



UNIVERSIDAD  
DE LA FRONTERA

**NÚCLEO**  
CIENTÍFICO TECNOLÓGICO  
EN CIENCIAS SOCIALES Y  
HUMANIDADES



UNIVERSIDAD  
DE LA FRONTERA  
educación continua

# DIPLOMADO ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO



**UNIVERSIDAD  
ACREDITADA  
NIVEL  
AVANZADO**  
HASTA EL 3 DE SEPTIEMBRE DE 2030

**DIMENSIONES:**

- DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN
- GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES
- ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD
- VINCULACIÓN CON EL MEDIO
- INVESTIGACIÓN, CREACIÓN Y/O INNOVACIÓN



UNIVERSIDAD  
DE LA FRONTERA

# DIPLOMADO ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO

## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

En un escenario donde la toma de decisiones basada en evidencia resulta fundamental en ámbitos como las políticas públicas, la gestión institucional, la investigación social y el trabajo en organizaciones públicas y privadas, el diplomado busca fortalecer las competencias metodológicas de profesionales de las ciencias sociales y disciplinas afines. El programa aborda de manera integrada técnicas de análisis cualitativo como métodos biográficos y análisis de contenido, y herramientas cuantitativas orientadas a la construcción y análisis de datos, promoviendo una comprensión rigurosa de los fenómenos sociales.

## PÚBLICO OBJETIVO

El Diplomado en Análisis de Datos Cualitativos y Cuantitativos responde a la creciente necesidad de actualización profesional en el ámbito de las ciencias sociales y disciplinas afines, en un contexto donde la toma de decisiones basada en evidencia se ha vuelto central para el desempeño laboral en diversos sectores. El programa surge como una instancia de formación continua orientada a fortalecer y actualizar competencias metodológicas que, en muchos casos, no han sido abordadas con la profundidad requerida en la formación de pregrado. A través de una propuesta formativa integrada, el diplomado permite a sus participantes desarrollar capacidades para la recolección, análisis e interpretación de datos cualitativos y cuantitativos, manteniendo una mirada crítica y reflexiva sobre los fenómenos sociales.

De este modo, el diplomado contribuye al perfeccionamiento profesional y al desarrollo de competencias clave para enfrentar los desafíos actuales del ejercicio laboral y académico, ampliando las oportunidades de desempeño y proyección formativa de sus participantes.





UNIVERSIDAD  
DE LA FRONTERA

01

## Módulo 1

### Bases para el diseño de investigación cualitativa

Dra. Johanna Sagner

- Problema de investigación, pregunta de investigación y objetivos.
- La muestra, el muestreo, ética y tipos de instrumentos.
- Tipos de entrevistas: abierta, semiestructurada, en profundidad.
- Formulación de preguntas: orden, tono, apertura.
- Técnicas de escucha activa y adaptación situacional.
- Observación participante y no participante; Registro de observaciones: descripción, interpretación y reflexividad; El cuaderno de campo como herramienta de análisis.

02

## Módulo 2

### Bases para el diseño de investigación cuantitativa

Dr(c). César Cisternas

- El diseño de investigación cuantitativo.
- Tipos de variables de medición y sus ventajas y limitaciones.
- Diseño de instrumentos para el levantamiento de datos cuantitativos.
- Elementos fundamentales para el diseño de muestras y protocolos de aplicación de instrumentos cuantitativos.



UNIVERSIDAD  
DE LA FRONTERA

03

## Módulo 3

### Análisis de datos cualitativos

Dr. Mario Álvarez

- Transcripción y producción de notas de campo.
- Codificación.
- Identificación de temas.
- Organización de datos por categorías.

04

## Módulo 4

### Análisis de datos cuantitativos

Dr(c). Felipe Quintano

- Estadística Descriptiva; Medidas de tendencia central, dispersión, posición y forma.
- Representación Gráfica; Depuración Base de Datos; Procesadores Estadísticos.
- Pruebas Paramétricas y No Paramétricas.
- Correlaciones, Regresión Lineal.
- Análisis Factorial Exploratorio; Análisis Factorial Confirmatorio.





