAL O EN LA PROMOCIÓN ESCOLAR DEL PÁRVULO Y/O ESTUDIANTE
		IRREGULARIDADES EN LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA PARA ELEGIR LA OPCIÓN DE CLASES DE RELIGIÓN
		OBLIGACIÓN DE ASISTIR A CLASES DE RELIGIÓN NO AUTORIZADA POR EL APODERADO
		TOTAL
	JORNADA EDUCATIVA (HORAS DE CLASES O ACTIVIDADES Y HORAS NO LECTIVAS)	INCUMPLIMIENTO DE HORAS DE CLASES O ACTIVIDADES
		INCUMPLIMIENTO DE HORAS NO LECTIVAS
	REGLAMENTO DE EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN Y PROMOCIÓN	IRREGULARIDADES EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE PRÁCTICA PROFESIONAL
		IRREGULARIDADES EN EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE LOS PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES
		IRREGULARIDADES EN EL PROCEDIMIENTO DE PROMOCIÓN DE LOS ESTUDIANTES Y/O TRANSICIÓN EDUCATIVA DE LOS PÁRVULOS
		TOTAL
INFRAESTRUCTURA	LOCAL O INFRAESTRUCTURA DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	CAMBIO DE UBICACIÓN O CIERRE DEL ESTABLECIMIENTO
		FALTA O DEFICIENCIAS EN LA INFRAESTRUCTURA DEL ESTABLECIMIENTO
MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO,	MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO,	ELEMENTOS DE ENSEÑANZA Y/O MATERIAL DIDÁCTICO INSUFICIENTES, INSEGUROS Y/O INSALUBRES (LIBROS, CUBOS, ESPEJOS, TIJERAS , OTROS)

MATERIAL DIDÁCTICO Y ELEMENTOS DE ENSEÑANZA	ELEMENTOS DE ENSEÑANZA Y MATERIAL DIDÁCTICO	MOBILIARIO Y EQUIPAMIENTO INSUFICIENTES, INADECUADOS, INSEGUROS Y/O INSALUBRES (EJ. MESAS, SILLAS, SISTEMA DE CALEFACCIÓN, JUEGOS DE PATIO, OTROS)
		MOBILIARIO Y/O EQUIPAMIENTO PARA LA ENTREGA DE LOS ALIMENTOS INSUFICIENTE, INSEGUROS Y/O INSALUBRES (EJ. CALENTADORES, MAMADERAS, PLATOS, VASOS, OTROS)
		TOTAL
	ÚTILES, UNIFORME Y TEXTOS ESCOLARES	ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL NO ENTREGA LOS TEXTOS OTORGADOS POR EL MINEDUC
		ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL OBLIGA O EXIGE LA COMPRA DE TEXTOS ESCOLARES COMPLEMENTARIOS Y/O MATERIALES DE ASEO U OFICINA
		EXIGENCIA DE UNIFORME DE UNA DETERMINADA MARCA Y/O PROVEEDOR
		EXIGENCIA DE ÚTILES DE UNA DETERMINADA MARCA Y/O PROVEEDOR
SEGURIDAD E HIGIENE	ACCIDENTES DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES EN EL CONTEXTO EDUCATIVO	ACCIDENTES DE ESTUDIANTES OCURRIDOS EN EL CONTEXTO DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL
		ACCIDENTES DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES OCURRIDOS AL INTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL CON OCASIÓN DE SUS ESTUDIOS COMO CONSECUENCIA DE FALTA DE SUPERVISIÓN, O ACOMPAÑAMIENTO DE PERSONAL RESPONSABLE
		ACCIDENTES DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES OCURRIDOS EN EL TRAYECTO ENTRE EL ESTABLECIMIENTO Y EL HOGAR
		ACCIDENTES DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES OCURRIDOS POR MEDIDAS DE SEGURIDAD INSUFICIENTES EN SALIDAS PEDAGÓGICAS Y/O ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES
		ACCIDENTES DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES, OCURRIDOS AL INTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL, CAUSADOS POR INFRAESTRUCTURA, MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO Y/O MATERIAL DIDÁCTICO INSUFICIENTES, INADECUADOS, INSEGUROS Y/O INSALUBRES
		TOTAL
	CAPACIDAD MÁXIMA DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES AUTORIZADA	CANTIDAD DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES MATRICULADOS SUPERA LA CAPACIDAD MÁXIMA AUTORIZADA
	MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO	DEFICIENCIAS EN EL EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIA (SEÑALÉTICA, LUCES DE EMERGENCIA, TOBOGANES, OTROS)
		IRREGULARIDADES EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD EN ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES (VIAJES DE ESTUDIO, OTROS) Y/O ACTIVIDADES CURRICULARES (SALIDAS PEDAGÓGICAS, INGRESO Y RETIRO DE LA JORNADA ESCOLAR, ETC)
		IRREGULARIDADES EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD EN SITUACIONES DE EMERGENCIA (PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD)
		OTRAS IRREGULARIDADES RELACIONADAS A PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD
	PROCEDIMIENTOS O MEDIDAS DE HIGIENE, SALUD Y SALUBRIDAD	IRREGULARIDADES EN EL PROCEDIMIENTO DE HIGIENE Y DESINFECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO (SANITACIÓN, DESINFECCIÓN, MANIPULACIÓN DE RESIDUOS, CONTROL DE VECTORES Y PLAGAS, VENTILACIÓN, OTRAS)
		IRREGULARIDADES EN EL RESGUARDO DE LA SALUD FRENTE A ENFERMEDADES DE LOS PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES (ENTREGA DE MEDICAMENTOS, PLAN NACIONAL DE VACUNACIÓN, OTRAS)
		IRREGULARIDADES EN LA ENTREGA DE LOS ALIMENTOS A LOS PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES (ALERGIAS ALIMENTARIAS, INTOXICACIONES POR ALIMENTOS, OTRAS)