UNIVERSIDAD  
DE LA FRONTERA

# EQUIPO ACADÉMICO

## DRA. JOHANNA SAGNER

Coordinadora Académica /Relatora, tutora

Educadora diferencial graduada de la Universidad Austral de Chile. Continuó sus estudios en la Universidad de Chile, donde obtuvo un magíster en Antropología y Desarrollo, y posteriormente realizó su doctorado en Ciencias Sociales y Educación en la Universidad de Tübingen, Alemania. Durante su doctorado, desarrolló una línea de investigación centrada en la construcción del “otro”, con énfasis en la discapacidad, analizando cómo las relaciones sociales y la alteridad se configuran en las prácticas pedagógicas y en las estructuras escolares.

Su trayectoria académica se ha orientado al desarrollo y enseñanza de metodologías cualitativas interpretativas, especialmente Narrativas Biográficas y Teoría Fundamentada. Ha dictado cursos de metodología a nivel de pre y postgrado, participado en instancias de formación avanzada en el Methodenzentrum Sozialwissenschaften (Centro de Métodos en Ciencias Sociales) de la Universidad de Göttingen, bajo la orientación de la Dra. Gabriele Rosenthal, y es miembro del grupo teórico-metodológico “Biography and Society” de la International Sociological Association. Asimismo, ha desarrollado talleres especializados en metodologías cualitativas interpretativas y actualmente investiga las experiencias biográficas de familias de niños y niñas con discapacidad intelectual, desde una perspectiva biográfica y etnográfica.



UNIVERSIDAD  
DE LA FRONTERA

# EQUIPO ACADÉMICO

## DR. MARIO ÁLVAREZ

Relator, Tutor

Periodista de la Universidad de Chile, profesional que ha trabajado como reportero en varios medios de comunicación como Las Últimas Noticias y Pulso. Magíster en Comunicación Política en la Universidad de Leeds (West Yorkshire – Inglaterra) y luego continuó su formación en el año 2018 en un Doctorado en Estudios de la Comunicación de la misma Universidad. Profesor asociado de la Universidad de La Frontera, donde imparte clases en el Doctorado en Comunicación, contribuyendo en la línea de comunicación política. Sus investigaciones se centran en comunicación política, en particular su relación con la cultura popular, concentrando sus estudios en el rol de la performance personal de los políticos, humor político y más recientemente en comunicación de las organizaciones sociales.





UNIVERSIDAD  
DE LA FRONTERA

# EQUIPO ACADÉMICO

## DR(c). FELIPE QUINTANO

Relator, tutor

Sociólogo titulado por la Universidad Católica de Temuco y Magíster en Psicología y candidato a Doctor en Ciencias Sociales por la Universidad de La Frontera. Su formación académica incluye diplomados en Estadística Aplicada e Inglés Académico. Ha desarrollado docencia de pregrado en carreras de Ciencias Sociales, impartiendo asignaturas vinculadas a metodología de la investigación, estadística, epistemología, psicología económica y políticas sociales, en universidades de la zona sur de Chile.

Sus líneas de investigación se sitúan en el estudio de la familia, la parentalidad y las experiencias de cuidado en contextos de cambio familiar, así como en el análisis de significados sociales asociados al dinero y al consumo; en estos ámbitos cuenta con publicaciones en revistas académicas nacionales e internacionales, capítulos de libros en editoriales especializadas en ciencias sociales y participación como autor y expositor en congresos nacionales e internacionales de sociología y psicología.

## DR(c). CÉSAR CISTERNAS

Relator, Tutor

Sociólogo y magíster en ciencias sociales aplicadas por la Universidad de La Frontera, doctor (c) en ciencias sociales. Amplia experiencia en análisis institucional y docencia universitaria de pre y postgrado en programas de las áreas de ciencias sociales y humanidades. Coordinador del Observatorio de la Investigación y Formación en Ciencias Sociales y Humanidades. Sus líneas de trabajo abarcan los riesgos de las tecnologías emergentes, la sociología del lenguaje y el contexto organizacional de la educación superior.