		IRREGULARIDADES EN LOS CUIDADOS DE LA HIGIENE PERSONAL DE LOS PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES (LAVADO DE MANOS, USO DE ALCOHOL GEL, MUDA O CAMBIO ROPA, OTRAS)
ENTREGA DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-2019	RESPECTO DE MEDIDAS PARA ATENDER PÁRVULOS Y ESTUDIANTES, PRESENCIAL O A DISTANCIA, EN EMERGENCIA SANITARIA	IRREGULARIDADES EN LA APLICACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA (PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, DE MEDIDAS SANITARIAS Y DE ACTUACIÓN FRENTE CASOS DE SOSPECHA O CONFIRMACIÓN DE CONTAGIO DE COVID-19)
		IRREGULARIDADES EN LA ENTREGA DEL SERVICIO EDUCATIVO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES MEDIANTE MODALIDAD REMOTA DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA
		IRREGULARIDADES POR PARTE DEL ESTABLECIMIENTO EN LA APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE FLEXIBILIDAD (VOLUNTARIEDAD) EN LA ASISTENCIA PRESENCIAL DE PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES AL ESTABLECIMIENTO
		PROBLEMAS EN LA APERTURA DE ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES Y ENTREGA PRESENCIAL DEL SERVICIO EDUCATIVO A PÁRVULOS Y/O ESTUDIANTES DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA

El ámbito y los temas asociados a las denuncias corresponden a una nueva categorización realizada por la División de Comunicaciones y Denuncias. Este nuevo árbol temático fue aprobado por Resolución Exenta N° 0348 del 4 de mayo, ajustado mediante la Resolución Exenta N° 0661 del 22 de octubre, ambos del año 2021, donde se aprueba la categorización de nuevas temáticas de denuncias que ingresan a la SIE.

Las estadísticas de denuncias hacen referencia a la cantidad de denuncias únicas o primarias para un mismo afectado, en un mismo establecimiento y sobre una misma materia específica durante el año. Esta identificación de casos únicos o primarios aplica para las denuncias que tienen información en las variables "AFEC_RUN" (RUN del afectado), "EE_RBD_RSIE" (identificación del establecimiento educacional, RBD o RSIE) y "DEN_SUBTEMA" (materia específica de la denuncia).

Las denuncias sin información en las variables antes mencionadas, se consideran casos únicos o primarios. No se consideran las denuncias recibidas por la Superintendencia de Educación que NO son de competencia de la institución. No se consideran las denuncias sin información en la variable "DEN_SUBTEMA" (tema específico de la denuncia) y que tienen estado "cancelado" (DEN_ESTADO=3)