UNIVERSIDAD  
DE LA FRONTERA

# INFORMACIÓN ACADÉMICA

## REQUISITOS DE APROBACIÓN

- Una vez completado el contenido programático de cada uno de los módulos que componen la acción de educación continua, tanto en sus partes teóricas como prácticas, habrá un período de evaluaciones, cuyas calificaciones serán en la escala de notas de 1.0 a 7.0, siendo la nota mínima de aprobación un 4,0.
- En caso de que el/la estudiante repruebe uno o más módulos de la acción de educación continua, podrá someterse a un nuevo plazo de entrega adoptado de común acuerdo con el relator con nota máxima 4,0.
- El/la estudiante que, por motivos de salud, no asista ni entregue trabajos de carácter obligatorio que son parte de la evaluación y nota final de un módulo, que compone la acción de educación continua, debe presentar licencia médica otorgado por un profesional competente y entregado en un plazo máximo de 5 días posteriores a la actividad y tendrá que solicitar la reprogramación de las evaluaciones finales. De no ser así el/la estudiante será reprobado del módulo.
- El/la estudiante que repruebe un módulo tendrá una oportunidad para realizar una actividad remedial en el plazo de una semana.

## METODOLOGÍA

- Exposición del relator, orientada a la presentación y contextualización de los contenidos fundamentales.
- Discusión de casos en clases, destinados a la aplicación práctica de los contenidos y al fomento del pensamiento crítico.
- Trabajo autónomo del estudiante, enfocado en la profundización de los contenidos, la revisión bibliográfica y el desarrollo de actividades complementarias.





UNIVERSIDAD  
DE LA FRONTERA

# CONSIDERACIONES ADICIONALES

## REQUISITOS DE APROBACIÓN Y CERTIFICACIÓN

- 75% mínimo de asistencia a las clases presenciales.
- Nota mínima de 4.0 en cada uno de los módulos (escala de 1,0 a 7,0).

## REQUISITOS PARA PARTICIPAR

- Disponer de tiempo para participar en sesiones presenciales según calendario los días jueves y viernes.
- Realizar el pago de la matrícula antes del inicio de clases y acordar el modo de pago del arancel correspondiente según normativa del diplomado.
- Completar la ficha de inscripción personal.
- Enviar copia de Cédula de Identidad.
- Respaldo pertinencia de descuento al que postula.

## DESCUENTOS Y BECA

- 10% Alumni UFRO.
- 10% para grupos de dos o más personas.
- 15% dos o más inscritos de una misma institución (externos UFRO).
- 15% pago anticipado arancel total, 20% funcionario/a UFRO (no acumulables).

## VALORES

- Matrícula: \$80.000 – Arancel \$920.000.
- Diplomado completo: \$1.000.000.
- Formas de pago: Transferencia, Depósito Bancario y Webpay.

*La Universidad de La Frontera podrá cancelar o posponer la realización del programa cuando no se alcance el número suficiente de matriculados para su realización. También podrá posponerlo o cancelarlo por razones de fuerza mayor.*



UNIVERSIDAD  
DE LA FRONTERA

# CONTACTO

## COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA



JASMIN PALMA



45 2596673



jasmin.palma@ufrontera.cl

## SECRETARIA



CLAUDIA SANHUEZA



FONO: 45 2596675



claudia.sanhueza@ufrontera.cl





UNIVERSIDAD  
DE LA FRONTERA

**NÚCLEO**  
CIENTÍFICO TECNOLÓGICO  
EN CIENCIAS SOCIALES Y  
HUMANIDADES



UNIVERSIDAD  
DE LA FRONTERA  
educación continua

# DIPLOMADO ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO

MÁS INFORMACIÓN EN:

 [WWW.NUCLEOCIENCIASOCIALES.UFRO.CL](http://WWW.NUCLEOCIENCIASOCIALES.UFRO.CL)

SÍGUENOS EN:

     @NUCLEOUFRO



**UNIVERSIDAD  
ACREDITADA  
NIVEL  
AVANZADO**  
HASTA EL 3 DE SEPTIEMBRE DE 2030

DIMENSIONES:

- DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN
- GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES
- ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD
- VINCULACIÓN CON EL MEDIO
- INVESTIGACIÓN, CREACIÓN Y/O INNOVACIÓN